



Braniewo, dnia 31.03.2015

Znak sprawy: PCM/ZP 02/I/2015

## Odpowiedzi na zapytania

**Dotyczy:** przetargu nieograniczonego pn” Rozwój infrastruktury informatycznej Powiatowego Centrum Medycznego Spółka z o. o. w Braniewie połączony z wdrożeniem usług społeczeństwa informacyjnego.

Zamawiający otrzymał od oferentów zapytania o treści:

### **ZAPYTANIE I**

#### **Pytanie 1**

Dotyczy SIWZ i Rozdziału „Warunki udziału w postępowaniu, opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków oraz wykaz dokumentów i oświadczeń składanych przez Wykonawców w celu oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu i nie podlegania wykluczeniu”, Pkt. nr 3.1.4.a):

Czy Wykonawca musi posiadać także Audytora Wiodącego według ISO 9001:2008 (certyfikat rejestrowany w Międzynarodowym Rejestrze Certyfikowanych Audytorów – IRCA lub równoważny) – do prowadzenia i audytowania projektów informatycznych. Czy należy załączyć do oferty odpowiednie zaświadczenie podmiotu uprawnionego do kontroli jakości, potwierdzające powyższe wymaganie

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż w treści SIWZ nie sformułował wymagania wskazanego w zapytaniu.

#### **Pytanie 2**

Dotyczy SIWZ i Rozdziału „W celu potwierdzenia, że oferowane dostawy i usługi odpowiadają wymaganiom określonym przez zamawiającego”, Pkt. nr 3.2.3.:

Czy oferent świadczący usługi wdrożenia i serwisu systemu ERP/HIS musi spełniać określone wymogi jakościowe w zakresie wdrażania oprogramowania oraz świadczenia do nich usług serwisowych, np.: certyfikat ISO 9001:2008 lub równoważny? Czy należy załączyć do oferty odpowiednie zaświadczenie podmiotu uprawnionego do kontroli jakości, potwierdzające powyższe wymaganie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje certyfikatu producenta systemu ERP, który należy załączyć do oferty.

**Pytanie 3**

Dotyczy SIWZ i Rozdziału „W celu potwierdzenia, że oferowane dostawy i usługi odpowiadają wymaganiom określonym przez zamawiającego”, Pkt. nr 3.2.3.:

Czy producent systemu ERP/HIS musi spełniać określone wymogi jakościowe w zakresie projektowania i wytwarzania oprogramowania, np.: certyfikat ISO 9001:2008 lub równoważny? Czy należy załączyć do oferty odpowiednie zaświadczenie podmiotu uprawnionego do kontroli jakości, potwierdzające powyższe wymaganie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje certyfikatu producenta systemu ERP, który należy załączyć do oferty.

**Pytanie 4**

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 1.1. „Wymagania ogólne: Oferowany system informatyczny musi działać zgodnie z następującymi aktami prawnymi i ich późniejszymi aktualizacjami oraz aktami normatywnymi niższego rzędu wydanymi na ich podstawie”:

Czy zaoferowany system finansowo-księgowy powinien mieć pozytywną opinię biegłego rewidenta na temat zgodności z ustawą o rachunkowości z dnia 29.09.1994r., tj. Dz. U. z 2009r. nr 152, poz. 1223 z późniejszymi zmianami? Czy należy załączyć dokument wystawiony przez biegłego rewidenta potwierdzający, iż oferowane oprogramowanie finansowo-księgowe jest zgodne co do formy i treści z obowiązującymi przepisami prawa na dzień nie wcześniejszy niż 01.07.2013r.?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż w treści SIWZ nie sformułował wymagania wskazanego w zapytaniu.

**Pytanie 5**

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 4.2.1. „Wymagania globalne dla szpitala”:

Czy zaoferowany system HIS, musi pracować w oparciu o tę samą bazę danych przez co należy rozumieć tę samą instancję bazy danych, te same tabele. Czy niedopuszczalne jest przekazywanie i dublowanie danych w zakresie w/w systemów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający pod stwierdzeniem: pkt. 4.2.1. „Wymagania globalne dla szpitala: Moduł Izba Przyjęć, Oddział, Rejestracja do przychodni, Gabinet lekarski i Moduł mobilny działają na wspólnej strukturze bazy danych„, ma na myśli, że niedopuszczalne jest dublowanie danych w zakresie w/w modułów pracujących na jednej instancji bazy danych. Zamawiający oczekuje, że w/w moduły będą się ze sobą komunikować – dane wpisane w jednym module są widoczne w pozostałych modułach.

Jednocześnie Zamawiający w załączniku nr 9 do SIWZ zamawiający zawarł wymagania:

- pkt. 4.1.2 Wymagania dotyczące bazy danych systemu ERP: Część szara pracuje na oddzielnym od części białej i modułu BI silniku bazy danych
- pkt. 4.2.18 Moduł Statystyka Medyczna - Moduł informacji zarządczej (BI): Moduł BI pracuje na niezależnym od części białej (medycznej) i od części szarej silniku bazy danych

Rozdzielenie

- silnika systemu BI od
- silnika „części szarej” i od
- silnika „części białej”

ma na celu podniesienie wydajności pracy części szarej i części białej.

Funkcjonalności systemu BI, w tym wymóg 4.2.18 *Moduł Statystyka Medyczna - Moduł informacji zarządczej (BI): Moduł musi zapewniać wydajność pozwalającą na robienie raportów w trybie ad-hoc (na danych surowych)*, może w znaczący sposób wpływać na obciążenie silnika bazy danych.

Zamawiający dopuszcza uruchomienie „części szarej” i „części białej” na jednym silniku bazy danych a systemu BI na drugim silniku bazy danych

## Pytanie 6

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 4.2.1. „Wymagania globalne dla szpitala”:

Czy system ma umożliwiać także wykonanie nowej operacji w systemie bez konieczności przerywania czynności dotychczas wykonywanej (np. obsługa zdarzenie w trybie nagłym) i powrót do zawieszonyj czynności bez utraty danych, kontekstu itp.?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż w treści SIWZ nie sformułował wymagania wskazanego w zapytaniu.

## Pytanie 7

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 4.2.1. „Wymagania globalne dla szpitala”:

Czy w zaoferowanym medycznym systemie pola obligatoryjne, edytowalne i błędnie wypełnione mają być wyróżniane? Czy w powyższym zakresie system powinien informować, jednym komunikatem, o błędnie wypełnionych polach, polach wymaganych a niewypełnionych? Czy komunikat powinien zawierać wskazówki gdzie to pole się znajduje?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż w treści SIWZ nie sformułował wymagania wskazanego w zapytaniu.

## Pytanie 8

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 4.2.1. „Wymagania globalne dla szpitala”:

Czy w zaoferowanym Czy Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wszystkich loginów i haseł Administratora bazy danych, związanych z zarządzaniem bazą danych i danymi systemu, umożliwiających Zamawiającemu, pełną kontrolę i możliwość pełnego zarządzania nabywaną bazą danych oraz wszystkimi danymi gromadzonymi w systemie Szpitala?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga przekazania wszystkich loginów i haseł Administratora bazy danych, związanych z zarządzaniem bazą danych i danymi systemu, umożliwiających Zamawiającemu, pełną kontrolę i możliwość pełnego zarządzania nabywaną bazą danych oraz wszystkimi danymi gromadzonymi w systemie Szpitala.

## Pytanie 9

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 4.2.17. „Wymagania dotyczące integracji systemu HIS i systemu ERP”:

Czy oferowane moduły medyczne muszą współpracować z systemem finansowo-księgowym, tak aby dane raz wprowadzone były natychmiast widoczne w każdym miejscu systemu? Czy przekazywanie danych ma odbywać się automatycznie i na bieżąco bez konieczności wykonywania dodatkowych operacji przez użytkownika lub administratora także z częścią medyczną?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż w treści SIWZ nie sformułował wymagania wskazanego w zapytaniu.

## Pytanie 10

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 4.2.4. „Moduł Administrator (część HIS)”, Lp. nr 1900:

Czy zaoferowany system HIS przynajmniej w zakresie Ruch chorych (Izba Przyjęć, Oddział, Statystyka), Zlecenia medyczne, Poradnia (Rejestracja, Gabinet), Dokumentacja medyczna, Rozliczenia z NFZ, Kolejki Oczekujących, Symulator JGP, Gruper i Symulator JGP, Apteka, Apteczka Oddziałowa, musi działać w architekturze trójwarstwowej na najpopularniejszych przeglądarkach internetowych: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome?

### Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż w treści SIWZ nie sformułował wymagania wskazanego w zapytaniu.

## Pytanie 11

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 4.2.4. „Moduł Administrator (część HIS)”, Lp. nr 1900:

Czy dla bezpieczeństwa danych medycznych w zaoferowanym systemie HIS przynajmniej w zakresie Ruch chorych (Izba Przyjęć, Oddział, Statystyka), Zlecenia medyczne, Poradnia (Rejestracja, Gabinet), Dokumentacja medyczna, Rozliczenia z NFZ, Kolejki Oczekujących, Symulator JGP, Gruper i Symulator JGP, Apteka, Apteczka Oddziałowa ma być zaimplementowana kryptografia asymetryczna pomiędzy klientem końcowym aplikacji a serwerem?

### Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż w treści SIWZ nie sformułował wymagania wskazanego w zapytaniu.

## Pytanie 12

Czy zaoferowany system finansowo-księgowy powinien mieć pozytywną opinię biegłego rewidenta na temat zgodności z ustawą o rachunkowości z dnia 29.09.1994r., tj. Dz. U. z 2009r. nr 152, poz. 1223 z późniejszymi zmianami? Czy należy załączyć dokument wystawiony przez biegłego rewidenta potwierdzający, iż oferowane oprogramowanie finansowo-księgowe jest zgodne co do formy i treści z obowiązującymi przepisami prawa na dzień nie wcześniejszy niż 01.07.2013r.?

### Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż w treści SIWZ nie sformułował wymagania wskazanego w zapytaniu.

### Pytanie 13

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 4.2.4. „Moduł Administrator (część HIS)”, Lp. nr 1900:

Czy oferowany system HIS powinien być przygotowany w architekturze trójwarstwowej a aplikacja powinny uruchamiać się z poziomu przeglądarki internetowej?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż w treści SIWZ nie sformułował wymagania wskazanego w zapytaniu.

### Pytanie 14

Dotyczy SIWZ i Rozdziału „Kryteria i sposób oceny ofert”, Pkt. nr 6.6.a):

Czy w zaoferowanym medycznym systemie pola obligatoryjne, edytowalne i błędnie wypełnione mają być wyróżniane? Czy w powyższym zakresie system powinien informować, jednym komunikatem, o błędnie wypełnionych polach, polach wymaganych a niewypełnionych? Czy komunikat powinien zawierać wskazówki gdzie to pole się znajduje?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż w treści SIWZ nie sformułował wymagania wskazanego w zapytaniu.

### Pytanie 15

Dotyczy SIWZ i Rozdziału „Kryteria i sposób oceny ofert”, Pkt. nr 6.6.b):

Czy dla bezpieczeństwa danych medycznych w zaoferowanym systemie HIS ma być zaimplementowana kryptografia asymetryczna pomiędzy klientem końcowym aplikacji a serwerem?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż w treści SIWZ nie sformułował wymagania wskazanego w zapytaniu.

### Pytanie 16

Dotyczy SIWZ i Rozdziału „Kryteria i sposób oceny ofert”, Pkt. nr 6.6.c):

Czy zaoferowany system HIS, musi także pracować w oparciu o tę samą bazę danych przez co należy rozumieć tę samą instancję bazy danych, te same tabele. Czy niedopuszczalne jest przekazywanie i dublowanie danych w zakresie w/w systemów?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje że treść SIWZ i Rozdziału „Kryteria i sposób oceny ofert”, Pkt. nr 6.6.c): brzmi:

”  
6.6 c) Za zaoferowanie systemu spełniającego kryterium dla wymagania dotyczące systemu Bazy Danych systemu HIS:

*„Pliki bazy danych muszą mieć możliwość przenoszenia pomiędzy różnymi środowiskami bez konieczności wyładowywania (dump) i późniejszego ładowania zawartości bazy danych (funkcjonalność ważna z punktu widzenia administracją bazy danych)”*

z Załącznika numer 9 do siwz - 10 pkt

”

Opisana funkcjonalność dot. cechy silnika bazy danych, która umożliwia przeniesienie pliku bazy danych bez wykonywania innych operacji niż kopiowanie pliku.

Jako minimalnie zdarzenia w trakcie prowadzenia prezentacji Zamawiający uzna realizację następującego scenariusza:

- Zalogowanie się do aplikacji podłączonej do bazy danych działającej pod kontrolą systemu Linux
- Przeprowadzenie/realizacja przykładowej wizyty u lekarza POZ zrealizowanej przy użyciu aplikacji podłączonej do bazy danych działającej pod kontrolą systemu Linux
- Zatrzymanie bazy danych działającej pod kontrolą systemu Linux
- Przeniesienie pliku bazy danych do środowiska MS Windows
- Uruchomienie bazy danych działającej pod kontrolą systemu MS Windows
- Zalogowanie się do aplikacji podłączonej do bazy danych działającej pod kontrolą systemu MS Windows
- Prezentacja wprowadzonych wcześniej danych przy użyciu aplikacji podłączonej do bazy danych działającej pod kontrolą systemu MS Windows

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że pod stwierdzeniem: pkt. 4.2.1. „Wymagania globalne dla szpitala: Moduł Izba Przyjęć, Oddział, Rejestracja do przychodni, Gabinet lekarski i Moduł mobilny działają na wspólnej strukturze bazy danych”, ma na myśli, że niedopuszczalne jest dublowanie danych w zakresie w/w modułów pracujących na jednej instancji bazy danych. Zamawiający oczekuje, że w/w moduły będą się ze sobą komunikować – dane wpisane w jednym module są widoczne w pozostałych modułach.

### **Pytanie 17**

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 1.2. „Prezentacja”, Moduł Wymagania globalne dla HIS:

„Wykonawca udostępnia strukturę bazy danych z możliwością czytania z tabel”

Czy Zamawiający oczekuje aby Wykonawca dostarczył szczegółowy opis modelu struktur bazy danych stanowiący know-how producenta oprogramowania?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, iż na etapie prezentacji działania systemu nie oczekuje aby Wykonawca dostarczył szczegółowy opis modelu struktur bazy danych stanowiący know-how producenta oprogramowania a jedynie wymaga aby Wykonawca zaprezentował techniczną możliwość podłączenia się do bazy danych i zadawania zapytań SQL.

### **Pytanie 18**

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 1.2. „Prezentacja”, Moduł Administrator (część HIS):

„System umożliwi automatyczną, centralną aktualizację aplikacji na stacjach roboczych”

Czy Zamawiający oczekuje, że dostarczone oprogramowanie będzie działało w oparciu o architekturę trójwarstwową, gdzie cała logika biznesowa zlokalizowana będzie na serwerze aplikacyjnym a aplikacja na stanowiskach użytkowników końcowych dostępna będzie za pośrednictwem przeglądarki internetowej?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż w treści SIWZ nie sformułował wymagania wskazanego w zapytaniu.

Zamawiający oczekuje, że „System umożliwi automatyczną, centralną aktualizację aplikacji na stacjach roboczych”, co nie determinuje wyboru architektury.

### **Pytanie 19**

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 1.2. „Prezentacja”, Moduł Administrator (część HIS):

„Możliwość konfiguracji systemu w architekturze rozproszonej z replikacją. W przypadku więcej niż jednej lokalizacji możliwość konfiguracji pracy z więcej niż jednym serwerem bazy danych zainstalowanymi w tych lokalizacjach, które wymieniają się informacjami w tle. Mechanizm wymiany danych musi pozwalać na ciągły lub okresowy mechanizm wymiany danych pomiędzy bazami danych z różnych lokalizacji (w założonych odstępach czasu) jednak nie rzadziej niż co 5 minut.



System umożliwia rejestrację do danego lekarza na wybrany termin pomiędzy lokalizacjami i zapewnia aby nie doszło do sytuacji, w której w przypadku jednoczesowej rejestracji do lekarza na wybrany termin z różnych lokalizacji nie doszło do sytuacji rezerwacji tego samego terminu dla różnych pacjentów.”

Prosimy o wskazanie w ilu rozłącznych lokalizacjach aktualnie mieści się placówka Zamawiającego?

Jakie są odległości między lokalizacjami? Jakie są parametry sieci komputerowej pomiędzy lokalizacjami?

Czy Zamawiający dopuszcza architekturę umożliwiającą pracę wielu placówek usytuowanych w różnych lokalizacjach, w oparciu o jedną wspólną instancję bazy danych? Rozwiązanie takie zapewnia spójność danych i ich aktualność w każdym momencie pracy systemu, bez zbędnych synchronizacji wielu baz.

### **Odpowiedź:**

Powiatowe Centrum Medyczne Sp. z o. o. w Braniewie

Lokalizacja 1

ul. Moniuszki 13, 14-500 Braniewo

Łącze: do 4096 kbit/s (do abonenta), do 1024 kbit/s (od abonenta)

Lokalizacja 2

14-526 Płoskinia 9

Łącze: do 2048 kbit/s (do abonenta), do 512 kbit/s (od abonenta)

Zamawiający nie dopuszcza proponowanej architektury.

Zamawiający wymaga rozwiązania spełniającego określone wymagania tj.:

- *Możliwość konfiguracji systemu w architekturze rozproszonej z replikacją*
- *W przypadku więcej niż jednej lokalizacji możliwość konfiguracji pracy z więcej niż jednym serwerem bazy danych zainstalowanymi w tych lokalizacjach, które wymieniają się informacjami w tle*
- *Mechanizm wymiany danych musi pozwalać na ciągły lub okresowy mechanizm wymiany danych pomiędzy bazami danych z różnych lokalizacji (w założonych odstępach czasu) jednak nie rzadziej niż co 5 minut.*
- *System umożliwia rejestrację do danego lekarza na wybrany termin pomiędzy lokalizacjami i zapewnia aby nie doszło do sytuacji, w której w przypadku jednoczesowej rejestracji do lekarza na wybrany termin z różnych lokalizacji nie doszło do sytuacji rezerwacji tego samego terminu dla różnych pacjentów*

Do zapewnienia możliwości wymiany danych pomiędzy bazami danych pracującymi w różnych lokalizacjach zamawiający zapewni łączna internetowe o parametrach opisanych powyżej.

Zamawiający oczekuje, aby najrzadziej co 5 minut (dopuszcza także rozwiązanie replikacji ciągłej) wszystkie informacje wpisane do jednej bazy danych zostały przeniesione do pozostałych lokalizacji (zostaną wymienione informacje pomiędzy bazami danych). Jednocześnie wymaga aby system zapewniał, że w „*przypadku jednoczesowej rejestracji do lekarza na wybrany termin z różnych lokalizacji nie doszło do sytuacji rezerwacji tego samego terminu dla różnych pacjentów*”

Rozwiązanie opisane przez Zamawiającego zapewnia spójności danych i ich aktualność, jednocześnie w przypadku awarii łącz internetowych zapewnia możliwość pracy na lokalnych bazach danych.

Do realizacji mechanizmu wymiany danych oraz możliwości Zamawiający do realizacji ww. zapewnia łączna internetowe o opisanych wyżej parametrach.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWIZ.

## **Pytanie 20**

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 1.2. „Prezentacja”, Moduł Administrator (część HIS):

„Replikacja danych na maszynę modułu BI.”

Czy Zamawiający oczekuje kopiowania do systemu BI wszystkich danych gromadzonych w systemach dziedzinowych, czy, zgodnie z przyjętymi regułami dotyczącymi systemów klasy BI, przekazywania danych odpowiednio zagregowanych

### **Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje replikacji wszystkich danych. Wymagania dot. modułu BI znajdują się także w pkt 4.2.18 Moduł Statystyka Medyczna - Moduł informacji zarządczej (BI)

- Baza Modułu BI jest zasilana danymi z części białej
- Replikacja musi być realizowana przez wewnętrzne mechanizmy bazy danych
- Mechanizm replikacji musi pozwalać na ciągły lub okresowy mechanizm synchronizacji danych z części białej systemu do Modułu BI (w założonych odstępach czasu) jednak nie rzadziej niż co 5 minut

## Pytanie 21

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 1.2. „Prezentacja”, Moduł Administrator (część HIS):

„Mechanizm replikacji musi pozwalać na ciągły lub okresowy mechanizm synchronizacji z części białej systemu do modułu BI (w założonych odstępach czasu) jednak nie rzadziej niż co 5 minut”

Istotą systemów BI jest, że działają w oparciu o dane zagregowane, aktualizowane z częstotliwością np. raz na 24 godziny. Zasilanie systemów BI zazwyczaj trwa kilkadziesiąt minut i uruchamianie zasilania hurtowni danych z częstotliwością podana przez Zamawiającego może sprawić, że drastycznie spadnie wydajność systemu, ponieważ jednym z procesów, jaki ciągle będzie funkcjonował będzie proces kopiowania danych.

Zważywszy, że operacja zasilania systemu BI powinna być wykonywana okresowo, może zajmować do kilkadziesiąt minut prosimy o usunięcie wymagania z listy wymagań prezentowanych podczas badania próbek.

### Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje replikacji wszystkich danych. Wymagania dot. modułu BI znajdują się także w pkt 4.2.18 Moduł Statystyka Medyczna - Moduł informacji zarządczej (BI)

- Baza Modułu BI jest zasilana danymi z części białej
- Replikacja musi być realizowana przez wewnętrzne mechanizmy bazy danych
- Mechanizm replikacji musi pozwalać na ciągły lub okresowy mechanizm synchronizacji danych z części białej systemu do Modułu BI (w założonych odstępach czasu) jednak nie rzadziej niż co 5 minut

Zamawiający oczekuje, aby najrzadziej co 5 minut wszystkie informacje wpisane do bazy danych części białej zostały przeniesione do bazy danych modułu BI.

Jednocześnie Zamawiający oczekuje, że proces przenoszenia danych nie wpłynie na wydajność systemu.

Zgodnie z wiedzą Zamawiającego dostępnych jest wiele baz danych z możliwością realizacji wyżej opisanego mechanizmu.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

## Pytanie 22

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 1.2. „Prezentacja”, Moduł Administrator (część HIS):

„Definiowanie grafików pracy w przychodni: ...”

Jak należy rozumieć, użyte w treści wymagania słowo: „rozkopiuować”?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje, że system pozwala wpisać wzorzec grafiku przyjęć dla lekarza na jeden dzień, a następnie użyć do definiowania grafiku przyjęć w innych dniach. „Rozkopiowywać go codziennie/co tydzień/co dwa tygodnie/co miesiąc” oznacza, że zdefiniowany na jeden dzień grafik zostanie odpowiednio skopiowany codziennie/co tydzień/co dwa tygodnie/co miesiąc jako wzorzec przyjęć.

Przykład.

Administrator definiuje dla lekarza grafik na 1 września 2014 roku (poniedziałek) – praca lekarza w godzinach 8.00-16.00.

- „Rozkopiowywać go codziennie” w okresie 1.09.2014 – 1.09.2015 oznacza stworzenie w kolejnych dniach analogicznych grafików przyjęć dla danego lekarza aż do 1.09.2015
- „Rozkopiowywać go co tydzień” w okresie 1.09.2014 – 1.09.2015 oznacza stworzenie analogicznych grafików przyjęć dla danego lekarza co tydzień, czyli w każdy następny poniedziałek aż do 1.09.2015
- „Rozkopiowywać go dwa tygodnie” tydzień w okresie 1.09.2014 – 1.09.2015 oznacza stworzenie analogicznych grafików przyjęć dla danego lekarza co dwa tygodnie, czyli w co drugi poniedziałek aż do 1.09.2015
- „Rozkopiowywać go co miesiąc” w okresie 1.09.2014 – 1.09.2015 oznacza stworzenie analogicznych grafików przyjęć dla danego lekarza co miesiąc – czyli każdego 1 dnia miesiąca aż do 1.09.2015

### **Pytanie 23**

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 1.2. „Prezentacja”, Moduł Administrator (część HIS):

„System pozwala przenieść całość grafiku (zarezerwowane wizyty) danego lekarza z danego dnia do innego lekarza tylko poprzez wybór w danym dniu lekarza źródłowego i lekarza docelowego (wszystkie wizyty przenoszą się automatycznie)”

Tak sformułowane wymaganie sugeruje zastosowanie konkretnego rozwiązania. Ponieważ przedmiotem postępowania jest wdrożenie gotowego systemu prosimy o wyjaśnienie, czy intencją Zamawiającego jest aby system umożliwiał przeplanowanie wizyt zaplanowanych dla konkretnego lekarza na inny termin lub do innego lekarza, w przypadku gdy lekarz do którego pacjenci byli umówieni będzie w tym dniu niedostępny?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający oczekują rozwiązania maksymalnie usprawniającego pracę personelu medycznego. W praktycznej działalności Zamawiający bardzo często spotyka się z sytuacją, w której z różnych przyczyn zachodzi

konieczność przeniesienia pacjentów (przeplanowania wizyt) od jednego lekarza do drugiego (np. nieplanowane nieobecności) w sytuacji gdy grafik do lekarza jest już wypełniony pacjentami. Intencją Zamawiającego jest maksymalnie usprawnienie pracy rejestracji w tym momencie aby nie dochodziło do konieczności ręcznego przepisywania wszystkich wizyt w sytuacji, gdy w miejsce chorego lekarza w danym dniu następuje zastępstwo przez drugiego lekarza.

Zamawiający oczekuje wsparcia systemu w tym zakresie tzn. w automatycznym przeniesieniu wizyt jednego lekarza do drugiego bez konieczności ręcznego przeplanowywania każdej wizyty oddzielnie.

Zamawiający wyraża zgodę na zaoferowanie rozwiązania równoważnego pod warunkiem zachowania oczekiwanej funkcjonalności tj. możliwości przeniesienia zaplanowanych do jednego lekarza wizyt do drugiego lekarza bez konieczności ręcznego przeplanowywania każdej wizyty oddzielnie wraz z opisem tego w ofercie zgodnie z art. 30 ust 5 Pzp.

## **Pytanie 24**

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 1.2. „Prezentacja”, Moduł Administrator (część HIS):

„Wykonawca zapewni usługę backupu danych ...”

Jak należy rozumieć sformułowanie, że system powinien dostarczyć usługę back-up, w całym okresie umowy? Czy Zamawiający oczekuje, że Wykonawca będzie wykonywał w tym okresie backup danych Zamawiającego?

Czy Zamawiający oczekuje, podczas prezentacji, demonstracji sposobu wykonywania bacupu danych? Pragniemy że możliwość wykonania back-up jest standardowym mechanizmem każdej relacyjnej bazy danych. Operacja tworzenia kopii bazy danych jest operacją czasochłonną. Prosimy o usunięcie wymagania z zakresu funkcjonalności prezentowanych podczas badania próbki.

## **Odpowiedź:**

Zamawiający oczekują, że Wykonawca zapewni usługę backupu danych o następujących cechach (4.2.4 Moduł Administrator (część HIS)):

- Usługa dostarczona w całym okresie umowy (także w okresie gwarancji)
- Mechanizm usługi backupu danych będzie odbywał się na zewnętrzne - od infrastruktury Zamawiającego - środowisko serwerowe (środowisko backupowe) zapewnione przez Wykonawcę
- Mechanizm backupu musi być realizowany na zasadzie dwustronnej replikacji/synchronizacji bazy danych części białej ze środowiskiem backupowym zapewnianym przez Wykonawcę

- Mechanizm backupu danych musi pozwalać na ciągły lub okresowy mechanizm synchronizacji/replikacji bazy danych części białej ze środowiskiem backupowym zapewnianym przez Wykonawcę (w założonych odstępach czasu) jednak nie rzadziej niż co 5 min
- Mechanizm backupu musi być realizowany przez wewnętrzne mechanizmy bazy danych w oparciu o dziennik zdarzeń
- Usługa backupu zostanie dostarczona wraz z jednym backupowym kontem dostępowym pozwalającym na dostęp do danych umieszczonych w środowisku backupowym zapewnianym przez Wykonawcę, w tym na wprowadzanie zmian. Zmiany wprowadzone w środowisku backupowym przy użyciu konta dostępowego - po replikacji - dostępne będą w lokalnej bazie Zamawiającego
- Dostęp do danych w środowisku backupowym (dla backupowego konta dostępowego) musi się odbywać przy użyciu tego samego interfejsu graficznego, co przy pracy w środowisku lokalnym Zamawiającego na lokalnej bazie danych

Zamawiający oczekuje, aby najrzadziej co 5 minut (dopuszcza także rozwiązanie replikacji ciągłej) wszystkie informacje wpisane do bazy danych w środowisku serwerowym Zamawiającego zostały przeniesione do środowiska serwerowego (środowisko backupowe) zapewnionego przez Wykonawcę, do którego Zamawiający będzie miał dostęp przy użyciu backupowego konta dostępowego. Jednocześnie zmiany wprowadzone w środowisku backupowym przy użyciu backupowego konta dostępowego będą widoczne maksymalnie w ciągu 5 minut w bazie danych Zamawiającego. Opisany mechanizm jest dwustronnym mechanizmem automatycznym.

Zamawiający opisując ww. usługę nie miał na myśli realizacji standardowego mechanizmu backupu relacyjnej bazy danych przez Wykonawcę.

Zgodnie z wiedzą Zamawiającego dostępnych jest wiele baz danych z możliwością replikacji/synchronizacji baz danych.

Jako minimalnie zdarzenia w trakcie prowadzenia prezentacji Zamawiający uzna realizację następującego scenariusza:

- Zalogowanie się do aplikacji podłączonej do bazy danych, która podczas prezentacji będzie pełnić rolę „bazy Zamawiającego”
- Zalogowanie się do środowiska backupowego
- Przeprowadzenie/realizacja przykładowej wizyty u lekarza POZ zrealizowana przy użyciu aplikacji podłączonej do bazy danych, która podczas prezentacji będzie pełnić rolę „bazy Zamawiającego”
- Prezentacja - po okresie 5 minut - przeniesienia do środowiska backupowego ww. wprowadzonych zmian
- Przeprowadzenie/realizacja przykładowej wizyty u lekarza POZ zrealizowana przy użyciu backupowego konta dostępowego w środowisku backupowym zapewnianym przez Wykonawcę

- Prezentacja – po okresie 5 minut - przeniesienia do bazy danych, która podczas prezentacji będzie pełnić rolę „bazy Zamawiającego” ww. wprowadzonych zmian w środowisku backupowym

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

## **Pytanie 25**

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 1.2. „Prezentacja”, Moduł Administrator (część HIS):

„Możliwość definiowania przez Zamawiającego przepływu danych pomiędzy różnymi wypełnianymi przez personel medyczny formularzami, tzn. np. dane wprowadzane podczas jednej wizyty będą się przenosić na formularz wypełniany przez innego lekarza podczas innej wizyty. Przepływ danych pomiędzy formularzami określany jest przy pomocy metajęzyka (np. w XML)”

Czy należy przyjąć, że w wymaganiu zaszła pomyłka i Zamawiający oczekuje aby przepływ danych był opisywany za pomocą standardów opisu przepływu danych tj. BPML

### **Odpowiedź:**

Zamawiający pod stwierdzeniem:

„Możliwość definiowania przez Zamawiającego przepływu danych pomiędzy różnymi wypełnianymi przez personel medyczny formularzami, tzn. np. dane wprowadzane podczas jednej wizyty będą się przenosić na formularz wypełniany przez innego lekarza podczas innej wizyty. Przepływ danych pomiędzy formularzami określany jest przy pomocy metajęzyka (np. w XML)”

ma na myśli możliwość definiowania przez uprawnionego użytkownika systemu (np. administratora) zasady/sposobu przenoszenia danych pomiędzy różnymi formularzami wypełnianymi przez personel medyczny. Definicja, czyli określanie sposobu przepływu danych pomiędzy formularzami, powinna być określana przy pomocy metajęzyka (np. XML) i tylko przez uprawnionego użytkownika (np. administratora systemu)

Przykład:

Podczas jednej wizyty w przychodni lekarz wypełnia ankietę/formularz F1 z polami A, B, C (formularz zdefiniowany przez administratora systemu – wymóg 4.2.1). Podczas kolejnej wizyty lekarz wypełnia formularz F2 z polami X, Y, Z. System powinien pozwolić na określenie, że przy wypełnianiu formularza F2 automatycznie pole X wypełni się wartością wpisaną wcześniej w formularzu F1 w polu A.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

## Pytanie 26

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 1.2. „Prezentacja”, Moduł rejestracji do przychodni:

„Możliwość dołączenia dokumentacji medycznej zewnętrznej pacjenta (np. w postaci skanów dokumentów)”

Czy Zamawiający oczekuje prezentacji rozwiązań umożliwiających skanowanie, indeksowanie i dołączanie skanów do dokumentacji pacjenta?

### **Odpowiedź:**

Na prezentacji Zamawiający oczekuje demonstracji dołączenia do dokumentacji pacjenta przykładowego pliku graficznego lub PDF.

## Pytanie 27

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 1.2. „Prezentacja”, Moduł rejestracji do przychodni:

„System w rejestracji informuje o tym, czy możliwa jest wizyta Pierwszorazowa/Początkowa lub Specjalistyczna z informacją o możliwym terminie wizyty Pierwszorazowa/Początkowa.”

Prosimy o informację, w oparciu o jakie dane system powinien wnioskować, czy możliwa jest wizyta pierwszorazowa?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zgodnie z zarządzeniem Prezesa NFZ 79/2014/DSOZ z dnia 5.12.2014 „pacjent pierwszorazowy – świadczeniobiorca, który w ciągu poprzedzających 730 dni nie korzystał ze świadczeń w danym zakresie...”

Zamawiający oczekuje, że system sprawdzi, czy w poprzedzającym okresie pacjent miał zrealizowaną wizytę w danym zakresie i uwzględniając zapisy zarządzenia Prezesa NFZ (730 dni od ostatniej wizyty) wyznaczy pierwszą możliwą datę wizyty danemu pacjentowi, która będzie mogła być zakwalifikowana jako pierwszorazowa. Wyznaczony termin powinien być widoczny dla personelu medycznego podczas rejestracji wizyt.

## Pytanie 28

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 1.2. „Prezentacja”, Moduł mobilny (Obchód):

„Po odczytaniu kodu kreskowego na opasce identyfikacyjnej pacjenta za pomocą wbudowanego czytnika, automatycznie otwierany jest rekord medyczny dotyczący danego pacjenta”

Czy Zamawiający oczekuje działania modułu na specjalizowanych tabletach medycznych, wyposażonych w czytniki kodów paskowych?



Pragniemy zauważyć, w wymogach dotyczących tabletu opisanych w rozdziale 3.10 nie ma wymogu, aby tablet był wyposażony w czytnik kodów paskowych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje realizacji ww. funkcjonalności przy użyciu wbudowanej kamery.

**Pytanie 29**

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 1.2. „Prezentacja”, Moduł gabinet:

Wydruk recepty lub nadruk na receptę

Czy Zamawiający oczekuje, podczas badania próbki, prezentacji wydruku recepty na drukarkę?

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje, podczas badania próbki, prezentacji możliwości wydruku recepty (nadruk na czystą kartę wymiaru recepty) lub nadruku na receptę (nadruk informacji). Zamawiając nie oczekuje przeprowadzenia samego wydruku na drukarkę.

**Pytanie 30**

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 1.2. „Prezentacja”, Moduł gabinet:

„Podpis elektroniczny zakończonej wizyty.”

Czy wymaganie należy rozumieć, jako opatrzenie podpisem elektronicznym dokumentacji medycznej powstałej podczas wizyty, zgodnie z obowiązującymi przepisami dot. Dokumentacji medycznej i podpisu elektronicznego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje prezentacji przeprowadzenia wizyty wraz „Podpisem elektroniczny zakończonej wizyty”.

Wymóg ten należy odnieść to części prezentacji:

” System zapewnia prowadzenie dokumentacji z podpisem elektronicznym (kwalifikowanym lub niekwalifikowanym) - podpisanie każdego wpisu do dokumentacji pacjenta generuje stosowne dokumenty: źródłowy (zamawiający wymaga aby był to plik pdf z wszystkimi informacjami niezbędnymi do identyfikacji osoby podpisującej) oraz skrót podpisanego pliku. Obydwa pliki umieszczane są w stosownym archiwum.

”

Zamawiający oczekuje prezentacji w opisanego scenariusza.

### Pytanie 31

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 1.2. „Prezentacja”,  
Moduł Apteka Szpitalna:

„Możliwość sygnalizowania leku do zamówienia w hurtowni.”

Czy wymaganie należy rozumieć, jako sygnalizowanie przekroczenia stanu minimalnego magazynu apteki i konieczności uzupełnienia niedoboru?

#### Odpowiedź:

Zamawiający miał na myśli możliwość ręcznego oznaczenia leku do zamówienia niezależnie od parametrów wyznaczonych przez program (np. stany minimalne i maksymalne, planowany rozchód)

### Pytanie 32

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 1.2. „Prezentacja”,  
moduł Kadry Płace – część płacowa:

„Zestawienia”

Prosimy o szczegółowe wskazanie, prezentacji jakich zestawień  
Zamawiający oczekuje podczas badania próbki?

#### Odpowiedź:

Jako minimalnie zdarzenia w systemie, Zamawiający prezentację zestawień:

- możliwość tworzenia zestawień dla wybranej grupy pracowników
- możliwość tworzenia własnych (stałych) raportów według dowolnych kryteriów
- wykaz pracowników firmy (także z datami urodzin)
- wykaz osób pracujących w niepełnym wymiarze czasu pracy
- zestawienie etatów pracowników w danym miesiącu
- indywidualny wykaz pracowników, którym w danym okresie kończy się umowa o pracę

### Pytanie 33

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 1.2. „Prezentacja”,  
moduł Kadry Płace – część płacowa:

„Przelewy indywidualne na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy”

Czy Zamawiający oczekuje prezentacji wykonania przelewu na rachunek bankowy? Czy, podczas badania próbki, wystarczająca będzie prezentacja możliwości wykonania takiego przelewu?

#### Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza podczas badania próbki prezentacji możliwości wykonania takiego przelewu.

### **Pytanie 34**

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 1.2. „Prezentacja”, moduł Kadry Płace – część płacowa:

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie może udzielić odpowiedzi – brak pytania.

### **Pytanie 35**

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 1.2. „Prezentacja”, moduł Kadry Płace – część płacowa:

„Przelewy zbiorowe (do banków, do Urzędów Skarbowych)”

Czy Zamawiający oczekuje prezentacji wykonania przelewu na rachunek bankowy? Czy, podczas badania próbki, wystarczająca będzie prezentacja możliwości wykonania takiego przelewu?

#### **Odpowiedź:**

W trakcie prezentacji/badania próbki Zamawiający dopuszcza demonstrację możliwości wykonania takiego przelewu.

### **Pytanie 36**

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 1.2. „Prezentacja”, moduł Kadry Płace – część płacowa:

„e-Deklaracje”

Czy podczas badania próbki, Zamawiający oczekuje możliwości tworzenia elektronicznych deklaracji i opatrywania ich podpisem elektronicznym?

#### **Odpowiedź:**

W trakcie prezentacji/badania próbki Zamawiający oczekuje demonstracji tworzenia e-deklaracji.

### **Pytanie 37**

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 1.2. „Prezentacja”, moduł Kadry Płace – część płacowa:

„PIT-y”

Czy podczas badania próbki, Zamawiający oczekuje demonstracji możliwości tworzenia deklaracji PIT?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje demonstracji możliwości tworzenia deklaracji PIT. Efektem prezentacji powinna być deklaracja PIT na ekranie

### **Pytanie 38**

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 1.2. „Prezentacja”, moduł Kadry Płace – część płacowa:

„Deklaracja podatkowa”

Czy podczas badania próbki, Zamawiający oczekuje prezentacji możliwości tworzenia deklaracji PIT-4R?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje demonstracji możliwości generowania deklaracji PIT-4R. Efektem prezentacji powinna być deklaracja PIT-4R na ekranie.

### **Pytanie 39**

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 1.2. „Prezentacja”, moduł Kadry Płace – część płacowa:

„Oświadczenia podatkowe”

Prosimy o podanie, prezentacji jakiego dokumenty Zamawiający oczekuje, jako deklaracji podatkowej?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje przedstawienia w systemie możliwości wprowadzenia informacji o tym, iż pracownik złożył oświadczenie o wspólnym opodatkowaniu.

### **Pytanie 40**

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 4.1.1. „Wymagania globalne dla ERP”:

Czy Zamawiający oczekuje zachowania ciągłości pracy systemu? Zważywszy, że zakończenie projektu planowane jest w trakcie roku kalendarzowego i rozliczeniowego to, dla zachowania ciągłości rozliczeń finansowych, podatkowych i płacowych (w tym ZUS) niezbędne jest zachowanie ciągłości danych rejestrowanych. Czy w związku z tym, Zamawiający oczekuje przeniesienia wszystkich danych gromadzonych, obecnie eksploatowanym, systemie?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje przeniesienia danych niezbędnych do zachowania ciągłości rozliczeń finansowych, w szczególności kartotek pracowników, kontrahentów, kont księgowych, podstaw wynagrodzenia z 12 miesięcy wstecz od daty uruchomienia systemu w wersji produkcyjnej.

### **Pytanie 41**

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 4.2.1. „Wymagania globalne dla HIS”, Lp. nr 1774:

„System pozwala przypisać wartość punktową do pól wyboru w ankiecie. Po wypełnieniu ankiety zlicza punkty.”

Czy intencją Zamawiającego jest, aby system posiadał kartę TISS?

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje, że w trakcie definiowania nowego formularza/ankiety (formularz zdefiniowany przez administratora systemu – wymóg 4.2.1) użytkownik będzie miał możliwość zdefiniowania pola, którego wartość będzie sumą wartości innych pól tego formularza/ankiety.

**Pytanie 42**

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 4.2.1. „Wymagania globalne dla HIS”, Lp. nr 1786:

„System działa w oparciu o jeden centralny rejestr pacjentów”

Jak należy rozumieć to wymaganie w kontekście wymogu replikacji danych dla różnych lokalizacji Zamawiającego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający poprzez stwierdzenie „System działa w oparciu o jeden centralny rejestr pacjentów” rozumie, że dane pacjentów z różnych lokalizacji są replikowane do centralnego rejestru pacjentów znajdującego się w centralnej bazie danych Zamawiającego.

**Pytanie 43**

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 4.2.1. „Wymagania globalne dla HIS”, Lp. nr 1787:

„System posiada jednolity rejestr pracowników”

Jak należy rozumieć to wymaganie w kontekście wymogu replikacji danych dla różnych lokalizacji?

**Odpowiedź:**

Zamawiający poprzez stwierdzenie „posiada jednolity rejestr pracowników” rozumie, że dane pracowników z różnych lokalizacji są replikowane do centralnego rejestru pracowników znajdującego się w centralnej bazie danych Zamawiającego.

**Pytanie 44**

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 4.2.1. „Wymagania globalne dla HIS”, Lp. nr 1788:

„System umożliwia generowanie i wykorzystywanie kodów kreskowych w obsłudze zleceń, rejestracji i wyszukiwaniu pacjentów, obsłudze apteki i innych”

Prosimy o uszczegółowienie lub usunięcie sformułowania „i innych”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany SIWZ w tym zakresie. Pkt. 4.2.1 (Wymagania globalne dla HIS") Załącznika nr 9 do SIWZ pozycja 1788 otrzymuje następujące brzmienie:

„System umożliwia generowanie i wykorzystywanie kodów kreskowych w obsłudze zleceń, rejestracji i wyszukiwaniu pacjentów, obsłudze apteki”

**Pytanie 45**

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 4.2.1. „Wymagania globalne dla HIS”, Lp. nr 1794:

„System zarządza dokumentacją medyczną”

Prosimy o rozwinięcie wymogu. Co należy rozumieć pod pojęcie „zarządzanie dokumentacją”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający pod stwierdzeniem „System zarządza dokumentacją medyczną” ma na myśli, że dostarczany system wymaga obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustaw i rozporządzeń dotyczących:

- Podmiotów objętych ustawą o działalności leczniczej,
- Rozliczeń i sprawozdawczości do NFZ,
- Rodzaju i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania,
- Ochrony danych osobowych,
- Informatyzacji podmiotów realizujących zadania publiczne,
- Rachunkowości i sposobu liczenia kosztów u Zamawiającego,
- Systemu informacji w ochronie zdrowia.

**Pytanie 46**

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 4.2.1. „Wymagania globalne dla HIS”, Lp. nr 1798:

„System pozwala na dostęp do wszystkich danych z historycznych epizodów medycznych tak w oddziałach jak i w ambulatorium bez przelogowywania się do innych modułów z uwzględnieniem uprawnień do przeglądania danych.”

Czy intencją Zamawiającego jest aby system umożliwił dostęp do wszystkich danych i modułów, do jakich użytkownik posiada uprawnienia, bez konieczności przelogowywania się i uruchamiania kolejnych aplikacji?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający oczekuje aby system w umożliwił dostęp do całości informacji w dot. kontaktów pacjenta z Zamawiającym - zarówno wizyty w przychodni, pobyty w szpitalu - bez konieczności „przelogowywania się i uruchamiania kolejnych aplikacji”

Przykładowo w „Module gabinet” – lekarz powinien mieć dostęp do danych dot. pobytów pacjenta w szpitalu. Analogicznie Lekarz w szpitalu powinien mieć możliwość obejrzenia historii pacjenta dot. jego wizyt w przychodni bez konieczności opuszczania „Moduł Oddziału wraz z obsługą ZOL”.

### **Pytanie 47**

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 4.2.1. „Wymagania globalne dla HIS”, Lp. nr 1799:

„System posiada oprogramowanie (BI) narzędziowe pozwalające na definiowanie i generowanie dowolnych zestawień i raportów związanych z zawartością informacyjną bazy danych. Raporty takie muszą mieć możliwość wywołania przez użytkownika z poziomu aplikacji oraz możliwość eksportu do formatu xls i txt.”

Prosimy o wyjaśnienie, czy intencją Zamawiającego jest aby system umożliwiał tworzenie raportów w oparciu o zgromadzone dane, czy też aby był wyposażony w system klasy Business Inteligence (BI) działający w oparciu o hurtownie danych?

### **Odpowiedź:**

Szczegółowo funkcjonalności wymagane przez Zamawiającego dot. ww. modułu zostały opisane w *pkt. 4.2.18 Moduł Statystyka Medyczna - Moduł informacji zarządczej (BI)*.

Zamawiający zaakceptuje każde rozwiązanie spełniające warunki opisane w tym punkcie.

### **Pytanie 48**

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 4.2.2. „Wymagania globalne dla szpitala”, Lp. nr 1829:

„System umożliwia rejestrowanie przyjęć szpitalnych i ambulatoryjnych, porad w izbie przyjęć, stacji dializ, gabinetach diagnostycznych i terapeutycznych”

Prosimy o rozwinięcie wymagania lub usunięcie zapisu dotyczącego stacji dializ, ponieważ w przedmiocie zamówienia brak jest wzmianki na temat wymogu wspomaganie przez system tego obszaru działalności

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany SIWZ w tym zakresie. Pkt. 4.2.2 („Wymagania globalne dla apteki”) Załącznika nr 9 do SIWZ pozycja 1829 otrzymuje następujące brzmienie:

„System umożliwia rejestrowanie przyjęć szpitalnych i ambulatoryjnych, porad w izbie przyjęć, gabinetach diagnostycznych i terapeutycznych”

## Pytanie 49

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 4.2.2. „Wymagania globalne dla szpitala”, Lp. nr 1832:

„System umożliwia wprowadzenie danych o skierowaniu co najmniej: ....”

Czy Zamawiający oczekuje aby system umożliwił odczyt danych ze skierowania zakodowanych w postaci kodu 2D?

Prosimy o wyjaśnienie, czym jest kupon RUM? Wg Oferenta kupony RUM obowiązują wyłącznie na terenie Śląska.

### Odpowiedź:

Zamawiający nie oczekuje aby system umożliwił odczyt danych ze skierowania zakodowanych w postaci kodu 2D.

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany SIWZ w tym zakresie. Pkt 4.2.2 („Wymagania globalne dla szpitala”) Załącznika nr 9 do SIWZ pozycja 1832 otrzymuje następujące brzmienie:

„System umożliwia wprowadzenie danych o skierowaniu co najmniej:

- nr REGON kierującego
- NIP kierującego
- typ komórki organizacyjnej kierującego
- numer prawa wykonywania zawodu lekarza kierującego
- data skierowania
- Jednostka organizacyjna
- kod resortowy”

## Pytanie 50

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 4.2.2. „Wymagania globalne dla szpitala”, Lp. nr 1842:

„Możliwość rezerwacji daty przyjęcia na oddział”

Czy wymaganie należy rozumieć, jako wpis pacjenta do kolejki oczekujących na leczenie w konkretnym oddziale?

### Odpowiedź:

Tak

## Pytanie 51

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 4.2.4. „Moduł Administrator (część HIS)”, Lp. nr 1911:

„System pozwala określić które elementy wizyty powinny być uzupełnione aby można było zakończyć wizytę”

Czy wymaganie należy rozumieć jako wskazanie dokumentów, których utworzenie jest wymagane, przed zakończeniem wizyty?

### Odpowiedź:



Tak, Zamawiający ma myśli wskazanie w systemie formularzy, których wypełnienie jest wymagane do zamknięcia wizyty.

## **Pytanie 52**

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 4.2.4. „Moduł Administrator (część HIS)”, Lp. nr 1913:

„Możliwość definiowania przez Zamawiającego przepływu danych pomiędzy różnymi wypełnianymi przez personel medyczny formularzami, tzn. np. dane wprowadzane podczas jednej wizyty będą się przenosić na formularz wypełniany przez innego lekarza podczas innej wizyty. Przepływ danych pomiędzy formularzami określany jest przy pomocy metajęzyka (np. w XML)”

Czy należy przyjąć, że w wymaganiu zaszła pomyłka i Zamawiający oczekuje aby przepływ danych był opisywany za pomocą standardów opisu przepływu danych tj BPML?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający pod stwierdzeniem:

„Możliwość definiowania przez Zamawiającego przepływu danych pomiędzy różnymi wypełnianymi przez personel medyczny formularzami, tzn. np. dane wprowadzane podczas jednej wizyty będą się przenosić na formularz wypełniany przez innego lekarza podczas innej wizyty. Przepływ danych pomiędzy formularzami określany jest przy pomocy metajęzyka (np. w XML)”

ma na myśli możliwość definiowania przez uprawnionego użytkownika systemu (np. administratora) zasady/sposobu przenoszenia danych pomiędzy różnymi formularzami wypełnianymi przez personel medyczny. Definicja, czyli określanie sposobu przepływu danych pomiędzy formularzami, powinna być określana przy pomocy metajęzyka (np. XML) i tylko przez uprawnionego użytkownika (np. administratora systemu)

Przykład:

Podczas jednej wizyty w przychodni lekarz wypełnia ankietę/formularz F1 z polami A, B, C (formularz zdefiniowany przez administratora systemu – wymóg 4.2.1). Podczas kolejnej wizyty lekarz wypełnia formularz F2 z polami X, Y, Z. System powinien pozwolić na określenie, że przy wypełnianiu formularza F2 automatycznie pole X wypełni się wartością wpisaną wcześniej w formularzu F1 w polu A.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

### Pytanie 53

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 4.2.4. „Moduł Oddziału wraz z obsługą ZOL”, Lp. nr 1961:

„Automatyczne tworzenie raportu dla NFZ na podstawie wprowadzonych danych na oddziale”

Prosimy określić o jaki raport chodzi?

#### Odpowiedź:

Zamawiający pod stwierdzeniem „Automatyczne tworzenie raportu dla NFZ na podstawie wprowadzonych danych na oddziale” oczekuje, że dane wprowadzone w „Module Oddział” będą widoczne w „Module rozliczenia NFZ” bez konieczności dodatkowych czynności typu importu danych do „Moduły Rozliczenia NFZ” i będą źródłem danych do raportu statystycznego XML . Podobnie wszelkie korekty czy uzupełnienia danych w „Module Oddział” będą „automatycznie” widoczne w „Module Rozliczenia NFZ”.

### Pytanie 54

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 4.2.7. „Moduł mobilny (obchód)”, Lp. nr 1985:

„Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi komunikować się z systemem za pomocą webserwisów.”

Wymaganie narzuca sposób realizacji aplikacji. Zważywszy, że przedmiotem zamówienia jest zakup gotowego rozwiązania a nie tworzenie oprogramowania dedykowanego, na zamówienie Zamawiającego., taki wymóg sugeruje wskazanie na konkretne rozwiązanie, konkretnego producenta.

#### Odpowiedź:

Zamawiający pod wymaganiami:

„4.2.7 Moduł mobilny (obchód)

- Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi komunikować się z systemem za pomocą webserwisów.
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi implementować otwarty standard wymiany danych SOAP.
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych nie może w sposób bezpośredni komunikować się z bazą danych.
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi zapewnić szyfrowanie komunikacji z serwerem webserwisów.
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi implementować otwarty standard logowania za pomocą webserwisów - Web Service Security (WSS).
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych nie może przechowywać na stałe na urządzeniu mobilnym żadnych danych osobowych ani wrażliwych medycznie. Na tablecie znajduje się tylko warstwa prezentacji danych.

- Serwer do obsługi webserwisów komunikuje się bezpośrednio z bazą danych.
- Serwer implementuje otwarty standard wymiany danych SOAP.
- Serwer zapewnia szyfrowanie komunikacji z serwerem webserwisów.
- Serwer implementuje otwarty standard logowania za pomocą webserwisów - Web Service Security (WSS).
- Logowanie zabezpieczone indywidualnym loginem i hasłem użytkownika.

”

Rozumie każde rozwiązanie, którego cechami są:

- Bezpieczna komunikacja pomiędzy aplikacją mobilną i serwerem obsługującym aplikację
- Brak utrwalania danych na urządzeniu mobilnym
- Protokół wymiany danych pomiędzy aplikacją mobilną a serwerem obsługującym aplikację zgodny z powszechnie uznanymi standardami wymiany danych oraz bezpieczeństwa
- Brak bezpośredniej komunikacji z bazą danych z poziomu aplikacji mobilnej
- Bezpieczne logowanie za pomocą aplikacji mobilnej

Zamawiający wyraża zgodę na zaoferowanie rozwiązania równoważnego pod warunkiem zachowania oczekiwanej funkcjonalności tj.: zaproponowania innego rozwiązania zapewniającego:

- Bezpieczna komunikacja pomiędzy aplikacją mobilną i serwerem obsługującym aplikację
- Brak utrwalania danych na urządzeniu mobilnym
- Protokół wymiany danych pomiędzy aplikacją mobilną a serwerem obsługującym aplikację zgodny z powszechnie uznanymi standardami wymiany danych oraz bezpieczeństwa
- Brak bezpośredniej komunikacji z bazą danych z poziomu aplikacji mobilnej
- Bezpieczne logowanie za pomocą aplikacji mobilnej

wraz z opisem tego w ofercie zgodnie z art. 30 ust 5 Pzp.

## **Pytanie 55**

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 4.2.7. „Moduł mobilny (obchód)”, Lp. nr 1986:

„Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi implementować otwarty standard wymiany danych SOAP.”

Wymaganie narzuca sposób realizacji aplikacji. Zważywszy, że przedmiotem zamówienia jest zakup gotowego rozwiązania a nie tworzenie oprogramowania dedykowanego, na zamówienie Zamawiającego., taki wymóg sugeruje wskazanie na konkretne rozwiązanie, konkretnego producenta.

## **Odpowiedź:**

Zamawiający pod wymaganiami:

„4.2.7 Moduł mobilny (obchód)

- Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi komunikować się z systemem za pomocą webserwisów.
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi implementować otwarty standard wymiany danych SOAP.
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych nie może w sposób bezpośredni komunikować się z bazą danych.
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi zapewnić szyfrowanie komunikacji z serwerem webserwisów.
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi implementować otwarty standard logowania za pomocą webserwisów - Web Service Security (WSS).
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych nie może przechowywać na stałe na urządzeniu mobilnym żadnych danych osobowych ani wrażliwych medycznie. Na tablecie znajduje się tylko warstwa prezentacji danych.
- Serwer do obsługi webserwisów komunikuje się bezpośrednio z bazą danych.
- Serwer implementuje otwarty standard wymiany danych SOAP.
- Serwer zapewnia szyfrowanie komunikacji z serwerem webserwisów.
- Serwer implementuje otwarty standard logowania za pomocą webserwisów - Web Service Security (WSS).
- Logowanie zabezpieczone indywidualnym loginem i hasłem użytkownika.

”

Rozumie każde rozwiązanie, którego cechami są:

- Bezpieczna komunikacja pomiędzy aplikacją mobilną i serwerem obsługującym aplikację
- Brak utrwalania danych na urządzeniu mobilnym
- Protokół wymiany danych pomiędzy aplikacją mobilną a serwerem obsługującym aplikację zgodny z powszechnie uznanymi standardami wymiany danych oraz bezpieczeństwa
- Brak bezpośredniej komunikacji z bazą danych z poziomu aplikacji mobilnej
- Bezpieczne logowanie za pomocą aplikacji mobilnej

Zamawiający wyraża zgodę na zaoferowanie rozwiązania równoważnego pod warunkiem zachowania oczekiwanej funkcjonalności tj.: zaproponowania innego rozwiązania zapewniającego:

- Bezpieczna komunikacja pomiędzy aplikacją mobilną i serwerem obsługującym aplikację
- Brak utrwalania danych na urządzeniu mobilnym
- Protokół wymiany danych pomiędzy aplikacją mobilną a serwerem obsługującym aplikację zgodny z powszechnie uznanymi standardami wymiany danych oraz bezpieczeństwa
- Brak bezpośredniej komunikacji z bazą danych z poziomu aplikacji mobilnej

- Bezpieczne logowanie za pomocą aplikacji mobilnej wraz z opisem tego w ofercie zgodnie z art. 30 ust 5 Pzp.

### **Pytanie 56**

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 4.2.7. „Moduł mobilny (obchód)”, Lp. nr 1988:

„Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi współpracować z przynajmniej jednym otwartym systemem operacyjnym”

Pragniemy zwrócić uwagę, że urządzenia mobilne pracują standardowo pod kontrolą systemów operacyjnych tj. iOS, Android czy MS Windows. Tak sformułowane wymaganie narzuca zastosowanie sztucznych rozwiązań i narzuca przygotowanie aplikacji mobilnej działającej np. w oparciu o przeglądarkę internetową uruchomioną w środowisku systemu operacyjnego OperSource.

Prosimy o usunięcie wymagania lub dopuszczenie, aby aplikacja mobilna mogła działać natywnie, w środowisku systemów operacyjnych dedykowanych dla urządzeń mobilnych.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie precyzuje sposobu realizacji w/w wymagania.

Jak zauważył sam Wykonawca określony wymóg jest możliwy do realizacji przy użyciu różnych systemów operacyjnych w oparciu o przeglądarkę internetową. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza aby aplikacja mobilna działała natywnie przy spełnieniu warunku „współpracy z przynajmniej jednym otwartym systemem operacyjnym”.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

### **Pytanie 57**

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 4.2.7. „Moduł mobilny (obchód)”, Lp. nr 1990:

„Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi implementować otwarty standard logowania za pomocą webserwisów - Web Service Security (WSS).”

Wymaganie narzuca sposób realizacji aplikacji. Zważywszy, że przedmiotem zamówienia jest zakup gotowego rozwiązania a nie tworzenie oprogramowania dedykowanego, na zamówienie Zamawiającego., taki wymóg sugeruje wskazanie na konkretne rozwiązanie, konkretnego producenta.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający pod wymaganiami:

„4.2.7 Moduł mobilny (obchód)

- Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi komunikować się z systemem za pomocą webserwisów.
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi implementować otwarty standard wymiany danych SOAP.
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych nie może w sposób bezpośredni komunikować się z bazą danych.
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi zapewnić szyfrowanie komunikacji z serwerem webserwisów.
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi implementować otwarty standard logowania za pomocą webserwisów - Web Service Security (WSS).
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych nie może przechowywać na stałe na urządzeniu mobilnym żadnych danych osobowych ani wrażliwych medycznie. Na tablecie znajduje się tylko warstwa prezentacji danych.
- Serwer do obsługi webserwisów komunikuje się bezpośrednio z bazą danych.
- Serwer implementuje otwarty standard wymiany danych SOAP.
- Serwer zapewnia szyfrowanie komunikacji z serwerem webserwisów.
- Serwer implementuje otwarty standard logowania za pomocą webserwisów - Web Service Security (WSS).
- Logowanie zabezpieczone indywidualnym loginem i hasłem użytkownika.

”

Rozumie każde rozwiązanie, którego cechami są:

- Bezpieczna komunikacja pomiędzy aplikacją mobilną i serwerem obsługującym aplikację
- Brak utrwalania danych na urządzeniu mobilnym
- Protokół wymiany danych pomiędzy aplikacją mobilną a serwerem obsługującym aplikację zgodny z powszechnie uznanymi standardami wymiany danych oraz bezpieczeństwa
- Brak bezpośredniej komunikacji z bazą danych z poziomu aplikacji mobilnej
- Bezpieczne logowanie za pomocą aplikacji mobilnej

Zamawiający wyraża zgodę na zaoferowanie rozwiązania równoważnego pod warunkiem zachowania oczekiwanej funkcjonalności tj.: zaproponowania innego rozwiązania zapewniającego:

- Bezpieczna komunikacja pomiędzy aplikacją mobilną i serwerem obsługującym aplikację
- Brak utrwalania danych na urządzeniu mobilnym
- Protokół wymiany danych pomiędzy aplikacją mobilną a serwerem obsługującym aplikację zgodny z powszechnie uznanymi standardami wymiany danych oraz bezpieczeństwa
- Brak bezpośredniej komunikacji z bazą danych z poziomu aplikacji mobilnej
- Bezpieczne logowanie za pomocą aplikacji mobilnej

wraz z opisem tego w ofercie zgodnie z art. 30 ust 5 Pzp.

## Pytanie 58

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 4.2.7. „Moduł mobilny (obchód)”, Lp. nr 1992:

„Serwer do obsługi webserwisów komunikuje się bezpośrednio z bazą danych.”

Wymaganie narzuca sposób realizacji aplikacji. Zważywszy, że przedmiotem zamówienia jest zakup gotowego rozwiązania a nie tworzenie oprogramowania dedykowanego, na zamówienie Zamawiającego., taki wymóg sugeruje wskazanie na konkretne rozwiązanie, konkretnego producenta.

### Odpowiedź:

Zamawiający pod wymaganiami:

„4.2.7 Moduł mobilny (obchód)

- Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi komunikować się z systemem za pomocą webserwisów.
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi implementować otwarty standard wymiany danych SOAP.
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych nie może w sposób bezpośredni komunikować się z bazą danych.
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi zapewnić szyfrowanie komunikacji z serwerem webserwisów.
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi implementować otwarty standard logowania za pomocą webserwisów - Web Service Security (WSS).
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych nie może przechowywać na stałe na urządzeniu mobilnym żadnych danych osobowych ani wrażliwych medycznie. Na tablecie znajduje się tylko warstwa prezentacji danych.
- Serwer do obsługi webserwisów komunikuje się bezpośrednio z bazą danych.
- Serwer implementuje otwarty standard wymiany danych SOAP.
- Serwer zapewnia szyfrowanie komunikacji z serwerem webserwisów.
- Serwer implementuje otwarty standard logowania za pomocą webserwisów - Web Service Security (WSS).
- Logowanie zabezpieczone indywidualnym loginem i hasłem użytkownika.

”

Rozumie każde rozwiązanie, którego cechami są:

- Bezpieczna komunikacja pomiędzy aplikacją mobilną i serwerem obsługującym aplikację
- Brak utrwalania danych na urządzeniu mobilnym
- Protokół wymiany danych pomiędzy aplikacją mobilną a serwerem obsługującym aplikację zgodny z powszechnie uznanymi standardami wymiany danych oraz bezpieczeństwa

- Brak bezpośredniej komunikacji z bazą danych z poziomu aplikacji mobilnej
- Bezpieczne logowanie za pomocą aplikacji mobilnej

Zamawiający wyraża zgodę na zaoferowanie rozwiązania równoważnego pod warunkiem zachowania oczekiwanej funkcjonalności tj.: zaproponowania innego rozwiązania zapewniającego:

- Bezpieczna komunikacja pomiędzy aplikacją mobilną i serwerem obsługującym aplikację
- Brak utrwalania danych na urządzeniu mobilnym
- Protokół wymiany danych pomiędzy aplikacją mobilną a serwerem obsługującym aplikację zgodny z powszechnie uznanymi standardami wymiany danych oraz bezpieczeństwa
- Brak bezpośredniej komunikacji z bazą danych z poziomu aplikacji mobilnej
- Bezpieczne logowanie za pomocą aplikacji mobilnej

wraz z opisem tego w ofercie zgodnie z art. 30 ust 5 Pzp.

## Pytanie 59

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 4.2.7. „Moduł mobilny (obchód)”, Lp. nr 1993:

„Serwer implementuje otwarty standard wymiany danych SOAP.”

Wymaganie narzuca sposób realizacji aplikacji. Zważywszy, że przedmiotem zamówienia jest zakup gotowego rozwiązania a nie tworzenie oprogramowania dedykowanego, na zamówienie Zamawiającego., taki wymóg sugeruje wskazanie na konkretne rozwiązanie, konkretnego producenta.

## Odpowiedź:

Zamawiający pod wymaganiami:

„4.2.7 Moduł mobilny (obchód)

- Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi komunikować się z systemem za pomocą webserwisów.
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi implementować otwarty standard wymiany danych SOAP.
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych nie może w sposób bezpośredni komunikować się z bazą danych.
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi zapewnić szyfrowanie komunikacji z serwerem webserwisów.
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi implementować otwarty standard logowania za pomocą webserwisów - Web Service Security (WSS).
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych nie może przechowywać na stałe na urządzeniu mobilnym żadnych danych osobowych ani wrażliwych medycznie. Na tablecie znajduje się tylko warstwa prezentacji danych.



- Serwer do obsługi webserwisów komunikuje się bezpośrednio z bazą danych.
- Serwer implementuje otwarty standard wymiany danych SOAP.
- Serwer zapewnia szyfrowanie komunikacji z serwerem webserwisów.
- Serwer implementuje otwarty standard logowania za pomocą webserwisów - Web Service Security (WSS).
- Logowanie zabezpieczone indywidualnym loginem i hasłem użytkownika.

”

Rozumie każde rozwiązanie, którego cechami są:

- Bezpieczna komunikacja pomiędzy aplikacją mobilną i serwerem obsługującym aplikację
- Brak utrwalania danych na urządzeniu mobilnym
- Protokół wymiany danych pomiędzy aplikacją mobilną a serwerem obsługującym aplikację zgodny z powszechnie uznanymi standardami wymiany danych oraz bezpieczeństwa
- Brak bezpośredniej komunikacji z bazą danych z poziomu aplikacji mobilnej
- Bezpieczne logowanie za pomocą aplikacji mobilnej

Zamawiający wyraża zgodę na zaoferowanie rozwiązania równoważnego pod warunkiem zachowania oczekiwanej funkcjonalności tj.: zaproponowania innego rozwiązania zapewniającego:

- Bezpieczna komunikacja pomiędzy aplikacją mobilną i serwerem obsługującym aplikację
- Brak utrwalania danych na urządzeniu mobilnym
- Protokół wymiany danych pomiędzy aplikacją mobilną a serwerem obsługującym aplikację zgodny z powszechnie uznanymi standardami wymiany danych oraz bezpieczeństwa
- Brak bezpośredniej komunikacji z bazą danych z poziomu aplikacji mobilnej
- Bezpieczne logowanie za pomocą aplikacji mobilnej

wraz z opisem tego w ofercie zgodnie z art. 30 ust 5 Pzp.

## **Pytanie 60**

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 4.2.7. „Moduł mobilny (obchód)”, Lp. nr 1995:

„Serwer implementuje otwarty standard logowania za pomocą webserwisów - Web Service Security (WSS).”

Wymaganie narzuca sposób realizacji aplikacji. Zważywszy, że przedmiotem zamówienia jest zakup gotowego rozwiązania a nie tworzenie oprogramowania dedykowanego, na zamówienie Zamawiającego., taki wymóg sugeruje wskazanie na konkretne rozwiązanie, konkretnego producenta

## **Odpowiedź:**

Zamawiający pod wymaganiami:

„4.2.7 Moduł mobilny (obchód)

- Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi komunikować się z systemem za pomocą webserwisów.
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi implementować otwarty standard wymiany danych SOAP.
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych nie może w sposób bezpośredni komunikować się z bazą danych.
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi zapewnić szyfrowanie komunikacji z serwerem webserwisów.
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi implementować otwarty standard logowania za pomocą webserwisów - Web Service Security (WSS).
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych nie może przechowywać na stałe na urządzeniu mobilnym żadnych danych osobowych ani wrażliwych medycznie. Na tablecie znajduje się tylko warstwa prezentacji danych.
- Serwer do obsługi webserwisów komunikuje się bezpośrednio z bazą danych.
- Serwer implementuje otwarty standard wymiany danych SOAP.
- Serwer zapewnia szyfrowanie komunikacji z serwerem webserwisów.
- Serwer implementuje otwarty standard logowania za pomocą webserwisów - Web Service Security (WSS).
- Logowanie zabezpieczone indywidualnym loginem i hasłem użytkownika.

”

Rozumie każde rozwiązanie, którego cechami są:

- Bezpieczna komunikacja pomiędzy aplikacją mobilną i serwerem obsługującym aplikację
- Brak utrwalania danych na urządzeniu mobilnym
- Protokół wymiany danych pomiędzy aplikacją mobilną a serwerem obsługującym aplikację zgodny z powszechnie uznanymi standardami wymiany danych oraz bezpieczeństwa
- Brak bezpośredniej komunikacji z bazą danych z poziomu aplikacji mobilnej
- Bezpieczne logowanie za pomocą aplikacji mobilnej

Zamawiający wyraża zgodę na zaoferowanie rozwiązania równoważnego pod warunkiem zachowania oczekiwanej funkcjonalności tj.: zaproponowania innego rozwiązania zapewniającego:

- Bezpieczna komunikacja pomiędzy aplikacją mobilną i serwerem obsługującym aplikację
- Brak utrwalania danych na urządzeniu mobilnym
- Protokół wymiany danych pomiędzy aplikacją mobilną a serwerem obsługującym aplikację zgodny z powszechnie uznanymi standardami wymiany danych oraz bezpieczeństwa
- Brak bezpośredniej komunikacji z bazą danych z poziomu aplikacji mobilnej

- Bezpieczne logowanie za pomocą aplikacji mobilnej wraz z opisem tego w ofercie zgodnie z art. 30 ust 5 Pzp.

### **Pytanie 61**

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 4.2.7. „Moduł mobilny (obchód)”, Lp. nr 1999:  
„Wirtualna klawiatura.”

Pragniemy zwrócić uwagę, że wirtualna klawiatura jest cechą systemu operacyjnego urządzeń mobilnych i zazwyczaj nie stanowi elementu aplikacji mobilnej. Sugerujemy usunięcie wymagania.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza użycie klawiatury systemowej współpracującej z aplikacją mobilną.

### **Pytanie 62**

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 4.2.7. „Moduł mobilny (obchód)”, Lp. nr 2001:

„Podgląd danych pacjentów znajdujących się w Szpitalu, na poszczególnych oddziałach m.in. w zakresie: ... - wykonane badania wraz z opisem”

Czy Zamawiający oczekuje, możliwości wpisywania opisu badania na urządzeniu mobilnym, o przekątnej 10', przy użyciu klawiatury ekranowej?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza taką możliwość

### **Pytanie 63**

Dotyczy wymagania z Załącznika nr 9 do SIWZ pkt. 4.2.7. „Moduł mobilny (obchód)”, Lp. nr 2003:

„Wprowadzanie m.in. poniższych danych: ... - odnotowywanie obserwacji”

Czy Zamawiający oczekuje, możliwości wpisywania opisu badania na urządzeniu mobilnym, o przekątnej 10', przy użyciu klawiatury ekranowej?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza taką możliwość

## **ZAPYTANIE II**

### **Pytanie 1**

SIWZ, pkt. 6.1.b) Czas uruchomienia kluczowych dla Zamawiającego funkcjonalności tj.: rozliczenia NFZ i Izba Przyjęć – 10 pkt

Czego dokładnie wymaga Zamawiający, żeby odebrać wymagany zakres? Prosimy o szczegółową informację dla wymienionych funkcjonalności, umożliwiającą obliczenie faktycznego czasu jaki będzie potrzebny na realizację tego kryterium.

### **Odpowiedź:**

Należy podkreślić, iż Zamawiającemu zależy na jak najszybszym uruchomieniu wskazanych powyżej funkcjonalności, gdyż mają one kluczowe znaczenie z punktu widzenia jego działalności Zamawiającego. Za spełnienie realizacji tego kryterium Zamawiający uzna udostępnienie możliwości równoległej pracy 5 użytkowników w zakresie:

- Import kontraktów NFZ
- Wprowadzanie informacji o wykonanych świadczeniach
- Wprowadzanie deklaracji POZ
- Wprowadzanie informacji o przyjęciu pacjenta do kolejki
- Wprowadzanie informacji o przyjęciu pacjenta do szpitala wraz z nadaniem numerów w księgach i wprowadzeniem skierowania
- Możliwość wygenerowania pliku XML z rozliczeniem świadczeń NFZ

### **Pytanie 2**

SIWZ, pkt. 6.5. Ocena punktowa za kryterium pkt. 6.1.b ofert zostanie obliczona jako stosunek najkrótszego czasu uruchomienia oferty do czasu uruchomienia z oferty ocenianej, pomnożony przez 10. Czas powinien być podany w dniach w zakresie od 1 do 60 dni.

Czy zakres prac w pkt. 6.1.b faktycznie jest tak mały, że Wykonawca ma realną możliwość jego odbioru w czasie tylko jednego dnia od podpisania umowy? Zgodnie z naszą najlepszą wiedzą samo wdrożenie rozliczeń musi potrwać co najmniej do końca następnego miesiąca po dacie podpisania umowy, tak żeby możliwe było przesłanie do NFZ pierwszego raportu z nowego systemu. Zwracamy uwagę, że Zamawiający nie ma prawa żądać od Wykonawców warunków niemożliwych do spełnienia, a tym bardziej czynić z tego kryterium oceny ofert.

### **Odpowiedź:**

Należy podkreślić, iż Zamawiającemu zależy na jak najszybszym uruchomieniu wskazanych powyżej funkcjonalności, gdyż mają one kluczowe znaczenie z punktu widzenia jego działalności. Z tego też względu Zamawiający jako termin uruchomienia funkcjonalności przyjął przedział czasowy od 1 do 60 dni. Należy wskazać, iż tak określony termin nie jest warunkiem niemożliwym do spełnienia. To wykonawcy, kierując się wiedzą i doświadczeniem, zobowiązani są wskazać w ofercie termin, mieszczący się we wskazanym przez Zamawiającego przedziale czasowym, w którym realne jest uruchomienie przedmiotowych funkcjonalności.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWIZ.

### Pytanie 3

Załącznik numer 8 do SIWZ, Wzór umowy – par. 9:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za:

a) zwłokę w realizacji poszczególnych etapów przedmiotu umowy – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, przypadającego za dany etap za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminów zakończenia danego etapu, określonych w załączniku nr 1 do umowy

Kara 0,1% za każdy dzień opóźnienia w połączeniu z kryterium oceny ofert (SIWZ, pkt. 6.1.b) przyznające aż 10 pkt. za termin realizacji, co daje 10% całkowitej oceny ofert, powoduje, że opłaca się Wykonawcom wpisać do ofert czas realizacji tego kryterium jako 1 dzień, ponieważ nawet przy faktycznej realizacji po 60 dniach, kara za te 60 dni opóźnienia wyniesie tylko 6%, a więc każdy zyska min. 4% na takiej ofercie. Za to zapłaci faktycznie Zamawiający, ponieważ Wykonawcy wliczą przewidywaną karę do ceny oferty. Dlatego wnioskujemy o zmianę, lub usunięcie kryterium oceny ofert wymienionego w pkt. 6.1.b SIWZ.

### Odpowiedź:

Należy zauważyć, iż Zamawiający nie ingeruje w sposób w jaki wykonawcy kalkulują cenę składanych przez siebie ofert. Jednocześnie Zamawiający pragnie zauważyć, iż zgodnie z § 10 pkt 2 wzoru umowy stanowiącym załącznik nr 8 do SIWZ Zamawiający może odstąpić od umowy jeżeli zwłoka w zakończeniu realizacji danego etapu umowy przekroczy co najmniej 10 dni.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWIZ.

### Pytanie 4

SIWZ, pkt. 6.6.b) Za zaoferowanie systemu spełniającego kryterium z modułu administrator (część HIS):

„Możliwość konfiguracji systemu w architekturze rozproszonej z replikacją. W przypadku więcej niż jednej lokalizacji możliwość konfiguracji pracy z więcej niż jednym serwerem bazy danych zainstalowanymi w tych lokalizacjach, które wymieniają się informacjami w tle. Mechanizm wymiany danych musi pozwalać na ciągły lub okresowy mechanizm wymiany danych pomiędzy bazami danych z różnych lokalizacji (w założonych odstępach czasu) jednak nie rzadziej niż co 5 minut.

System umożliwia rejestrację do danego lekarza na wybrany termin pomiędzy lokalizacjami i zapewnia aby nie doszło do sytuacji, w której w

przypadku jednoczesowej rejestracji do lekarza na wybrany termin z różnych lokalizacji nie doszło do sytuacji rezerwacji tego samego terminu dla różnych pacjentów.”

z Załącznika numer 9 do siwz - 10 pkt.

(oraz w załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.2.4 Moduł Administrator (część HIS) p. 1900)

Zamawiający opisał sposób realizacji wymogu blokady „jednoczesowej rejestracji do lekarza na wybrany termin z różnych lokalizacji, aby nie doszło do sytuacji rezerwacji tego samego terminu dla różnych pacjentów”, który nie gwarantuje spełnienia takiego wymogu, ponieważ przez 5 minut pomiędzy replikacjami, na pewno ktoś już zajmie rezerwowany termin. Wnioskujemy o dopuszczenie rozwiązania równoważnego, działającego w inny sposób, ale faktycznie spełniającego wymóg zabezpieczenia przed omyłkową rezerwacją tego samego terminu dla różnych pacjentów.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający w przytoczonym zapisie nie opisuje sposobu realizacji wymogu blokady – Zamawiający opisuje wymogi dot. całości systemu.

Zamawiający dopuści każde rozwiązanie spełniające określone wymagania tj.:

- *Możliwość konfiguracji systemu w architekturze rozproszonej z replikacją*
- *W przypadku więcej niż jednej lokalizacji możliwość konfiguracji pracy z więcej niż jednym serwerem bazy danych zainstalowanymi w tych lokalizacjach, które wymieniają się informacjami w tle*
- *Mechanizm wymiany danych musi pozwalać na ciągły lub okresowy mechanizm wymiany danych pomiędzy bazami danych z różnych lokalizacji (w założonych odstępach czasu) jednak nie rzadziej niż co 5 minut.*
- *System umożliwi rejestrację do danego lekarza na wybrany termin pomiędzy lokalizacjami i zapewnia aby nie doszło do sytuacji, w której w przypadku jednoczesowej rejestracji do lekarza na wybrany termin z różnych lokalizacji nie doszło do sytuacji rezerwacji tego samego terminu dla różnych pacjentów*

Zamawiający oczekuje, aby najrzadziej co 5 minut (dopuszcza także rozwiązanie replikacji ciągłej) wszystkie informacje wpisane do jednej bazy danych zostały przeniesione do pozostałych lokalizacji (zostaną wymienione informacje pomiędzy bazami danych). Jednocześnie wymaga aby system zapewniał, że w „przypadku jednoczesowej rejestracji do lekarza na wybrany termin z różnych lokalizacji nie doszło do sytuacji rezerwacji tego samego terminu dla różnych pacjentów,, przy czym Zamawiający nie określa sposobu realizacji tego wymogu (w tym także nie określa czy powinien on zostać zapewniony poprzez mechanizm replikacji)

Zdaniem zamawiającego powyższe wymogi nie stoją w sprzeczności ze sobą.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWIZ.

## **Pytanie 5**

SIWZ, pkt. 6.6.c) Za zaoferowanie systemu spełniającego kryterium dla wymagania dotyczące systemu Bazy Danych systemu HIS: „Pliki bazy danych muszą mieć możliwość przenoszenia pomiędzy różnymi środowiskami bez konieczności wyładowywania (dump) i późniejszego ładowania zawartości bazy danych (funkcjonalność ważna z punktu widzenia administracją bazy danych)”z Załącznika numer 9 do siwz - 10 pkt.

Oraz zal. nr 9 do SIWZ, p. 1862: Pliki bazy danych muszą mieć możliwość przenoszenia pomiędzy różnymi środowiskami bez konieczności wyładowywania (dump) i późniejszego ładowania zawartości bazy danych (funkcjonalność ważna z punktu widzenia administracją bazy danych).

Zamawiający wymaga całkowicie niedorzecznej funkcjonalności, chyba wyłącznie po to, żeby preferować jakieś konkretne rozwiązanie. W zaawansowanych systemach bazodanowych (np. w Oracle, o którym wspomina wymóg 262 załącznika) nie przenosi się pojedynczych plików, nawet nie wolno tego robić. Do zarządzania bazą danych stosowane są narzędzia administracyjne dostarczane razem z silnikiem bazy danych. Wnioskujemy o zmianę tego kryterium, na sensowne, np. wymóg pracy bazy danych w trybie wysokiej dostępności (HA), to jest takim, gdzie w serwerowni nie ma pojedynczego punktu awarii.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że opisana wyżej funkcjonalność jest dla niego istotna gdyż usprawnia administrację bazą danych. Jednocześnie Zamawiający pragnie zauważyć, iż nie jest to funkcjonalność obligatoryjna, co oznacza, iż jej niezaoferowanie przez wykonawcę nie spowoduje odrzucenia jego oferty jako niezgodnej ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, a jedynie nie uzyskanie przez wykonawcę dodatkowych punktów w ramach kryterium oceny ofert.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWIZ

## **Pytanie 6**

Załącznik numer 9 do siwz, pkt. 1. Informacje ogólne Zamawiający szczegółowo opisuje ilość stanowisk systemu ERP (część szara), a nigdzie w całej specyfikacji nie ma informacji o ilości stanowisk systemu HIS (część biała).

Prosimy o szczegółową informację na temat ilości wymaganych do uruchomienia stanowisk systemu HIS, z podziałem na opisane w pkt. 4.2 moduły wymagane przez Zamawiającego. To jest kluczowa informacja potrzebna do stworzenia wyceny oferty.

### **Odpowiedź:**

Informacja na temat liczby stanowisk systemu HIS (część biała) zawarta jest w Załączniku 9 pkt 1, tj.:

”

3) *PU - Zakup systemów informatycznych, w tym:*

*a. dostawa oprogramowania medycznego - Zintegrowanego Szpitalnego Systemu Informatycznego (HIS) wraz z bezterminowymi licencjami płatnymi jednorazowo, pozwalającymi na użytkowanie systemu, umożliwiającymi jednoczesną pracę na 60 stacjach roboczych bez ograniczeń na liczbę zarejestrowanych użytkowników, spełniającego wymagania funkcjonalne określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ),*

”

### **Pytanie 7**

Zamawiający wymienia zestaw skopiowanych z opisu przedmiotu zamówienia funkcjonalności, z których niektóre są nie możliwe do zaprezentowania na etapie oceny ofert, np.:

System wspiera rozliczanie lekarzy poprzez możliwość zdefiniowania

- Stawek za usługę (procentowo lub kwotowo) – dla każdego lekarza i usługi ustalana indywidualnie
- Określenia limitów narastających okresowych na wysokość zrealizowanych usług dla lekarza w ramach każdego zakresu świadczeń (dotyczy świadczeń NFZ)

Automatyczne generowanie rozliczeń dla wszystkich lekarzy po zamknięciu danego okresu z uwzględnieniem limitów narastających

Wykonawca zapewni usługę backupu danych

- Usługa dostarczona w całym okresie umowy (także w okresie gwarancji)
- Mechanizm usługi backupu danych będzie odbywał się na zewnętrzne - od infrastruktury Zamawiającego - środowisko serwerowe (środowisko backupowe) zapewnione przez Wykonawcę
- Mechanizm backupu musi być realizowany na zasadzie dwustronnej replikacji/synchronizacji bazy danych części białej ze środowiskiem backupowym zapewnianym przez Wykonawcę
- Mechanizm backupu danych musi pozwalać na ciągły lub okresowy mechanizm synchronizacji/replikacji bazy danych części białej ze



środowiskiem backupowym zapewnianym przez Wykonawcę (w założonych odstępach czasu) jednak nie rzadziej niż co 5 min

- Mechanizm backupu musi być realizowany przez wewnętrzne mechanizmy bazy danych w oparciu o dziennik zdarzeń
- Usługa backupu zostanie dostarczona wraz z jednym backupowym kontem dostępowym pozwalającym na dostęp do danych umieszczonych w środowisku backupowym zapewnianym przez Wykonawcę, w tym na wprowadzanie zmian. Zmiany wprowadzone w środowisku backupowym przy użyciu konta dostępowego - po replikacji - dostępne będą w lokalnej bazie Zamawiającego
- Dostęp do danych w środowisku backupowym (dla backupowego konta dostępowego) musi się odbywać przy użyciu tego samego interfejsu graficznego, co przy pracy w środowisku lokalnym Zamawiającego na lokalnej bazie danych

Na etapie potwierdzania przybycia pacjenta do przychodni system:

- wymusi sprawdzenie e-Wuś (o ile pacjent nie był wcześniej sprawdzony)
- wymusi uzupełnienie/wprowadzenie informacji ze skierowania dla niezbędnych typów komórek
- system przypomni o braku deklaracji POZ i zaproponuje jej zebranie dla pacjentów POZ, którzy nie złożyli deklaracji POZ
- system wymusi wpisanie pozycji z cennika celem wyznaczenia wartości danej wizyty (dotyczy pacjentów komercyjnych). System posiada możliwość wskazania domyślnej pozycji z cennika dla danej komórki organizacyjnej

Dostęp do wyników badań, które automatycznie wracają z pracowni diagnostycznych (poprzez HL7)

Ewidencja dostaw od dostawców z możliwością wprowadzania ich drogą elektroniczną (możliwość rejestrowania również dostaw nie fakturowanych).

Prosimy o szczegółowe wskazanie: jakie minimalnie zdarzenia w systemie, uzna Zamawiający za spełnienie danej funkcjonalności w trakcie prezentacji?

### **Odpowiedź:**

Jako minimalnie zdarzenia w systemie, Zamawiający uzna w przypadku:

*„System wspiera rozliczanie lekarzy poprzez możliwość zdefiniowania*

- *Stawek za usługę (procentowo lub kwotowo) – dla każdego lekarza i usługi ustalana indywidualnie*
- *Określenia limitów narastających okresowych na wysokość zrealizowanych usług dla lekarza w ramach każdego zakresu świadczeń (dotyczy świadczeń NFZ)*

*Automatyczne generowanie rozliczeń dla wszystkich lekarzy po zamknięciu danego okresu z uwzględnieniem limitów Narastających”*

realizację następującego scenariusza:

- Przypisanie stawek (procentowo lub kwotowo) – dla przykładowych dwóch lekarzy w systemie dla wybranych dwóch usług. Konkretna wartość zostanie podana na prezentacji.
- Przypisanie dla ww. lekarzy dla przykładowych dwóch produktów kontraktowych miesięcznego limitu punktowego. Konkretna wartość zostanie podana na prezentacji.
- Przypisanie ww. usług do ww. lekarzy poprzez realizację wizyt (dla dowolnych pacjentów).
- Wygenerowanie rozliczenia miesięcznego dla lekarza uwzględniającego zdefiniowany dla niego limit narastający – prezentacja na ekranie

*„Wykonawca zapewni usługę backupu danych*

- *Usługa dostarczona w całym okresie umowy (także w okresie gwarancji)*
- *Mechanizm usługi backupu danych będzie odbywał się na zewnątrz - od infrastruktury Zamawiającego - środowisko serwerowe (środowisko backupowe) zapewnione przez Wykonawcę*
- *Mechanizm backupu musi być realizowany na zasadzie dwustronnej replikacji/synchronizacji bazy danych części białej ze środowiskiem backupowym zapewnianym przez Wykonawcę*
- *Mechanizm backupu danych musi pozwalać na ciągły lub okresowy mechanizm synchronizacji/replikacji bazy danych części białej ze środowiskiem backupowym zapewnianym przez Wykonawcę (w założonych odstępach czasu) jednak nie rzadziej niż co 5 min*
- *Mechanizm backupu musi być realizowany przez wewnętrzne mechanizmy bazy danych w oparciu o dziennik zdarzeń*
- *Usługa backupu zostanie dostarczona wraz z jednym backupowym kontem dostępowym pozwalającym na dostęp do danych umieszczonych w środowisku backupowym zapewnianym przez Wykonawcę, w tym na wprowadzanie zmian. Zmiany wprowadzone w środowisku backupowym przy użyciu konta dostępowego - po replikacji - dostępne będą w lokalnej bazie Zamawiającego*
- *Dostęp do danych w środowisku backupowym (dla backupowego konta dostępowego) musi się odbywać przy użyciu tego samego interfejsu graficznego, co przy pracy w środowisku lokalnym Zamawiającego na lokalnej bazie danych”*

realizację następującego scenariusza:

- Zalogowanie się do aplikacji podłączonej po bazy danych, która podczas prezentacji będzie pełnić rolę „bazy Zamawiającego”
- Zalogowanie się do środowiska backupowego

- Przeprowadzenie/realizacja przykładowej wizyty u lekarza POZ zrealizowana przy użyciu aplikacji podłączonej po bazy danych, która podczas prezentacji będzie pełnić rolę „bazy Zamawiającego”
- Prezentacja - po okresie 5 minut - przeniesienia do środowiska backupowego ww. wprowadzonych zmian
- Przeprowadzenie/realizacja przykładowej wizyty u lekarza POZ zrealizowana przy użyciu backupowego konta dostępowego w środowisku backupowym zapewnianym przez Wykonawcę
- Prezentacja – po okresie 5 minut - przeniesienia do bazy danych, która podczas prezentacji będzie pełnić rolę „bazy Zamawiającego” ww. wprowadzonych zmian w środowisku backupowym

*„Na etapie potwierdzania przybycia pacjenta do przychodni system:*

- *wymusi sprawdzenie e-Wuś (o ile pacjent nie był wcześniej sprawdzony)*
- *wymusi uzupełnienie/wprowadzenie informacji ze skierowania dla niezbędnych typów komórek*
- *system przypomni o braku deklaracji POZ i zaproponuje jej zebranie dla pacjentów POZ, którzy nie złożyli deklaracji POZ*
- *system wymusi wpisanie pozycji z cennika celem wyznaczenia wartości danej wizyty (dotyczy pacjentów komercyjnych). System posiada możliwość wskazania domyślnej pozycji z cennika dla danej komórki organizacyjnej”*

realizację następującego scenariusza:

- pacjent NFZ
  - rezerwacja terminu wizyty w ramach NFZ
  - użytkownik potwierdza przybycie pacjenta do placówki celem realizacji wizyty
  - system monituje na ekranie fakt braku wcześniejszego potwierdzenia uprawnień w systemie e-Wuś
  - system monituje o braku deklaracji POZ i zaproponuje jej zebranie dla pacjentów POZ, którzy nie złożyli wcześniej deklaracji POZ u świadczeniodawcy
- pacjent komercyjny
  - wskazania domyślnej pozycji z cennika dla danej komórki organizacyjnej – konfiguracja cennika dla danej komórki organizacyjnej (np. poradnia kardiologiczna)
  - rezerwacja terminu wizyty w ramach wizyt komercyjnych
  - użytkownik potwierdza przybycie pacjenta do placówki celem realizacji wizyty
  - system wymusi wpisanie pozycji z cennika celem wyznaczenia wartości danej wizyty. System podpowie domyślną pozycję z cennika

*„Dostęp do wyników badań, które automatycznie wracają z pracowni diagnostycznych (poprzez HL7)”*

realizację następującego scenariusza:

- prezentację możliwości dostępu do danych, które wróciły poprzez HL7. Zamawiający nie wymaga prezentacji wysyłania i odbierania wyników przy użyciu HL7

*„Ewidencja dostaw od dostawców z możliwością wprowadzana ich drogą elektroniczną (możliwość rejestrowania również dostaw nie fakturowanych)”*

realizację następującego scenariusza:

- import dokumentów zakupu (faktury) z plików wymiany zapisanych w formatach farmaceutycznych. Wymagany import na podstawie formatów: Farma, Kamssoft, DataFarm, OSOZ-EDI
- ręczne wprowadzenie dokumenty zakupu (faktury)
- wprowadzenie dostaw niefakturowanych dokumentami o charakterze magazynowym – prezentacja na przykładzie darów i próbek

## **Pytanie 8**

W załączniku nr 9 do SIWZ – Pkt. 2.4 Access point

Czy Zamawiający dopuści jako równoważne, urządzenie z wagą max. 890g ?

### **Odpowiedź:**

Zaproponowane rozwiązanie jest ponad dwukrotnie cięższe od oczekiwanego.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

## **Pytanie 9**

W załączniku nr 9 do SIWZ – Pkt. 3.1 Serwer

Zapis odnośnie pamięci „Zabezpieczenia pamięci RAM - Memory Rank Sparing, Memory Mirror, SBEC, Lockstep”

sugeruje rozwiązania firmy Dell a opisane funkcjonalności przy obecnym poziomie technologii praktycznie nie są już używane.

Czy w związku z tym zamawiający dopuści jako równoważne, serwery obsługujące takie technologie jak Advanced ECC i Online spare ?

Opis przedmiotu zamówienia wskazuje na produkty konkretnego producenta, co prowadzi do postawienia w uprzywilejowanej sytuacji tych wykonawców, których partnerem w realizacji zamówienia ma być firma Dell. Zgodnie z art. 29 ust. 2 pzp przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję.

Zamawiający przy formułowaniu zapisów SIWZ nie może posługiwać się sformułowaniami lub parametrami, które wskazywałyby na konkretny wyrób, produkt, czy też wykonawcę.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązania.

**Pytanie 10**

W załączniku nr 9 do SIWZ – Pkt. 3.1 Serwer

Czy Zamawiający dopuści jako równoważne, zaoferowanie serwera w panel LCD lub LED umieszczony na froncie obudowy, umożliwiający wyświetlenie informacji o stanie procesora, pamięci, dysków, zasilaniu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 11**

W załączniku nr 9 do SIWZ – Pkt. 3.6.1 Stacje robocze (zestaw 1)

Opis przedmiotu zamówienia wskazuje na produkty konkretnego producenta – Komputer stacjonarny OptiPlex 3020 Micro, co prowadzi do postawienia w uprzywilejowanej sytuacji tych wykonawców, których partnerem w realizacji zamówienia ma być firma Dell. Zgodnie z art. 29 ust. 2 pzp przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję. Zamawiający przy formułowaniu zapisów SIWZ nie może posługiwać się sformułowaniami lub parametrami, które wskazywałyby na konkretny wyrób, produkt, czy też wykonawcę.

Czy aby zapewnić zachowanie uczciwej konkurencji Zamawiający dopuści jako równoważny, monitor o następujących parametrach?

Lp.	Nazwa komponentu	Wymaganie
1.	Typ	Komputer stacjonarny. W ofercie wymagane jest podanie modelu, symbolu oraz producenta
2.	Zastosowanie	Komputer będzie wykorzystywany dla potrzeb aplikacji biurowych, aplikacji edukacyjnych, aplikacji obliczeniowych, dostępu do internetu oraz poczty elektronicznej, jako lokalna baza danych, stacja programistyczna
3.	Procesor	Procesor wielordzeniowy z zintegrowaną grafiką, osiągający w teście PassMark CPU Mark wynik min. 4360 punktów (załączyć do oferty wydruk ze strony <a href="http://www.passmark.com/index.html">http://www.passmark.com/index.html</a> nie starszy niż 13/02/2015r.)
4.	Pamięć operacyjna RAM	4GB (1x4096MB) DDR3 1600MHz non-ECC możliwość rozbudowy do min 16GB,
5.	Parametry pamięci masowej	500GB SATA 7200 rpm

6.	Wydajność grafiki	<p>Grafika zintegrowana z procesorem powinna umożliwiać pracę dwumonitorową z wsparciem DirectX 11.1, OpenGL 4.0, OpenCL 1.2; pamięć współdzielona z pamięcią RAM, dynamicznie przydzielana do min. 1,7GB</p> <p>Oferowana karta graficzna musi osiągać w teście PassMark Performance Test co najmniej wynik 520 punktów w G3D Rating, wynik dostępny na stronie: <a href="http://www.videocardbenchmark.net/gpu_list.php">http://www.videocardbenchmark.net/gpu_list.php</a> (załączyć do oferty wydruk ze strony nie starszy niż 13/02/2015r.)</p>
7.	Wyposażenie multimedialne	<p>min. 2 kanałowa karta dźwiękowa zintegrowana z płytą główną, zgodna z High Definition, wewnętrzny głośnik min. 2W w obudowie komputera</p> <p>Porty słuchawek i mikrofonu na przednim panelu obudowy.</p>
8.	Obudowa	<p>Małogabarytowa typu Ultra Small Form Chassis, fabrycznie przystosowana do pracy w układzie pionowym [dopuszcza się zastosowanie fabrycznego standu] i poziomym, umożliwiającą montaż wewnątrz obudowy min. 1 szt 2,5" HDD. Suma wymiarów obudowy nie może przekraczać 50 cm</p> <p>Zasilacz pracujący w sieci 230V 50/60Hz, dostosowany do poprawnej i stabilnej pracy proponowanej jednostki, nawet po rozszerzeniu o dodatkowe moduły pamięci, dyski itp.</p> <p>Obudowa w jednostce centralnej musi być otwierana bez konieczności użycia narzędzi (wyklucza się użycie standardowych wkrętów, śrub motylkowych, dopuszcza się natomiast śruby radełkowe).</p> <p>Obudowa musi umożliwiać zastosowanie zabezpieczenia fizycznego w postaci linki metalowej (złącze blokady Kensingtona).</p> <p>Każdy komputer powinien być oznaczony niepowtarzalnym numerem seryjnym umieszczonym na obudowie, oraz musi być wpisany na stałe w BIOS.</p>
9.	Zgodność systemami operacyjnymi standardami	<p>Potwierdzenie kompatybilności komputera na daną platformę systemową (wydruk ze strony)</p>
10.	Bezpieczeństwo	<p>Zintegrowany z płytą główną dedykowany układ sprzętowy służący do tworzenia i zarządzania wygenerowanymi przez komputer kluczami szyfrowania. Zabezpieczenie to musi posiadać możliwość szyfrowania poufnych dokumentów przechowywanych na dysku twardym przy użyciu klucza sprzętowego.</p>
11.	Wirtualizacja	<p>Sprzętowe wsparcie technologii wirtualizacji realizowane łącznie w procesorze, chipsecie płyty głównej oraz w BIOS systemu (możliwość włączenia/wyłączenia sprzętowego wsparcia wirtualizacji).</p>
12.	BIOS	<p>BIOS zgodny ze specyfikacją UEFI,</p> <p>Możliwość ustawienia funkcji blokowania wejścia do BIOS oraz blokowania startu systemu operacyjnego, (gwarantujący utrzymanie zapisanego hasła nawet w przypadku odłączenia wszystkich źródeł zasilania i podtrzymania BIOS),</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Możliwość ustawienia funkcji blokowania wejścia do BIOS i dokonywania zmian po podaniu hasła innego niż hasło administratora,</li> <li>• Możliwość zdefiniowania kolejności BOOT'owania urządzeń,</li> <li>• Możliwość ręcznego wyłączenia/wyłączenia pojedynczych urządzeń znajdujących się na liście BOOT'owania,</li> <li>• Możliwość ręcznego przełączenia BOOT'owania z trybu Legacy na UEFI i odwrotnie,</li> <li>• Możliwość ręcznego ustawienia daty i godziny,</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Możliwość włączenia/wyłączenia zintegrowanej karty sieciowej,</li> <li>• Możliwość wyłączenia kontrolera SATA,</li> <li>• Możliwość ustawienia kontrolera SATA w trybach : <ul style="list-style-type: none"> <li>- ATA</li> <li>- AHCI</li> </ul> </li> <li>• Możliwość włączenia SMART (Self Monitoring Analysis and Reporting Technology),</li> <li>• Możliwość wyłączenia boot'owania z portów USB,</li> <li>• Możliwość wyłączenia/włączenia zintegrowanej karty muzycznej,</li> <li>• Możliwość ustawienia hasła administratora, hasło nadrzędne nad pozostałymi hasłami,</li> <li>• Możliwość ustawienia hasła systemowego (dla użytkownika), pozwala przeglądać ustawienia BIOS, ale bez dokonywania zmian oraz pozwala użytkownikowi po podaniu hasła zdjęcie blokady z startu systemu operacyjnego do pulpitu graficznego,</li> <li>• Możliwość włączenia/wyłączenia zintegrowanego z płytą główną dedykowanego układu sprzętowego służącego do tworzenia i zarządzania wygenerowanymi przez komputer kluczami szyfrowania,</li> <li>• Możliwość włączenia/wyłączenia funkcji która blokuje dostęp użytkownikowi do ekranów konfiguracyjnych np. RAID, Intel® Management Engine.</li> <li>• Możliwość ręcznego włączenia/wyłączenia funkcji, która wprowadza procesor w stan najwyższej wydajności ( funkcja związana z architekturą procesora, nie dopuszcza się overclockingu )</li> <li>• Możliwość ręcznego włączenia/wyłączenia funkcji uśpienia procesora dla systemu operacyjnego w trybie bezczynności w celu zwiększenia oszczędności energii,</li> <li>• Możliwość ręcznego włączenia/wyłączenia HyperThreading</li> <li>• Możliwość wyłączania/włączania portów USB.</li> </ul>
13.	Certyfikaty standardy i	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certyfikat ISO9001 dla producenta sprzętu (załączyć dokument potwierdzający spełnianie wymogu)</li> <li>• Deklaracja zgodności CE (załączyć do oferty)</li> <li>• Potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych w postaci oświadczenia producenta jednostki (wg wytycznych Krajowej Agencji Poszanowania Energii S.A., zawartych w dokumencie „Opracowanie propozycji kryteriów środowiskowych dla produktów zużywających energię możliwych do wykorzystania przy formułowaniu specyfikacji na potrzeby zamówień publicznych”, pkt. 3.4.2.1; dokument z grudnia 2006), w szczególności zgodności z normą ISO 1043-4 dla płyty głównej oraz elementów wykonanych z tworzyw sztucznych o masie powyżej 25 gram</li> <li>• Komputer musi spełniać wymogi normy Energy Star 5.0</li> </ul> <p>Wymagany wpis dotyczący oferowanego komputera w internetowym katalogu <a href="http://www.eu-energystar.org">http://www.eu-energystar.org</a> lub <a href="http://www.energystar.gov">http://www.energystar.gov</a> – dopuszcza się wydruk ze strony internetowej</p>

14.	Warunki gwarancji	<p>3-letnia gwarancja producenta świadczona na miejscu u klienta. Czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego. Gwarancja musi oferować przez cały okres:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- w przypadku wystąpienia usterki wsparcie techniczne ma rozwiązywać problemy z fabrycznie zainstalowanym oprogramowaniem</li> </ul> <p>Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta komputera – dokumenty potwierdzające załączyć do oferty.</p> <p>Serwis urządzeń musi być realizowany przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta – wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Producenta potwierdzonego, że serwis będzie realizowany przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta lub bezpośrednio przez Producenta</p>
15.	Wsparcie techniczne producenta	<p>Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej komputera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela.</p> <p>Dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronie producenta zestawu realizowany poprzez podanie na dedykowanej stronie internetowej producenta numeru seryjnego lub modelu komputera – do oferty należy dołączyć link strony.</p>
16.	Wymagania dodatkowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows 7 Professional (64-bit), zainstalowany system operacyjny nie wymagający aktywacji za pomocą telefonu lub Internetu w firmie Microsoft + nośnik do Microsoft Windows 8.1. Oferowany system operacyjny nie może wymagać aktywacji klucza licencyjnego za pośrednictwem telefonu i internetu przy instalacji i reinstalacji systemu.</li> <li>• Zainstalowany Microsoft Office Home&amp;Business 2013 w wersji polskiej</li> </ul> <p>Wbudowane porty, złącza i karty rozszerzeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• min. 1 x VGA (wbudowany port na płycie głównej),</li> <li>• min. 1 x DisplayPort lub HDMI (wbudowany port na płycie głównej),</li> <li>• min. 6 portów USB :</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- min. 1 x USB 3.0 i min. 1 x USB 2.0 na panelu przednim,</li> <li>- min. 1 x USB 3.0 i min. 5 x USB 2.0 na panelu tylnym,</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• porty słuchawek i mikrofonu na przednim panelu obudowy.</li> <li>• Karta sieciowa 10/100/1000 Ethernet RJ 45, zintegrowana z płytą główną, wspierająca obsługę WoL</li> <li>• Klawiatura USB w układzie polski programisty</li> <li>• Mysz optyczna USB z trzema klawiszami oraz rolką (scroll)</li> <li>• Opakowanie musi być wykonane z materiałów podlegających powtórnemu przetworzeniu.</li> </ul>

### **Odpowiedź:**

Należy zauważyć, że Wykonawca w proponowanej specyfikacji nie zamieścił ważnych z punktu widzenia Zamawiającego funkcjonalności i tym samym zaproponował rozwiązanie znacznie poniżej jakości oczekiwanej przez Zamawiającego. Zaproponowana przez Wykonawcę specyfikacja powstała poprzez wykreślenie ważnych dla Zamawiającego



funkcjonalności (które mogą być dostarczone przez różnych producentów) w praktyce obniżając znacząco jakość proponowanego rozwiązania.

Żądanie Wykonawcy aby Zamawiający dokonał zmiany zapisów SIWZ mają w istocie na celu dostosowanie przedmiotu zamówienia do oferty handlowej danego Wykonawcy. Zamawiający nie może dostosowywać SIWZ do warunków technicznych wygodnych dla poszczególnych wykonawców, obniżając wymagania techniczne w odniesieniu do swoich potrzeb. Przyjęcie takiej tezy prowadziłoby do konieczności zmiany wymagań i w konsekwencji dopuszczenia do postępowania wykonawców, którzy nie oferują artykułów odpowiedniej jakości.

Próba ustalania wymagań technicznych zawartych w SIWZ przez wykonawców a nie przez Zamawiającego prowadzi do zachwiania równowagi pomiędzy poszczególnymi wykonawcami i w konsekwencji naruszenia przepisu art. 3 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Ponadto rolą Zamawiającego nie jest dostosowanie opisu przedmiotu zamówienia do możliwości produkcyjnych lub handlowych wszystkich wykonawców występujących na rynku, lecz do własnych potrzeb (wyrok z dnia 31.01.2006 UZP/ZO/0-215/06 i 27.12.2005 r. UZP/ZO/0-3815/05).

Jako przykład takiego działania Wykonawcy jest zaproponowanie komputera bez wizualnego system diagnostycznego. Stosowny zapis został wykreślony przez Wykonawcę bez zaproponowania rozwiązania alternatywnego.

Należy podkreślić, iż Zamawiający zażądał wyposażenia komputera w wizualny system diagnostyczny w celu zwiększenia efektywności i optymalnego skrócenia czasu reakcji zarówno serwisu jak też własnej komórki organizacyjnej odpowiedzialnej za zabezpieczenie informatyczne i techniczne. W przypadku awarii lub uszkodzenia jednostki centralnej, posiadając instrument jednoznacznie i miarodajnie określający rodzaj awarii bądź usterki bez konieczności otwierania komputera, Zamawiający dysponuje funkcjonalnością mającą zasadnicze znaczenie z punktu widzenia serwisu i jakości obsługi zarówno w trakcie jak i po okresie gwarancji. Wizualne systemy diagnostyczne są rozpowszechnionym i cenionym rozwiązaniem, które znacznie ułatwia pracę i serwis sprzętu komputerowego. Zgodnie z wiedzą Zamawiającego w wizualny system diagnostyczny i sygnalizowania awarii komputerów wyposażone są komputery kilku producentów. Nie znajduje więc uzasadnienia argument Wykonawcy o faworyzowaniu konkretnego producenta.

Zamawiający pragnie podkreślić, iż za naruszenie zasady uczciwej konkurencji nie może być uznana sytuacja, w której oferty nie będzie mógł złożyć wykonawca z danej branży z uwagi na to, że w swoim profilu działalności nie posiada akurat takiej funkcjonalności sprzętu żądanego przez Zamawiającego, albo będzie dla niego pewnego rodzaju utrudnieniem (technicznym, organizacyjnym, czy finansowym) pozyskanie

takiej funkcjonalności dla oferowanego przez siebie sprzętu (tak wyrok KIO z 18.08.2008 r. sygn. KIO/UZP 799/08). Zachowania zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców przy opisie przedmiotu zamówienia nie można utożsamiać z obowiązkiem dopuszczenia do udziału w postępowaniu wszystkich wykonawców działających w danym segmencie rynku. Zachowaniem tej zasady jest w tym przypadku nieograniczanie dostępu do zamówienia niektórym podmiotom bez uzasadnienia w obiektywnych potrzebach i interesach zamawiającego. Uprawnieniem zamawiającego i jego suwerenną decyzją jest identyfikacja własnych potrzeb i takie określenie wymagań, aby dostarczony sprzęt spełniał cel, który przyświeca jego zakupowi. Zamawiający jest uprawniony do postawienia takich wymagań co do parametrów nabywanych urządzeń, które zawężają krąg potencjalnych aparatów, jednakże tylko wtedy, gdy zawężenie to następuje nie w celu preferowania określonego wykonawcy, ale w celu uzyskania produktu w największym stopniu odpowiadającego potrzebom zamawiającego (tak wyrok KIO 573/12).

Opis przedmiotu zamówienia w zakresie żądania wyposażenia komputera w wizualny system diagnostyczny nie utrudnia uczciwej konkurencji, a tym samym nie narusza art. 29 ust.2 ustawy PZP. Zamawiający w sposób pośredni ani bezpośredni nie wskazał w postanowieniach SIWZ na konieczność dostarczenia przez wykonawców urządzenia konkretnego producenta. Na tym etapie postępowania wszyscy wykonawcy mają równe szanse na złożenie oferty w postępowaniu – jedni dysponując już sprzętem (jednostkami centralnymi komputera) zapewniającymi pełną funkcjonalność wymaganą w SIWZ, inni zaś, przygotowując się do wypełnienia tego wymogu funkcjonalnego SIWZ, zlecając wyprodukowanie lub modyfikację istniejących urządzeń tak aby spełniały wszystkie wymogi zawarte w SIWZ.

Podobnie sytuacja wygląda z zakresie „Bezpieczeństwo”, w którym Wykonawca w proponowanej przez siebie tabeli wykreślił wymóg dot. posiadania przez stację roboczą czujnika otwarcia obudowy bez zaproponowania rozwiązania alternatywnego. Jest oczywistym, że punktu widzenia bezpieczeństwa jest to wymóg kluczowy.

Zgodnie z wiedzą Zamawiającego w czujnika otwarcia obudowy wyposażone są komputery kilku producentów. Nie znajduje więc uzasadnienia argument Wykonawcy o faworyzowaniu konkretnego producenta.

W związku z powyższym Zamawiający uznaje zarzut za bezzasadny i podtrzymuje zapisy SIWZ.

## Pytanie 12

W załączniku nr 9 do SIWZ – Pkt. 3.6.2 Stacje robocze (zestaw 2)

Opis przedmiotu zamówienia wskazuje na produkty konkretnego producenta – Komputer stacjonarny OptiPlex 3020 Micro, co prowadzi do postawienia w uprzywilejowanej sytuacji tych wykonawców, których partnerem w realizacji zamówienia ma być firma Dell. Zgodnie z art. 29 ust. 2 pzp przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję. Zamawiający przy formułowaniu zapisów SIWZ nie może posługiwać się sformułowaniami lub parametrami, które wskazywałyby na konkretny wyrób, produkt, czy też wykonawcę.

Czy aby zapewnić zachowanie uczciwej konkurencji Zamawiający dopuści jako równoważny, komputer o następujących parametrach?

Lp.	Nazwa komponentu	Wymaganie
1	Typ	Komputer stacjonarny. W ofercie wymagane jest podanie modelu, symbolu oraz producenta
2	Zastosowanie	Komputer będzie wykorzystywany dla potrzeb aplikacji biurowych, aplikacji edukacyjnych, aplikacji obliczeniowych, dostępu do internetu oraz poczty elektronicznej, jako lokalna baza danych, stacja programistyczna
3	Procesor	Procesor wielordzeniowy z zintegrowaną grafiką, osiągający w teście PassMark CPU Mark wynik min. 4360 punktów (załączyć do oferty wydruk ze strony <a href="http://www.passmark.com/index.html">http://www.passmark.com/index.html</a> nie starszy niż 13/02/2015r.)
4	Pamięć operacyjna RAM	4GB (1x4096MB) DDR3 1600MHz non-ECC możliwość rozbudowy do min 16GB,
5	Parametry pamięci masowej	500GB SATA 7200 rpm
6	Wydajność grafiki	Grafika zintegrowana z procesorem powinna umożliwiać pracę dwumonitorową z wsparciem DirectX 11.1, OpenGL 4.0, OpenCL 1.2; pamięć współdzielona z pamięcią RAM, dynamicznie przydzielana do min. 1,7GB Oferowana karta graficzna musi osiągać w teście PassMark Performance Test co najmniej wynik 520 punktów w G3D Rating, wynik dostępny na stronie: <a href="http://www.videocardbenchmark.net/gpu_list.php">http://www.videocardbenchmark.net/gpu_list.php</a> (załączyć do oferty wydruk ze strony nie starszy niż 13/02/2015r.)
7	Wyposażenie multimedialne	min. 2 kanałowa karta dźwiękowa zintegrowana z płytą główną, zgodna z High Definition, wewnętrzny głośnik min. 2W w obudowie komputera Porty słuchawek i mikrofonu na przednim panelu obudowy.
8	Obudowa	Małogabarytowa typu Ultra Small Form Chassis, fabrycznie przystosowana do pracy w układzie pionowym [dopuszcza się zastosowanie fabrycznego standu] i poziomym, umożliwiającą montaż wewnątrz obudowy min. 1 szt 2,5" HDD. Suma wymiarów obudowy nie może przekraczać 50 cm Zasilacz pracujący w sieci 230V 50/60Hz, dostosowany do poprawnej i stabilnej pracy proponowanej jednostki, nawet po rozszerzeniu o dodatkowe moduły pamięci, dyski itp. Obudowa w jednostce centralnej musi być otwierana bez konieczności użycia narzędzi (wyklucza się użycie standardowych wkrętów, śrub motylkowych, dopuszcza się natomiast śruby radełkowe). Obudowa musi umożliwiać zastosowanie zabezpieczenia fizycznego w postaci linki metalowej (złącze blokady Kensingtona). Każdy komputer powinien być oznaczony niepowtarzalnym numerem seryjnym umieszczonym na obudowie, oraz musi być wpisany na stałe w BIOS.
9	Zgodność systemami operacyjnymi standardami	z i Potwierdzenie kompatybilności komputera na daną platformę systemową (wydruk ze strony)
10	Bezpieczeństwo	Zintegrowany z płytą główną dedykowany układ sprzętowy służący do tworzenia i zarządzania wygenerowanymi przez komputer kluczami szyfrowania. Zabezpieczenie to musi posiadać możliwość szyfrowania poufnych dokumentów przechowywanych na dysku twardym przy użyciu klucza sprzętowego.

11	Wirtualizacja	<p>Sprzętowe wsparcie technologii wirtualizacji realizowane łącznie w procesorze, chipsecie płyty głównej oraz w BIOS systemu (możliwość włączenia/wyłączenia sprzętowego wsparcia wirtualizacji).</p>
12	BIOS	<p>BIOS zgodny ze specyfikacją UEFI,  Możliwość ustawienia funkcji blokowania wejścia do BIOS oraz blokowania startu systemu operacyjnego, (gwarantujący utrzymanie zapisanego hasła nawet w przypadku odłączenia wszystkich źródeł zasilania i podtrzymania BIOS),</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Możliwość ustawienia funkcji blokowania wejścia do BIOS i dokonywania zmian po podaniu hasła innego niż hasło administratora,</li> <li>• Możliwość zdefiniowania kolejności BOOT'owania urządzeń,</li> <li>• Możliwość ręcznego wyłączenia/wyłączenia pojedynczych urządzeń znajdujących się na liście BOOT'owania,</li> <li>• Możliwość ręcznego przełączenia BOOT'owania z trybu Legacy na UEFI i odwrotnie,</li> <li>• Możliwość ręcznego ustawienia daty i godziny,</li> <li>• Możliwość włączenia/wyłączenia zintegrowanej karty sieciowej,</li> <li>• Możliwość wyłączenia kontrolera SATA,</li> <li>• Możliwość ustawienia kontrolera SATA w trybach : <ul style="list-style-type: none"> <li>- ATA</li> <li>- AHCI</li> </ul> </li> <li>• Możliwość włączenia SMART (Self Monitoring Analysis and Reporting Technology),</li> <li>• Możliwość wyłączenia boot'owania z portów USB,</li> <li>• Możliwość wyłączenia/włączenia zintegrowanej karty muzycznej,</li> <li>• Możliwość ustawienia hasła administratora, hasło nadrzędne nad pozostałymi hasłami,</li> <li>• Możliwość ustawienia hasła systemowego (dla użytkownika), pozwala przeglądać ustawienia BIOS, ale bez dokonywania zmian oraz pozwala użytkownikowi po podaniu hasła zdjęcie blokady z startu systemu operacyjnego do pulpitu graficznego,</li> <li>• Możliwość włączenia/wyłączenia zintegrowanego z płytą główną dedykowanego układu sprzętowego służącego do tworzenia i zarządzania wygenerowanymi przez komputer kluczami szyfrowania,</li> <li>• Możliwość włączenia/wyłączenia funkcji która blokuje dostęp użytkownikowi do ekranów konfiguracyjnych np. RAID, Intel® Management Engine.</li> <li>• Możliwość ręcznego włączenia/wyłączenia funkcji, która wprowadza procesor w stan najwyższej wydajności ( funkcja związana z architekturą procesora, nie dopuszcza się overclockingu )</li> <li>• Możliwość ręcznego włączenia/wyłączenia funkcji uśpienia procesora dla systemu operacyjnego w trybie bezczynności w celu zwiększenia oszczędności energii,</li> <li>• Możliwość ręcznego włączenia/wyłączenia HyperThreading</li> <li>• Możliwość wyłączenia/włączenia portów USB.</li> </ul>
13	Certyfikaty standardy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certyfikat ISO9001 dla producenta sprzętu (załączyć dokument potwierdzający spełnianie wymogu)</li> <li>• Deklaracja zgodności CE (załączyć do oferty)</li> <li>• Potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych w postaci oświadczenia producenta jednostki (wg wytycznych Krajowej Agencji Poszanowania Energii S.A., zawartych w dokumencie „Opracowanie propozycji kryteriów środowiskowych dla produktów zużywających energię możliwych do wykorzystania przy formułowaniu specyfikacji na potrzeby zamówień publicznych”, pkt. 3.4.2.1; dokument z grudnia 2006), w szczególności zgodności z normą ISO 1043-4 dla płyty głównej oraz elementów wykonanych z tworzyw sztucznych o masie powyżej 25 gram</li> <li>• Komputer musi spełniać wymogi normy Energy Star 5.0  Wymagany wpis dotyczący oferowanego komputera w internetowym katalogu <a href="http://www.eu-energystar.org">http://www.eu-energystar.org</a> lub <a href="http://www.energystar.gov">http://www.energystar.gov</a> – dopuszcza się wydruk ze strony internetowej</li> </ul>
14	Warunki gwarancji	<p>3-letnia gwarancja producenta świadczona na miejscu u klienta. Czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego. Gwarancja musi oferować przez cały okres:  - w przypadku wystąpienia usterki wsparcie techniczne ma rozwiązywać problemy z fabrycznie zainstalowanym oprogramowaniem  Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzację producenta komputera – dokumenty potwierdzające załączyć do oferty.  Serwis urządzeń musi być realizowany przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera</p>

		Serwisowego Producenta – wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Producenta potwierdzonego, że serwis będzie realizowany przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta lub bezpośrednio przez Producenta
15	Wsparcie techniczne producenta	Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej komputera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela. Dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronie producenta zestawu realizowany poprzez podanie na dedykowanej stronie internetowej producenta numeru seryjnego lub modelu komputera – do oferty należy dołączyć link strony.
16	Wymagania dodatkowe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows 7 Professional (64-bit), zainstalowany system operacyjny nie wymagający aktywacji za pomocą telefonu lub Internetu w firmie Microsoft + nośnik do Microsoft Windows 8.1. Oferowany system operacyjny nie może wymagać aktywacji klucza licencyjnego za pośrednictwem telefonu i internetu przy instalacji i reinstalacji systemu.</li> </ul> <p>Wbudowane porty, złącza i karty rozszerzeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• min. 1 x VGA (wbudowany port na płycie głównej),</li> <li>• min. 1 x DisplayPort lub HDMI (wbudowany port na płycie głównej),</li> <li>• min. 6 portów USB : <ul style="list-style-type: none"> <li>- min. 1 x USB 3.0 i min. 1 x USB 2.0 na panelu przednim,</li> <li>- min. 1 x USB 3.0 i min. 5 x USB 2.0 na panelu tylnym,</li> </ul> </li> <li>• porty słuchawek i mikrofonu na przednim panelu obudowy.</li> <li>• Karta sieciowa 10/100/1000 Ethernet RJ 45, zintegrowana z płytą główną, wspierająca obsługę WoL</li> <li>• Klawiatura USB w układzie polski programisty</li> <li>• Mysz optyczna USB z trzema klawiszami oraz rolką (scroll)</li> <li>• Opakowanie musi być wykonane z materiałów podlegających powtórnemu przetworzeniu.</li> </ul>

### **Odpowiedź:**

Należy zauważyć, że Wykonawca w proponowanej specyfikacji nie zamieścił ważnych z punktu widzenia Zamawiającego funkcjonalności i tym samym zaproponował rozwiązanie znacznie poniżej jakości oczekiwanej przez Zamawiającego. Zaproponowana przez Wykonawcę specyfikacja powstała poprzez wykreślenie ważnych dla Zamawiającego funkcjonalności (które mogą być dostarczone przez różnych producentów) w praktyce obniżając znacząco jakość proponowanego rozwiązania.

Żądanie Wykonawcy aby Zamawiający dokonał zmiany zapisów SIWZ mają w istocie na celu dostosowanie przedmiotu zamówienia do oferty handlowej danego Wykonawcy. Zamawiający nie może dostosowywać SIWZ do warunków technicznych wygodnych dla poszczególnych wykonawców, obniżając wymagania techniczne w odniesieniu do swoich potrzeb. Przyjęcie takiej tezy prowadziłoby do konieczności zmiany wymagań i w konsekwencji dopuszczenia do postępowania wykonawców, którzy nie oferują artykułów odpowiedniej jakości.

Próba ustalania wymagań technicznych zawartych w SIWZ przez wykonawców a nie przez Zamawiającego prowadzi do zachwiania równowagi pomiędzy poszczególnymi wykonawcami i w konsekwencji naruszenia przepisu art. 3 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Ponadto rolą Zamawiającego nie jest dostosowanie opisu przedmiotu zamówienia do możliwości produkcyjnych lub handlowych wszystkich wykonawców występujących na rynku, lecz do własnych potrzeb (wyrok z dnia 31.01.2006 UZP/ZO/0-215/06 i 27.12.2005 r. UZP/ZO/0-3815/05).

Jako przykład takiego działania Wykonawcy jest zaproponowanie komputera bez wizualnego systemu diagnostycznego. Stosowny zapis został wykreślony przez Wykonawcę bez zaproponowania rozwiązania alternatywnego.

Należy podkreślić, iż Zamawiający zażądał wyposażenia komputera w wizualny system diagnostyczny w celu zwiększenia efektywności i optymalnego skrócenia czasu reakcji zarówno serwisu jak też własnej komórki organizacyjnej odpowiedzialnej za zabezpieczenie informatyczne i techniczne. W przypadku awarii lub uszkodzenia jednostki centralnej, posiadając instrument jednoznacznie i miarodajnie określający rodzaj awarii bądź usterki bez konieczności otwierania komputera, Zamawiający dysponuje funkcjonalnością mającą zasadnicze znaczenie z punktu widzenia serwisu i jakości obsługi zarówno w trakcie jak i po okresie gwarancji. Wizualne systemy diagnostyczne są rozpowszechnionym i cenionym rozwiązaniem, które znacznie ułatwia pracę i serwis sprzętu komputerowego. Zgodnie z wiedzą Zamawiającego w wizualny system diagnostyczny i sygnalizowania awarii komputerów wyposażone są komputery kilku producentów. Nie znajduje więc uzasadnienia argument Wykonawcy o faworyzowaniu konkretnego producenta.

Zamawiający pragnie podkreślić, iż za naruszenie zasady uczciwej konkurencji nie może być uznana sytuacja, w której oferty nie będzie mógł złożyć wykonawca z danej branży z uwagi na to, że w swoim profilu działalności nie posiada akurat takiej funkcjonalności sprzętu żądanego przez Zamawiającego, albo będzie dla niego pewnego rodzaju utrudnieniem (technicznym, organizacyjnym, czy finansowym) pozyskanie takiej funkcjonalności dla oferowanego przez siebie sprzętu (tak wyrok KIO z 18.08.2008 r. sygn. KIO/UZP 799/08). Zachowania zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców przy opisie przedmiotu zamówienia nie można utożsamiać z obowiązkiem dopuszczenia do udziału w postępowaniu wszystkich wykonawców działających w danym segmencie rynku. Zachowaniem tej zasady jest w tym przypadku nieograniczanie dostępu do zamówienia niektórym podmiotom bez uzasadnienia w obiektywnych potrzebach i interesach zamawiającego. Uprawnieniem zamawiającego i jego suwerenną decyzją jest identyfikacja własnych potrzeb i takie określenie wymagań, aby dostarczony sprzęt spełniał cel, który przyświeca jego zakupowi. Zamawiający jest uprawniony do postawienia takich wymagań co do parametrów nabywanych urządzeń, które zawężają krąg potencjalnych aparatów, jednakże tylko wtedy, gdy zawężenie to następuje nie w celu preferowania określonego wykonawcy, ale w celu uzyskania produktu w największym stopniu odpowiadającego potrzebom zamawiającego (tak wyrok KIO 573/12).

Opis przedmiotu zamówienia w zakresie żądania wyposażenia komputera w wizualny system diagnostyczny nie utrudnia uczciwej konkurencji, a tym samym nie narusza art. 29 ust.2 ustawy PZP. Zamawiający w sposób

pośredni ani bezpośredni nie wskazał w postanowieniach SIWZ na konieczność dostarczenia przez wykonawców urządzenia konkretnego producenta. Na tym etapie postępowania wszyscy wykonawcy mają równe szanse na złożenie oferty w postępowaniu – jedni dysponując już sprzętem (jednostkami centralnymi komputera) zapewniającymi pełną funkcjonalność wymaganą w SIWZ, inni zaś, przygotowując się do wypełnienia tego wymogu funkcjonalnego SIWZ, zlecając wyprodukowanie lub modyfikację istniejących urządzeń tak aby spełniały wszystkie wymagania zawarte w SIWZ.

Podobnie sytuacja wygląda z zakresie „Bezpieczeństwo”, w którym Wykonawca w proponowanej przez siebie tabeli wykreślił wymóg dot. posiadania przez stację roboczą czujnika otwarcia obudowy bez zaproponowania rozwiązania alternatywnego. Jest oczywistym, że punktu widzenia bezpieczeństwa jest to wymóg kluczowy.

Zgodnie z wiedzą Zamawiającego w czujnika otwarcia obudowy wyposażone są komputery kilku producentów. Nie znajduje więc uzasadnienia argument Wykonawcy o faworyzowaniu konkretnego producenta.

W związku z powyższym Zamawiający uznaje zarzut za bezzasadny i podtrzymuje zapisy SIWZ.

## Pytanie 13

W załączniku nr 9 do SIWZ – Pkt. 3.6.3 Monitor

Opis przedmiotu zamówienia preferuje produkty konkretnego producenta – Monitor Dell E2214H, co prowadzi do postawienia w uprzywilejowanej sytuacji tych wykonawców, których partnerem w realizacji zamówienia ma być firma Dell. Zgodnie z art. 29 ust. 2 pzp przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję. Zamawiający przy formułowaniu zapisów SIWZ nie może posługiwać się sformułowaniami lub parametrami, które wskazywałyby na konkretny wyrób, produkt, czy też wykonawcę.

Czy aby zapewnić zachowanie uczciwej konkurencji Zamawiający dopuści jako równoważny, monitor o następujących parametrach?

Lp.	Nazwa komponentu	
1.	Typ ekranu	Ekran ciekłokrystaliczny z aktywną matrycą min. 21,5" (16:9)
1.	Rozmiar plamki	0,248 mm
2.	Jasność	250 cd/m <sup>2</sup>
3.	Kontrast	Typowy 1000:1
4.	Kąty widzenia (pion/poziom)	160/170 stopni
5.	Czas reakcji matrycy	max 5ms

6.	Rozdzielczość maksymalna	1920 x 1080
7.	Częstotliwość odświeżania poziomego	30 - 80 KHz
8.	Częstotliwość odświeżania pionowego	55 - 75 Hz
9.	Zżycie energii	Normalne działanie 20W (typowe), tryb wyłączenia aktywności mniej niż 0,5W
10.	Podświetlenie	System podświetlenia LED
11.	Bezpieczeństwo	Monitor musi być wyposażony w tzw. Kensington Slot - gniazdo zabezpieczenia przed kradzieżą
12.	Waga bez podstawy	Maksymalnie 2,9 kg
13.	Waga z podstawą + kable	Maksymalnie 5,50 kg
14.	Wymiary bez podstawy	Wysokość : max. 322 mm Szerokość : max. 515 mm Głębokość : max. 55 mm
15.	Wymiary z podstawą	Wysokość : max. 370 mm Szerokość : max. 515 mm Głębokość : max. 178 mm
16.	Zakres regulacji Tilt	Wymagany
17.	Kolor obudowy	czarny
18.	Złącze	15-stykowe złącze D-Sub, DVI-D (HDCP)
19.	Gwarancja	3 lata na miejscu u klienta Czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta – dokumenty potwierdzające załączyć do oferty. Oświadczenie producenta, że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych oferenta lub firmy serwisującej, przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem.
20.	Certyfikaty	CE, EPEAT Silver, Energy Star Wymagane dokumenty dołączyć do oferty
21.	Inne	Zdejmowana podstawa oraz otwory montażowe w obudowie VESA 100mm.

### **Odpowiedź:**

Żądanie Wykonawcy aby Zamawiający dokonał zmiany zapisów SIWZ mają w istocie na celu dostosowanie przedmiotu zamówienia do oferty handlowej danego Wykonawcy. Zamawiający nie może dostosowywać SIWZ do warunków technicznych wygodnych dla poszczególnych wykonawców, obniżając wymagania techniczne w odniesieniu do swoich potrzeb. Przyjęcie takiej tezy prowadziłoby do konieczności zmiany wymagań i w konsekwencji dopuszczenia do postępowania wykonawców, którzy nie oferują artykułów odpowiedniej jakości.

Próba ustalania wymagań technicznych zawartych w SIWZ przez wykonawców a nie przez Zamawiającego prowadzi do zachwiania równowagi pomiędzy poszczególnymi wykonawcami i w konsekwencji naruszenia przepisu art. 3 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Ponadto rolą Zamawiającego nie jest dostosowanie opisu przedmiotu zamówienia do możliwości produkcyjnych lub handlowych wszystkich wykonawców występujących na rynku, lecz do własnych potrzeb (wyrok z dnia 31.01.2006 UZP/ZO/0-215/06 i 27.12.2005 r. UZP/ZO/0-3815/05).



Jako przykład takiego działania Wykonawcy jest zaproponowanie przez Wykonawcę rozwiązania, które nie spełnia norm jakościowych wymaganych przez Zamawiającego. W tabeli zaproponowanej przez Wykonawcę obniżono wymogi dot. certyfikatów lub wykreślono część z nich. Dotyczy to takich certyfikatów jak: TCO, ISO 13406-2 lub ISO 9241, EPEAT Gold, czyli 3 na 4 wymagane pierwotnie przez Zamawiającego certyfikaty. Wg wiedzy Zamawiającego jest kilku producentów monitorów spełniających ww. certyfikaty.

W związku z powyższym Zamawiający uznaje zarzut za bezzasadny i podtrzymuje zapisy SIWZ.

### **Pytanie 14**

W załączniku nr 9 do SIWZ – Pkt. 3.7 - Urządzenie wielofunkcyjne laserowe monochromatyczne

Czy Zamawiający dopuści jako równoważne, urządzenie o wymiarach maks.: 405 szer. x 480 gł. x 480 wys. mm?

### **Odpowiedź:**

Żądanie Wykonawcy aby Zamawiający dokonał zmiany zapisów SIWZ mają w istocie na celu dostosowanie przedmiotu zamówienia do oferty handlowej danego Wykonawcy. Zamawiający nie może dostosowywać SIWZ do warunków technicznych wygodnych dla poszczególnych wykonawców, obniżając wymagania techniczne w odniesieniu do swoich potrzeb. Przyjęcie takiej tezy prowadziłoby do konieczności zmiany wymagań i w konsekwencji dopuszczenia do postępowania wykonawców, którzy nie oferują artykułów odpowiedniej jakości.

Próba ustalania wymagań technicznych zawartych w SIWZ przez wykonawców a nie przez Zamawiającego prowadzi do zachwiania równowagi pomiędzy poszczególnymi wykonawcami i w konsekwencji naruszenia przepisu art. 3 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Ponadto rolą Zamawiającego nie jest dostosowanie opisu przedmiotu zamówienia do możliwości produkcyjnych lub handlowych wszystkich wykonawców występujących na rynku, lecz do własnych potrzeb (wyrok z dnia 31.01.2006 UZP/ZO/0-215/06 i 27.12.2005 r. UZP/ZO/0-3815/05).

Jednocześnie zaproponowane rozwiązanie jest większe od oczekiwanego przez Zamawiającego o ponad 25%.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

## **Pytanie 15**

W załączniku nr 9 do SIWZ – Pkt. 3.7 - Urządzenie wielofunkcyjne laserowe monochromatyczne

Czy Zamawiający dopuści jako równoważne, urządzenie o wadzę 20kg ?

### **Odpowiedź:**

Żądanie Wykonawcy aby Zamawiający dokonał zmiany zapisów SIWZ mają w istocie na celu dostosowanie przedmiotu zamówienia do oferty handlowej danego Wykonawcy. Zamawiający nie może dostosowywać SIWZ do warunków technicznych wygodnych dla poszczególnych wykonawców, obniżając wymagania techniczne w odniesieniu do swoich potrzeb. Przyjęcie takiej tezy prowadziłoby do konieczności zmiany wymagań i w konsekwencji dopuszczenia do postępowania wykonawców, którzy nie oferują artykułów odpowiedniej jakości.

Próba ustalania wymagań technicznych zawartych w SIWZ przez wykonawców a nie przez Zamawiającego prowadzi do zachwiania równowagi pomiędzy poszczególnymi wykonawcami i w konsekwencji naruszenia przepisu art. 3 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Ponadto rolą Zamawiającego nie jest dostosowanie opisu przedmiotu zamówienia do możliwości produkcyjnych lub handlowych wszystkich wykonawców występujących na rynku, lecz do własnych potrzeb (wyrok z dnia 31.01.2006 UZP/ZO/0-215/06 i 27.12.2005 r. UZP/ZO/0-3815/05).

Jednocześnie zaproponowane rozwiązanie jest cięższe od oczekiwanego przez Zamawiającego o prawie 14%.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

## **Pytanie 16**

W załączniku nr 9 do SIWZ – Pkt. 3.7 - Urządzenie wielofunkcyjne laserowe monochromatyczne

Prosimy o podanie czasu przejścia w tryb oszczędności energii. Zamawiający podał wartość wyrażoną w Watach.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany w tym zakresie. Pkt 3.7 Załącznika nr 9 do SIWZ otrzymuje następujące brzmienie:

Lp.	Wymaganie	Wymagane bezwzględnie	Spełnione przez Oferenta TAK/NIE
	<p>OGÓLNE</p> <p>Czas nagrzewania: <b>maksymalnie 30 sekund</b></p> <p>Prędkość wykonania pierwszej kopii: <b>maksymalnie 8 sekund</b></p> <p>Prędkość wydruku ciągłego: 28 stron na minutę</p> <p>Pamięć: Standardowo: <b>128 MB lub więcej</b></p> <p>Wymiary (szer. x gł. x wys.): <b>maksymalnie 405 x 382 x 390 mm</b></p> <p>Waga: <b>maksymalnie 17,5 kg</b></p> <p>Źródło zasilania: 220 - 240 V, 50/60 Hz</p> <p>Cykl duty: 20 000 wydruków miesięcznie</p> <p>Drukowanie dwustronne: Tak</p>	TAK	
	<p>KOPIARKA</p> <p>Proces kopiowania: Skanowanie wiązką lasera i druk elektrofotograficzny</p> <p>Kopiowanie wielokrotne: <b>możliwość sporządzenia jednorazowo co najmniej 99 kopii</b></p> <p>Rozdzielczość: <b>600 x 600 dpi lub większa</b></p> <p>Zoom: <b>co 1% w zakresie od 25% do 400%</b></p>	TAK	
	<p>SKANER</p> <p>Rozdzielczość: <b>300 dpi lub większa</b></p> <p>Rozmiar oryginału: <b>co najmniej A4</b></p> <p>Sterowniki standardowe: Sieciowy TWAIN</p> <p>Skanuj do: E-mail, Folder, FTP</p>	TAK	
	<p>DRUKARKA</p> <p>Język drukarki: Standardowo: PCL5e, PCL6</p> <p>Rozdzielczość drukowania: <b>co najmniej 600 x 600 dpi, co najmniej 1200 x 600 dpi</b></p> <p>Interfejs: USB 2.0, Karta sieciowa 10 base-T/ 100 base-TX</p> <p>Protokół sieciowy: TCP/IP, IPP</p> <p>Środowiska: Windows® XP, Windows® Vista, Windows® 7, Windows® Server 2003, Windows® Server 2008, Windows® Server 2012</p>	TAK	
	<p>FAKS</p> <p>Sieć: PSTN, PBX</p> <p>Kompatybilność: ITU-T (CCITT) G3</p> <p>Rozdzielczość: 8 x 3,85 linii/mm, 200 x 100 dpi 8 x 7,7 linii/mm, 200 x 200 dpi</p> <p>Prędkość transmisji: <b>maksymalnie 3 sek.</b></p> <p>Prędkość modemu: <b>33,6 Kbps</b></p> <p>Prędkość skanowania: <b>maksymalnie 5 sek.</b></p>	TAK	
	<p>OBSŁUGIWANY PAPIER</p> <p>Zalecany rozmiar papieru: A4, A5, A6, B5, B6</p> <p>Pojemność wejściowa papieru: <b>300 arkuszy lub więcej</b></p> <p>Pojemność wyjściowa papieru: <b>50 arkuszy lub więcej</b></p> <p>Gramatura papieru: Standardowa/e kaset/y na papier: 52 - 162 g/m<sup>2</sup></p> <p>Taca ręczna: 52 - 162 g/m<sup>2</sup> Dupleks: 60 - 105 g/m<sup>2</sup></p>	TAK	
	<p>EKOLOGIA</p> <p>Pobór mocy: <b>Maksymalnie: 890 W</b></p> <p><b>Tryb oszczędzania energii: maksymalnie 50 W</b></p>	TAK	
	Gwarancja: 12 miesięcy	TAK	

### **Pytanie 17**

W załączniku nr 9 do SIWZ – Pkt. 3.7 - Urządzenie wielofunkcyjne laserowe monochromatyczne

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający rozumie wszystkie wartości wymagane jako minimalne ?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wartości należy rozumieć jako „nie gorsze niż”. Szczegółowe wyjaśnienia dotyczące zawartości tabeli punktu 3.7 Załącznika nr 9 do SIWZ specyfikacji zostały omówione w odpowiedzi na pytanie 16

### **Pytanie 18**

W załączniku nr 9 do SIWZ – Pkt. 3.8 - 3.8 Drukarka laserowa mono  
Czy Zamawiający dopuści jako równoważne, urządzenie o wymiarach maks.: 400 szer. x 400 gł. x 300 wys. mm?

#### **Odpowiedź:**

Żądanie Wykonawcy aby Zamawiający dokonał zmiany zapisów SIWZ mają w istocie na celu dostosowanie przedmiotu zamówienia do oferty handlowej danego Wykonawcy. Zamawiający nie może dostosowywać SIWZ do warunków technicznych wygodnych dla poszczególnych wykonawców, obniżając wymagania techniczne w odniesieniu do swoich potrzeb. Przyjęcie takiej tezy prowadziłoby do konieczności zmiany wymagań i w konsekwencji dopuszczenia do postępowania wykonawców, którzy nie oferują artykułów odpowiedniej jakości.

Próba ustalania wymagań technicznych zawartych w SIWZ przez wykonawców a nie przez Zamawiającego prowadzi do zachwiania równowagi pomiędzy poszczególnymi wykonawcami i w konsekwencji naruszenia przepisu art. 3 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Ponadto rolą Zamawiającego nie jest dostosowanie opisu przedmiotu zamówienia do możliwości produkcyjnych lub handlowych wszystkich wykonawców występujących na rynku, lecz do własnych potrzeb (wyrok z dnia 31.01.2006 UZP/ZO/0-215/06 i 27.12.2005 r. UZP/ZO/0-3815/05).

Jednocześnie zaproponowane rozwiązanie jest większe od oczekiwanego przez Zamawiającego.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

### **Pytanie 19**

W załączniku nr 9 do SIWZ – Pkt. 3.8 - Drukarka laserowa mono

Czy Zamawiający dopuści jako równoważne, urządzenie o wadze 15kg ?

**Odpowiedź:**

Żądanie Wykonawcy aby Zamawiający dokonał zmiany zapisów SIWZ mają w istocie na celu dostosowanie przedmiotu zamówienia do oferty handlowej danego Wykonawcy. Zamawiający nie może dostosowywać SIWZ do warunków technicznych wygodnych dla poszczególnych wykonawców, obniżając wymagania techniczne w odniesieniu do swoich potrzeb. Przyjęcie takiej tezy prowadziłoby do konieczności zmiany wymagań i w konsekwencji dopuszczenia do postępowania wykonawców, którzy nie oferują artykułów odpowiedniej jakości.

Próba ustalania wymagań technicznych zawartych w SIWZ przez wykonawców a nie przez Zamawiającego prowadzi do zachwiania równowagi pomiędzy poszczególnymi wykonawcami i w konsekwencji naruszenia przepisu art. 3 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Ponadto rolą Zamawiającego nie jest dostosowanie opisu przedmiotu zamówienia do możliwości produkcyjnych lub handlowych wszystkich wykonawców występujących na rynku, lecz do własnych potrzeb (wyrok z dnia 31.01.2006 UZP/ZO/0-215/06 i 27.12.2005 r. UZP/ZO/0-3815/05).

Jednocześnie zaproponowane rozwiązanie jest cięższe od oczekiwanego przez Zamawiającego o ponad 18%.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

**Pytanie 20**

W załączniku nr 9 do SIWZ – Pkt. 3.8 - Drukarka laserowa mono

Prosimy o podanie czasu przejścia w tryb oszczędności energii. Zamawiający podał wartość wyrażoną w Watach.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany SIWZ w tym zakresie. Pkt 3.8 Załącznika nr 9 do SIWZ otrzymuje następujące brzmienie:

Lp.	Wymaganie	Wymaganie bezwzględnie	Spełnienie przez Oferenta TAK/NIE
	OGÓLNE Czas nagrzewania: <b>maksymalnie 26 sekund</b> Prędkość wykonania pierwszej kopii: <b>maksymalnie 8 sekund</b> Prędkość wydruku ciągłego: 28 stron na minutę Pamięć: Standardowo: 128 MB <b>lub więcej</b> Wymiary (szer. x gł. x wys.): <b>maksymalnie 370 x 382 x 262 mm</b>	TAK	
	Waga: <b>maksymalnie do 12,7 kg</b> Źródło zasilania: 220 - 240 V, 50/60 Hz Cykl duty: 20 000 wydruków miesięcznie Drukowanie dwustronne: Tak	TAK	

<p>DRUKARKA</p> <p>Język drukarki: Standardowo: PCL5e, PCL6</p> <p>Rozdzielczość drukowania: <b>co najmniej</b> 600 x 600 dpi, <b>co najmniej</b> 1200 x 600 dpi</p> <p>Interfejs:</p> <p>Standardowo: USB 2.0, Karta sieciowa 10 base-T/100 base-TX,</p> <p>Protokół sieciowy: TCP/IP, IPP</p> <p>Środowiska Windows®: Windows® XP, Windows® Vista, Windows® 7, Windows® Server 2003, Windows® Server 2008, Windows® Server 2012</p>	TAK	
<p>OBSŁUGIWANY PAPIER</p> <p>Zalecany rozmiar papieru: A4, A5, A6, B5, B6</p> <p>Pojemność wejściowa papieru: <b>300 arkuszy lub więcej</b></p> <p>Pojemność wyjściowa papieru: <b>125 arkuszy lub więcej</b></p> <p>Gramatura papieru: Standardowa/e kasety na papier: 52 - 162 g/m<sup>2</sup></p> <p>Taca ręczna: 52 - 162 g/m<sup>2</sup> Dupleks: 60 - 105 g/m<sup>2</sup></p>	TAK	
<p>EKOLOGIA</p> <p>Pobór mocy:</p> <p><b>Maksymalnie: 890 W</b></p> <p><b>tryb oszczędzania energii: maksymalnie 50 W</b></p>	TAK	
<p>Gwarancja: 12 miesięcy</p>	TAK	

## Pytanie 21

W załączniku nr 9 do SIWZ – Pkt. 3.8 - Drukarka laserowa mono

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający rozumie wszystkie wartości wymagane jako minimalne ?

### Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wartości należy rozumieć jako „nie gorsze niż”. Szczegółowe wyjaśnienia dotyczące zawartości tabeli punktu 3.8 Załącznika nr 9 do SIWZ specyfikacji zostały omówione w odpowiedzi na pytanie 20

## Pytanie 22

W załączniku nr 9 do SIWZ – Pkt. 3.9 Urządzenie wielofunkcyjne laserowe kolor

Czy Zamawiający dopuści jako równoważne, urządzenie o wymiarach maks.: 450 szer. x 560 gł. x 480 wys. mm?

### Odpowiedź:

Żądanie Wykonawcy aby Zamawiający dokonał zmiany zapisów SIWZ mają w istocie na celu dostosowanie przedmiotu zamówienia do oferty handlowej danego Wykonawcy. Zamawiający nie może dostosowywać SIWZ do warunków technicznych wygodnych dla poszczególnych wykonawców, obniżając wymagania techniczne w odniesieniu do swoich

potrzeb. Przyjęcie takiej tezy prowadziłoby do konieczności zmiany wymagań i w konsekwencji dopuszczenia do postępowania wykonawców, którzy nie oferują artykułów odpowiedniej jakości.

Próba ustalania wymagań technicznych zawartych w SIWZ przez wykonawców a nie przez Zamawiającego prowadzi do zachwiania równowagi pomiędzy poszczególnymi wykonawcami i w konsekwencji naruszenia przepisu art. 3 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Ponadto rolą Zamawiającego nie jest dostosowanie opisu przedmiotu zamówienia do możliwości produkcyjnych lub handlowych wszystkich wykonawców występujących na rynku, lecz do własnych potrzeb (wyrok z dnia 31.01.2006 UZP/ZO/0-215/06 i 27.12.2005 r. UZP/ZO/0-3815/05).

Jednocześnie zaproponowane rozwiązanie jest większe od oczekiwanego przez Zamawiającego o prawie 14%.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

### **Pytanie 23**

W załączniku nr 9 do SIWZ – Pkt. 3.9 Urządzenie wielofunkcyjne laserowe kolor

Czy Zamawiający dopuści jako równoważne, urządzenie o rozdzielczości standardowej 600x600 dpi ?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiającemu zależy na urządzeniu zapewniającym wysoką jakość. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

### **Pytanie 24**

W załączniku nr 9 do SIWZ – Pkt. 3.9 Urządzenie wielofunkcyjne laserowe kolor

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający rozumie wszystkie wartości wymagane jako minimalne ?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że podane wartości należy rozumieć jako „nie gorsze niż”.

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany SIWZ w tym zakresie. Pkt 3.9 Załącznika nr 9 do SIWZ otrzymuje następujące brzmienie:

Lp.	Wymaganie	Wymagane bezwzględnie	Spełnione przez Oferenta TAK/NIE
	<p>OGÓLNE</p> <p>Czas nagrzewania: <b>maksymalnie 30 sekund</b></p> <p>Prędkość wykonania pierwszej kopii: Pełnokolorowe: <b>maksymalnie 14 sekund</b> Mono: <b>maksymalnie 14 sekund</b></p> <p>Prędkość drukowania: Pełnokolorowe: <b>co najmniej</b> 20 stron na minutę Mono: <b>co najmniej</b> 20 stron na minutę</p> <p>Pamięć: Standard: <b>256 MB lub więcej</b></p> <p>Cykl duty: 30 000 wydruków miesięcznie</p> <p>Drukowanie dwustronne: Tak</p> <p>Wymiary (szer. x gł. x wys.): <b>420 x 493 x 460 mm</b></p> <p>Waga: <b>maksymalnie 29 kg</b></p> <p>Źródło zasilania: 220 - 240 V, 50/60 Hz</p>	TAK	
	<p>KOPIARKA</p> <p>Proces kopiowania: Skanowanie wiązką lasera i druk elektrofotograficzny</p> <p>Kopiowanie wielokrotne: <b>możliwość sporządzenia jednorazowo co najmniej 99 kopii</b></p> <p>Rozdzielczość: <b>co najmniej</b> 600 x 600 dpi</p> <p>Zoom: <b>co 1%</b> od 25% do 400%</p>	TAK	
	<p>DRUKARKA</p> <p>Język drukarki: Standardowo: PCL5c, PCL6, PostScript® 3™, PictBridge</p> <p>Rozdzielczość drukowania: <b>co najmniej 2400 x 600 dpi</b></p> <p>Czcionki: PCL (80 czcionek)</p> <p>Interfejs: Standardowo: USB 2.0, Karta sieciowa 10 base-T/100 base-TX, Bezprzewodowa sieć LAN (IEEE802.11b/g/n)</p> <p>Protokół sieciowy: TCP/IP, Bonjour, IPP</p> <p>Środowiska Windows®: Windows® XP, Windows® Vista, Windows® 7, Windows® Server 2003, Windows® Server 2008, Windows® Server 2008R2, Windows® Server 2012</p> <p>Środowiska Mac OS: Macintosh OS X Native v10.6 lub nowszy</p>	TAK	
	<p>SKANER</p> <p>Rozdzielczość: Standardowo: <b>co najmniej</b> 1 200 - 1 200 dpi</p> <p>Obszar skanowania: Skan główny: 216 mm <b>lub nie gorzej</b></p> <p>Tryb skanowania: Mono, Skala szarości, Pełnokolorowe</p> <p>Format pliku: TIFF pojedyncza strona, Pojedyncza strona JPEG, Pojedyncza strona PDF, Pojedyncza strona wysoki poziom kompresji PDF, Kilka stron TIFF, Kilka stron PDF</p> <p>Sterowniki standardowe: Sieciowy TWAIN</p> <p>Skanuj do: E-mail, Folder</p>	TAK	
	<p>FAKS</p> <p>Sieć: PSTN, PBX</p> <p>Kompatybilność: G3</p> <p>Rozdzielczość: 8 x 3,85 linii/mm, 200 x 100 dpi</p> <p>Metoda kompresji: MH, MR, MMR, JBIG</p> <p>Prędkość modemu: <b>33,6 Kbps</b></p> <p>Podtrzymanie pamięci: Tak</p>	TAK	
	<p>OBSŁUGIWANY PAPIER</p> <p>Zalecany rozmiar papieru: A4, A5, A6, B5, B6</p> <p>Pojemność wejściowa papieru: <b>751 arkuszy lub więcej</b></p> <p>Pojemność wyjściowa papieru: <b>150 arkuszy lub więcej</b></p> <p>Gramatura papieru: Standardowa/e kaset/y na papier: 60 -160 g/m<sup>2</sup></p> <p>Opcjonalna kaset/y na papier: 60 - 105g/m<sup>2</sup> Taca ręczna: 60 - 160 g/m<sup>2</sup> Dupleks: 60 - 90 g/m<sup>2</sup></p>	TAK	
	<p>EKOLOGIA</p> <p>Pobór mocy: Maksymalnie: 1 300 W</p> <p>Tryb oszczędzania energii: <b>maksymalnie 8W</b></p>	TAK	
	Gwarancja: 12 miesięcy	TAK	



## Pytanie 25

W załączniku nr 9 do SIWZ – Pkt. 3.9 Urządzenie wielofunkcyjne laserowe kolor

Czy Zamawiający dopuści jako równoważne, urządzenie ze zużyciem prądu w trybie oszczędzania energii 6W ?

### Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany SIWZ w tym zakresie. Pkt. 3.9 „Urządzenia wielofunkcyjne laserowe kolor” Załącznika nr 9 do SIWZ pozycja 162 otrzymuje następujące brzmienie:

„EKOLOGIA

Pobór mocy: Maksymalnie: 1 300 W

Tryb oszczędzania energii: maksymalne 8 W”

## Pytanie 26

W załączniku nr 9 do SIWZ – Pkt. 3.10 - Tablet ze stacją dokującą

Czy Zamawiający dopuści jako równoważny, tablet z odpornością na upadek 0,91m, normą szczelności IP54 i wzmocnioną obudową, którą można poddawać dezynfekcji ?

### Odpowiedź:

Zaproponowana specyfikacja – tablet z normą szczelności IP54 oraz odporność na upadek z 0,91 m - znacząco obniżyłaby jakość rozwiązania.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

## Pytanie 27

W załączniku nr 9 do SIWZ – Pkt. 3.10 - Tablet ze stacją dokującą

Czy Zamawiający dopuści jako równoważną, baterię bez funkcji hot-swap, która umożliwi błyskawiczną wymianę baterii bez utraty danych ?

### Odpowiedź:

Zaproponowana specyfikacja - bateria bez funkcji hot-swap - znacząco obniżyłaby jakość rozwiązania.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

## Pytanie 28

W załączniku nr 9 do SIWZ – Pkt. 3.10 - Tablet ze stacją dokującą

Zamawiający wymaga dostarczenia serwerów, stacji roboczych i laptopa z systemem operacyjnym Windows, a jedynie przy tablecie pojawia się wymóg systemu Android.

Czy w konsekwencji Zamawiający dopuści jako równoważny, system operacyjny „Windows 8.1 Professional” zgodny z oferowanym oprogramowaniem „4.2.7 Moduł mobilny (obchód)”?

**Odpowiedź:**

Zaproponowane rozwiązanie nie jest równoważne – system Windows 8.1 Professional nie jest systemem otwartym.

Zamawiający oczekuje aby rozwiązanie współpracowało z otwartymi systemami operacyjnymi, gdyż pod ich kontrolą pracuje zdecydowana większość dostępnych na rynku urządzeń mobilnych produkowanych przez wielu producentów, co zapewnia maksymalną elastyczność w rozszerzaniu systemu o urządzenia mobilne w przyszłości.

Zamawiający wyraża zgodę na zaoferowanie rozwiązania równoważnego pod warunkiem zachowania oczekiwanej funkcjonalności tj. zaoferowania otwartego systemu operacyjnego wraz z opisem tego w ofercie zgodnie z art. 30 ust 5 Pzp.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 29**

W załączniku nr 9 do SIWZ – Pkt. 3.10 - Tablet ze stacją dokującą  
Czy Zamawiający dopuści jako równoważny, tablet z odpornością IP54 ?

**Odpowiedź:**

Zaproponowana specyfikacja (IP54) znacząco obniżyłaby jakość rozwiązania. Zamawiający wymaga urządzenia z odpornością IP67.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

**Pytanie 30**

W załączniku nr 9 do SIWZ – Pkt. 3.10 - Tablet ze stacją dokującą

Czy Zamawiający dopuści jako równoważny, tablet z jednym wyjście USB3.0 zamiast USB Type A & Type B (microUSB) ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje dostarczenia rozwiązania zapewniającego USB Type A & Type B (microUSB)

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

## Pytanie 31

W załączniku nr 9 do SIWZ – Pkt. 3.11 – Laptop

Opis przedmiotu zamówienia preferuje produkty konkretnego producenta, co prowadzi do postawienia w uprzywilejowanej sytuacji tych wykonawców, których partnerem w realizacji zamówienia ma być firma Dell. Zgodnie z art. 29 ust. 2 pzp przedmiotu zamówienia nie można opisywać w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję. Zamawiający przy formułowaniu zapisów SIWZ nie może posługiwać się sformułowaniami lub parametrami, które wskazywałyby na konkretny wyrób, produkt, czy też wykonawcę.

Czy aby zapewnić zachowanie uczciwej konkurencji Zamawiający dopuści jako równoważny, laptop o następujących parametrach?

Lp.	Nazwa komponentu	
1	Zastosowanie	Komputer przenośny będzie wykorzystywany dla potrzeb aplikacji biurowych, aplikacji edukacyjnych, aplikacji obliczeniowych, dostępu do internetu oraz poczty elektronicznej, jako lokalna baza danych, stacja programistyczna
2	Przekątna ekranu	Komputer przenośny typu notebook z ekranem 15,6" o rozdzielczości: HD (1366 x 768) z podświetleniem LED, Matryca antyodblaskowa
3	Procesor	Procesor powinien osiągać w teście wydajności PassMark Performance Test co najmniej wynik 2480 punktów Passmark CPU Mark. Wynik dostępny na stronie: <a href="http://www.passmark.com/products/pt.htm">http://www.passmark.com/products/pt.htm</a> (załączyć wydruk ze strony nie starszy niż 19/02/2015)
4	Płyta główna	Wyposażona przez producenta w dedykowany chipset dla oferowanego procesora. Zaprojektowana na zlecenie producenta i oznaczona trwale na etapie produkcji nazwą lub logiem producenta oferowanego komputera.
5	Pamięć RAM	4GB (1x4096MB) DDR3L 1600MHz, min. dwa sloty pamięci
6	Pamięć masowa	Min. 500 GB SATA, 7200 RMP
7	Karta graficzna	Oferowana karta graficzna musi osiągać w teście PassMark Performance Test co najmniej wynik 565 punktów w G3D Rating, wynik dostępny na stronie: <a href="http://www.videocardbenchmark.net/gpu_list.php">http://www.videocardbenchmark.net/gpu_list.php</a> (załączyć wydruk ze strony nie starszy niż 19/02/2015)
8	Klawiatura	Klawiatura odporna na zalanie z wydzieloną strefą klawiszy numerycznych, (układ US -QWERTY), min 101 klawiszy,
9	Multimedia	karta dźwiękowa zintegrowana z płytą główną, wbudowane głośniki stereo, wbudowany mikrofon, Kamera internetowa o rozdzielczości min. 1280x720 pixels trwale zainstalowana w obudowie matrycy.
10	Bateria i zasilanie	Min. 6-cell.[55Whr] Zasilacz o mocy min. 65W
11	Waga i wymiary	Maksymalna dopuszczalna waga 2,5kg
12	Bezpieczeństwo	Obudowa oferowanego komputera musi spełniać wymogi testu MIL-STD-810G ( dołączyć oświadczenie wykonawcy poparte oświadczeniem producenta komputera )
13	Certyfikaty	Certyfikat ISO9001:2000 dla producenta sprzętu (należy załączyć do oferty) Certyfikat ISO 14001 dla producenta sprzętu (należy załączyć do oferty) Deklaracja zgodności CE (załączyć do oferty) Potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych w postaci oświadczenia producenta jednostki Potwierdzenie kompatybilności komputera na stronie Windows Logo'd Products List na daną platformę systemową (wydruk ze strony) Certyfikat EnergyStar – załączyć oświadczenie wykonawcy poparte oświadczeniem producenta

14	System operacyjny	Zainstalowany fabrycznie Microsoft Windows 7 Professional w wersji polskiej+ nośnik do Microsoft 8.1
15	Dodatkowe oprogramowanie	Zainstalowany Microsoft Office 2013 Professional OEM PL;
16	Porty i złącza	Wbudowane porty i złącza : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1x 15-pin VGA</li> <li>- 1x DisplayPort</li> <li>- 1x RJ-45 (10/100/1000) z obsługą WOL i PXE</li> <li>- 4x USB 3.0</li> <li>- czytnik kart multimedialny czytający karty min. : SD, SDHC, SDXC</li> <li>- współdzielone złącze słuchawkowe stereo i złącze mikrofonowe tzw. combo</li> <li>- port zasilania</li> <li>- moduł bluetooth 4.0 (dopuszcza się zintegrowany z kartą WiFi)</li> <li>- touchpad z strefą przewijania w pionie, poziomie wraz z obsługą gestów</li> </ul> Zintegrowana karta sieci WLAN obsługująca łącznie standardy IEEE 802.11 /a/b/g/n
17	Warunki gwarancji	3-letnia gwarancja producenta świadczona na miejscu u klienta. Czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego.  Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzację producenta komputera – dokumenty potwierdzające załączyć do oferty. Serwis urządzeń musi być realizowany przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta – wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Producenta, że serwis będzie realizowany przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta lub bezpośrednio przez Producenta Możliwość sprawdzenia konfiguracji sprzętowej komputera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela.

### **Odpowiedź:**

Należy zauważyć, że Wykonawca w proponowanej specyfikacji nie zamieścił ważnych z punktu widzenia Zamawiającego funkcjonalności i tym samym zaproponował rozwiązanie znacznie poniżej jakości oczekiwanej przez Zamawiającego. Zaproponowana przez Wykonawcę specyfikacja powstała poprzez wykreślenie ważnych dla Zamawiającego funkcjonalności (które mogą być dostarczone przez różnych producentów) w praktyce obniżając znacząco jakość proponowanego rozwiązania.

Żądanie Wykonawcy aby Zamawiający dokonał zmiany zapisów SIWZ mają w istocie na celu dostosowanie przedmiotu zamówienia do oferty handlowej danego Wykonawcy. Zamawiający nie może dostosowywać SIWZ do warunków technicznych wygodnych dla poszczególnych wykonawców, obniżając wymagania techniczne w odniesieniu do swoich potrzeb. Przyjęcie takiej tezy prowadziłoby do konieczności zmiany wymagań i w konsekwencji dopuszczenia do postępowania wykonawców, którzy nie oferują artykułów odpowiedniej jakości.

Próba ustalania wymagań technicznych zawartych w SIWZ przez wykonawców a nie przez Zamawiającego prowadzi do zachwiania równowagi pomiędzy poszczególnymi wykonawcami i w konsekwencji naruszenia przepisu art. 3 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Ponadto rolą Zamawiającego nie jest dostosowanie opisu przedmiotu zamówienia do możliwości produkcyjnych lub handlowych wszystkich wykonawców występujących na rynku, lecz do własnych potrzeb (wyrok z dnia 31.01.2006 UZP/ZO/0-215/06 i 27.12.2005 r. UZP/ZO/0-3815/05).

Jako przykład takiego działania Wykonawcy jest zaproponowanie laptopa bez dźwiękowego systemu diagnostycznego. Stosowny zapis został wykreślony przez Wykonawcę bez zaproponowania rozwiązania alternatywnego.

Należy podkreślić, iż Zamawiający zażądał wyposażenia laptopa w dźwiękowy system diagnostyczny w celu zwiększenia efektywności i optymalnego skrócenia czasu reakcji zarówno serwisu jak też własnej komórki organizacyjnej odpowiedzialnej za zabezpieczenie informatyczne i techniczne. W przypadku awarii lub uszkodzenia laptopa, posiadając instrument jednoznacznie i miarodajnie określający rodzaj awarii, Zamawiający dysponuje funkcjonalnością mającą zasadnicze znaczenie z punktu widzenia serwisu i jakości obsługi zarówno w trakcie jak i po okresie gwarancji. Dźwiękowe systemy diagnostyczne są rozpowszechnionym i cenionym rozwiązaniem, które znacznie ułatwia pracę i serwis sprzętu komputerowego. Zgodnie z wiedzą Zamawiającego w dźwiękowy system diagnostyczny i sygnalizowania awarii laptopów wyposażone są laptopy kilku producentów.

W związku z powyższym Zamawiający uznaje zarzut za bezzasadny i podtrzymuje zapisy SIWZ.

### **Pytanie 32**

W załączniku nr 9 do SIWZ – Pkt. 3.1 Serwer

Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie w serwerach 1 procesora minimum 8 rdzeniowego. Rozwiązanie to zapewni wydajność potrzebną do uruchomienia i pracy oprogramowania wymaganego przez Zamawiającego, a pozwoli zauważalnie ograniczyć koszty związane z budową i wdrożeniem systemu informatycznego.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

### **Pytanie 33**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.1.1 Wymagania globalne dla ERP  
Możliwość definiowania różnych ekranów, klawiszy funkcjonalnych, czcionek

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie z ustalonym wyglądem ekranów, zestawem klawiszy funkcjonalnych i czcionek dopasowanym do ergonomicznej obsługi systemu?

### **Odpowiedź:**

Z uwagi na możliwość dopasowania wyglądu systemu Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

### **Pytanie 34**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.1.1 Wymagania globalne dla ERP  
Możliwość rozbudowy o zestawienia kontekstowe (Drill Down)

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie wyposażone w zestawienia kontekstowe w tych obszarach systemu, gdzie jest to faktycznie przydatne, tj. min. W obszarze KOSZTY i PRZYCHODY, w zestawieniach z modułów KOSZTY, PLANOWANIE?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie chce zawężyć opisanej funkcjonalności tylko do obszarów KOSZTY i PRZYCHODY.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ..

### **Pytanie 35**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.1.1 Wymagania globalne dla ERP  
Możliwość implementacji systemu na różnych platformach bazodanowych (co najmniej Oracle i MSSQL)

Zamawiający wymaga dostarczenia całego rozwiązania, w tym bazy danych i systemu informatycznego. To oznacza, że Zamawiający nie będzie potrzebował implementacji na inne, niż dostarczona, platformy bazodanowe. Dodatkowo wymóg ogranicza potencjalnych wykonawców tylko do tych, którzy wspierają w swoich rozwiązaniach wymienione platformy, co narusza zasadę uczciwej konkurencji. Ze względu na powyższe wnioskujemy o usunięcie tego wymogu.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany SIWZ w tym zakresie poprzez wykreślenie w pkt. 4.1.1 („Wymagania globalne dla ERP”) Załącznika nr 9 do SIWZ następującego wymagania:

„Możliwość implementacji systemu na różnych platformach bazodanowych (co najmniej Oracle i MSSQL)”

### **Pytanie 36**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.1.2 Wymagania dotyczące bazy danych systemu ERP  
Posiada możliwość szeroko pojętego partycjonowania danych

Zamawiający szeroko i precyzyjnie opisuje funkcjonalność oprogramowania, ale mimo tego nigdzie w opisie przedmiotu zamówienia nie znajdujemy uzasadnienia dla zakupu bardzo drogiej licencji na partycjonowanie bazy danych. Ze względu na powyższe wnioskujemy o usunięcie tego wymogu, co pozwoli zauważalnie ograniczyć koszty związane z budową i wdrożeniem systemu informatycznego.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie oczekuje dostarczenia licencji na partycjonowanie bazy danych. Zamawiający oczekuje, że oferowana baza danych „Posiada możliwość szeroko pojętego partycjonowania danych”, z której w razie potrzeby i zakupieniu odpowiedniej licencji będzie mógł skorzystać Zamawiający.

Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ.

#### **Pytanie 37**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.1.2 Wymagania dotyczące bazy danych systemu ERP

Część szara pracuje na oddzielnym od części białej i modułu BI silniku bazy danych

Instalacja na dwóch silnikach bazy danych nie ma żadnego uzasadnienia, jeśli mamy jednego dostawcę systemu części białej i szarej. Ze względu na powyższe wnioskujemy o usunięcie tego wymogu, co pozwoli zauważalnie ograniczyć koszty związane z eksploatacją systemu informatycznego i zwiększy wydajność rozwiązania.

#### **Odpowiedź:**

W załączniku nr 9 do SIWZ zamawiający zawarł wymagania:

- pkt. 4.1.2 Wymagania dotyczące bazy danych systemu ERP: Część szara pracuje na oddzielnym od części białej i modułu BI silniku bazy danych
- pkt. 4.2.18 Moduł Statystyka Medyczna - Moduł informacji zarządczej (BI): Moduł BI pracuje na niezależnym od części białej (medycznej) i od części szarej silniku bazy danych

Rozdzielenie

- silnika systemu BI od
- silnika „części szarej” i od
- silnika „części białej”

ma na celu podniesienie wydajności pracy części szarej i części białej.

Funkcjonalności systemu BI, w tym wymóg 4.2.18 *Moduł Statystyka Medyczna - Moduł informacji zarządczej (BI): Moduł musi zapewniać wydajność pozwalającą na robienie raportów w trybie ad-hoc (na danych*

surowych), może w znaczący sposób wpływać na obciążenie silnika bazy danych.

Zamawiający dopuszcza uruchomienie „części szarej” i „części białej” na jednym silniku bazy danych a systemu BI na drugim silniku bazy danych

### **Pytanie 38**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.1.3 Moduł centralnego administrowania systemem i konfiguracji użytkowników  
Definiowanie polityk poziomu bezpieczeństwa hasła użytkownika, możliwość przypisania wskazanych polityk do użytkowników

Rozporządzenie do ustawy o ochronie danych osobowych rozróżnia trzy poziomy ochrony i w tym wypadku właściwym będzie poziom wysoki, który dotyczy całego dostarczanego systemu, w tym części białej i szarej. Dlatego nie ma sensu przypisywać indywidualnych polityk do użytkowników, a wręcz przeciwnie, należy wymusić na wszystkich stosowanie tej samej polityki bezpieczeństwa haseł. Czy Zamawiający akceptuje opisany w pytaniu sposób realizacji tego wymogu?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza ww. rozwiązanie.

### **Pytanie 39**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.1.4 Moduł Kadry i płace

- modyfikacja formatów pól bazy danych przez administratora
- modyfikacja struktury bazy danych przez administratora
- definiowanie formuł wyliczeniowych przez administratora

Wymienione pola, struktury i formuły, to nie są elementy, które administrator powinien zmieniać! Co więcej, zmiana któregokolwiek z nich jest zabroniona przez umowę licencyjną i stanowi naruszenie gwarancji. Eksploatacja systemu nigdy nie wymaga ingerencji w wewnętrzną strukturę bazy danych i programu. Ze względu na powyższe wnioskujemy o usunięcie tego wymogu.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany SIWZ w tym zakresie poprzez wykreślenie w pkt. 4.1.4 („Moduł kadry i płace”) Załącznika nr 9 do SIWZ następującego wymagania:

„Konfiguracja i parametryzacja:

modyfikacja formatów pól bazy danych przez administratora  
modyfikacja struktury bazy danych przez administratora  
definiowanie formuł wyliczeniowych przez administratora”



## Pytanie 40

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.1.4 Moduł Kadry i płace

- dostęp do informacji zawartych w pojedynczym ekranie
- dostęp (dla grup użytkowników) do informacji zawartych w pojedynczym ekranie

Każdy moduł funkcjonalny opisany przez Zamawiającego w praktyce posiada wiele ekranów, dlatego wygodniej jest definiować uprawnienia do modułów i zakresów funkcjonalnych, a nie do ekranów. Czy Zamawiający zaakceptuje jako równoważne, rozwiązanie kontroli dostępu oparte o grupy użytkowników (profile), z dostępem do wybranych obszarów funkcjonalnych?

### Odpowiedź:

Ze względu na elastyczność systemu przyznawania uprawnień Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

## Pytanie 41

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.1.4 Moduł Kadry i płace

- obsługa Kandydatów do pracy

Programy kadrowe służą do ewidencji pracowników, a nie kandydatów. Prosimy o wyjaśnienie: jakie minimalne funkcjonalności są wymagane przez Zamawiającego w tym zakresie?

### Odpowiedź:

Zamawiający nie zgadza się ze stwierdzeniem, że programy kadrowe służą tylko do ewidencji pracowników. Intencją Zamawiającego jest ułatwienie zarządzania zarówno kartotekami pracowników jak i kandydatów do pracy. Za spełnienie wymagań dot. obsługi kandydatów Zamawiający uzna, gdy system będzie gromadził co najmniej dane:

Wymagania ogólne		
	Symbol	
	Imię	
	Nazwisko	
	Stanowisko	
	Data złożenia oferty	
	Data wycofania oferty	
	Status	
		Nieokreślony
		Odrzucony

		Przyjęty
<b>Dane podstawowe:</b>		
	Data urodzenia	
	Płeć	
	Ilość dzieci	
	Obywatelstwo	
	Narodowość	
	Rodzaj wykształcenia	
	Ukończona szkoła	
		Rok ukończenia
	Tytuł zawodowo-naukowy	
	Zawód wyuczony	
<b>Adres:</b>		
	Kraj	
	Miejscowość	
		Kod pocztowy
	Ulica	
		Nr domu
		Nr lokalu
	Województwo	
	Powiat	
	Gmina	
		Kod Gminy
	Poczta	
	e-mail	
	Telefon	
<b>Dane dodatkowe:</b>		
	Preferencje	
		płaca pierwszy rok
		płaca po pierwszym roku
		Data możliwego podjęcia pracy
	Prawo jazdy	
		Kategoria
		Data wydania
	Osiągnięcia	
	Zainteresowania	
<b>Kwalifikacje:</b>		
	możliwość rejestrowania zeskanowanych dokumentów(świadectwa, uprawnienia itp..)	
	wybór kwalifikacji ze słownika zdefiniowanego w module Płacowo-Kadrowym	

## Pytanie 42

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.1.4 Moduł Kadry i płace

- karta stałego pobytu cudzoziemca
- karta czasowego pobytu cudzoziemca w związku ze statusem uchodźcy

Czy Zamawiający zatrudnia w swojej organizacji cudzoziemców, lub uchodźców?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyklucza takiej sytuacji w przyszłości.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

## Pytanie 43

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.1.4 Moduł Kadry i płace

- informacja o tym, że płatnik jest jednostką budżetową
- nazwa organu założycielskiego
- data powstania obowiązku opłacania składek na ubezpieczenia społeczne (dd / mm / rrrr)
- data otrzymania statusu zakładu pracy chronionej / aktywności zawodowej (dd / mm / rrrr)
- data utraty statusu zakładu pracy chronionej / aktywności zawodowej (dd / mm / rrrr)

Czy Podmiot ma status zakładu pracy chronionej?

### **Odpowiedź:**

Nie

## Pytanie 44

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.1.4 Moduł Kadry i płace

- adres do korespondencji płatnika składek:
- adres prowadzenia działalności gospodarczej płatnika składek:

Czy adres do korespondencji różni się od adresu prowadzenia działalności gospodarczej?

### **Odpowiedź:**

Na dzień dzisiejszy „adres do korespondencji płatnika składek” jest taki sam jak „adres prowadzenia działalności gospodarczej płatnika składek”. Zamawiający nie wyklucza zmiany tej sytuacji w przyszłości.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

## Pytanie 45

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.1.4 Moduł Kadry i płace

- dane o biurze rachunkowym:

Czy Podmiot korzysta z usług biura rachunkowego? Do jakich celów będą wykorzystywane dane o biurze rachunkowym?

### Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany SIWZ w tym zakresie poprzez wykreślenie z pkt 4.1.4 („Moduł kadry i płace”) Załącznika nr 9 do SIWZ następującego wymagania:

„dane o biurze rachunkowym

numer NIP (format XXXXXXXXXXX)

numer REGON (format XXXXXXXXXXXXXXX)

nazwa skrócona”

## Pytanie 46

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.1.4 Moduł Kadry i płace

DOKUMENTY PŁACOWE podpunkt 919 - typ paragrafu (według Klasyfikacji paragrafów wydatków budżetowych)

Do czego Zamawiający będzie wykorzystywał te informacje?

### Odpowiedź:

W chwili obecnej Zamawiający nie prowadzi sprawozdawczości z dokładnością do klasyfikacji budżetowej. Jednakże zamawiający chce mieć pewność, że jeżeli zajdzie taka potrzeba, system pozwoli na prowadzenie również takiej analityki.

Zamawiający podtrzymuje zapis z załącznika nr 9 do SIWZ

## Pytanie 47

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.1.4 Moduł Kadry i płace

- przelewy zbiorowe (do banków, do Urzędów Skarbowych)
- przelewy zryczałtowanego podatku dochodowego

Oczywiście przelewy zbiorowe (seryjne) wynagrodzeń są jak najbardziej przydatne i wskazane jest posiadanie takiej funkcjonalności. Natomiast Wykonawca nie wie o sytuacji, w której z programu kadrowo-płacowego wykonywałoby się przelewy zbiorowe do US. Praktyka jest taka, że podatek od wynagrodzeń płaci się jednym przelewem zbiorczo za wszystkich zatrudnionych. Ze względu na powyższe wnioskujemy o usunięcie wymogu przelewów zbiorowych do US.

**Odpowiedź:**

Przez przelewy zbiorowe Zamawiający rozumie możliwość automatycznego generowania przelewów według określonych parametrów (np. do jednego urzędu skarbowego lub z rachunku bankowego w banku xxx) z wielu różnych list płac.

**Pytanie 48**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.1.5 Moduł obsługi grafików czasu pracy personelu

- wymiar urlopu
- urlop wykorzystany w bieżącym roku
- pozostały urlop
- informacja, czy zmniejsza staż pracy

W oferowanym rozwiązaniu grafik służy głównie do organizacji czasu pracy, dyżurów itp. Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie realizujące obsługę wymienionych funkcjonalności w innym miejscu systemu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na zaoferowanie rozwiązania równoważnego pod warunkiem zachowania oczekiwanej funkcjonalności tj. realizacji funkcjonalności „Modułu obsługi grafików czasu pracy personelu” w innym miejscu wraz z opisem tego w ofercie zgodnie z art. 30 ust 5 Pzp.

**Pytanie 49**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.1.6 Moduł finansowo – księgowy

- możliwość zdefiniowania początku roku obrachunkowego w dowolnym miesiącu roku
- możliwość definicji różnych kalendarzy obrachunkowych

Wykonawca nie zna szpitala, w którym prowadzony jest rok obrachunkowy rozbieżnie z rokiem kalendarzowym.

Dlatego w oferowanym rozwiązaniu proponujemy zasadę rok obrachunkowy = rok kalendarzowy. Czy Zamawiający zaakceptuje opisany wyżej sposób realizacji tego wymogu?

**Odpowiedź:**

Prawo dopuszcza taką możliwość a Zamawiający nie wyklucza takiej sytuacji w przyszłości.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

### Pytanie 50

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.1.6 Moduł finansowo – księgowy

- odtworzenie zbiorów na podstawie obrotów

Zapis jest niezrozumiały, prosimy o wyjaśnienie o odtwarzanie jakich zbiorów chodzi w tym punkcie.

#### Odpowiedź:

Poprzez stwierdzenie „odtworzenie zbiorów na podstawie obrotów„ Zamawiający rozumie odtworzenie danych syntetycznych na podstawie danych analitycznych np. odtworzenie obrotów na kontach księgi głównej na podstawie zapisów w poszczególnych dziennikach księgowych.

### Pytanie 51

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.1.6 Moduł finansowo – księgowy

- obsługa międzynarodowych formatów dat i liczb
- 

Prosimy o wyjaśnienie: jaki „międzynarodowy format liczb” mają Państwo na myśli i gdzie w systemie ma znaleźć zastosowanie?

#### Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że wszelkie dane w systemie są gromadzone zgodnie z ogólnie obowiązującymi formatami dat i liczb (posiadają odpowiednie atrybuty i separatory) tak by po wyeksportowaniu ich np. do arkusza Excel były rozpoznawane jako daty lub liczby bez dodatkowej konwersji lub manualnej obróbki danych.

### Pytanie 52

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.1.6 Moduł finansowo – księgowy

- możliwość definiowania niezależnych wymiarów / przekrojów dla kont
- możliwość wyznaczenia kont poddanych danemu wymiarowi /przekrojowi
- 

Prosimy o wyjaśnienie haseł „wymiar konta” i „przekrój konta” .

#### Odpowiedź:

Pod nazwą „przekrój konta/wymiar konta” Zamawiający ma na myśli definiowany przez Użytkownika sposób prowadzenia dodatkowej analityki dla danego konta.

### Pytanie 53

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.1.6 Moduł finansowo – księgowy

- stornowanie zaksięgowanych dekretów
- identyfikator osoby stornującej

Czy zapis zostanie uznany za spełniony, jeśli w systemie stornowanie dekretów będzie działało na zasadzie tworzenia nowego dokumentu stornującego wybrany dokument? Na nowym dokumencie będzie identyfikator osoby stornującej

**Odpowiedź:**

Tak

**Pytanie 54**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.1.6 Moduł finansowo – księgowy

- możliwość sporządzania bilansu na dowolną datę

W praktyce nie ma potrzeby tworzenia bilansów inaczej, niż na koniec okresu obrachunkowego. Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie umożliwiające tworzenie bilansów zgodnie z przyjętym okresem obrachunkowym?

**Odpowiedź:**

Ze względu na efektywność zarządzania Placówką zamawiający oczekuje możliwości zrobienia bilansu w dowolnym momencie roku obrachunkowego.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 55**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.1.6 Moduł finansowo – księgowy

- 1100. Wydruk: [...] sprawozdania GUS

Prosimy o szczegółowe wskazanie listy wymaganych sprawozdań, które mają być generowane z systemu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga sporządzania sprawozdań do GUS: Z-03, Z-06, Z-12, DG-1, F-03, F-01

**Pytanie 56**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.1.6 Moduł finansowo – księgowy

- 1100. Wydruk: [...] sprawozdania F01

Sprawozdanie „F-01/I-01 Sprawozdanie o przychodach, kosztach i wyniku finansowym oraz nakładach na środki trwałe” jest sprawozdaniem opierającym się na danych finansowo-księgowych jakie można pozyskać z systemu finansowo-księgowego ale wymaga też danych uzupełniających które nie są zapisywane w Zintegrowanym Systemie Informatycznym lub księgowość nie przewidziała dla tych pozycji kont księgowych których jednoznacznie przekazałyby dane do formularza np. dotacje, źródła finansowania majątku, ilość nowych ulepszeń, przeciętne zatrudnianie itp. Czy zapis zostanie uznany za spełniony jest ZSI przygotowany jest do generowania bilansu, rachunku wyników i dowolnych zestawień opartych o zapisy na kontach księgowych i kluczach podziałowych (np. etaty) w których można utworzyć zestawienia wspomagające wypełnienie sprawozdania F01?

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje, że w systemie będą gromadzone dane niezbędne do automatycznego wygenerowania sprawozdania F01 (m. in. dotacje, źródła finansowania majątku, ilość nowych ulepszeń, przeciętne zatrudnianie)

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 57**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.1.6 Moduł finansowo – księgowy

- 1100. Wydruk: [...] sprawozdania CIT2, CIT2K

Nie ma w roku 2015 obowiązujących wzorów sprawozdań CIT2 i CIT2K, te składa w tym roku bardzo tylko nieliczna grupa firm na zasadzie kontynuacji. W aktualnym rozporządzeniu z 29 grudnia 2014 określono wzory deklaracji tylko dla CIT-6R, CIT-6AR, CIT-9R, CIT-10Z, CIT-11R, zeznań CIT-8, CIT-8A, CIT-8B, oświadczenia CIT-5 oraz informacji CIT-8/O, CIT-D, CIT-7, IFT-2/IFT-2R. Ze względu na powyższe wnioskujemy o usunięcie wymogu jako niemożliwego do realizacji z przyczyn obiektywnych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany SIWZ w tym zakresie. Pkt. 4.1.6 („Moduł finansowo – księgowy”) Załącznika nr 9 do SIWZ pozycja 1100 otrzymuje następujące brzmienie:

„Wydruk:

Sprawozdania GUZ F01  
VAT7”

**Pytanie 58**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.1.6 Moduł finansowo – księgowy



- własny arkusz kalkulacyjny
- 

Prosimy o sprecyzowanie co oznacza „własny arkusz kalkulacyjny” czy system finansowo-księgowy ma mieć wbudowany własny arkusz kalkulacyjny? Czy nie wystarczy współpraca z arkuszem EXCEL?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza współpracę systemu finansowo-księgowego z arkuszem kalkulacyjnym Excel.

**Pytanie 59**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.1.6 Moduł finansowo – księgowy

- porównanie wyników rok do roku od początku roku do określonej daty

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie umożliwiające tworzenie porównań zgodnie z przyjętym okresem obrachunkowym (okres do okresu)?

**Odpowiedź:**

Ze względu na efektywność zarządzania Placówką zamawiający oczekuje możliwości zrobienia bilansu w dowolnym momencie roku obrachunkowego (pytanie nr 54) i odniesienia go do analogicznych okresów lat poprzednich.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 60**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.1.6 Moduł finansowo – księgowy

- Sprawozdawczość: finansowa, podatkowa, GUS

Prosimy o uszczegółowienie , jakie konkretnie sprawozdania planuje generować Zamawiający ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający planuje generować następujące sprawozdania: bilans z danych zaksięgowanych i niezaksięgowanych, bilans wstępny na dowolną datę, f01, rachunek zysków i strat, zestawienie sald i obrotów.

**Pytanie 61**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.2.1 Wymagania globalne dla HIS

- 1767. [...] inne niezbędne słowniki

•  
Prosimy o literalne wskazanie: jakie jeszcze słowniki, oprócz wymienionych będą wymagane przez Zamawiającego?

**Odpowiedź:**

Pod stwierdzeniem „inne niezbędne słowniki” Zamawiający rozumie nie wymienione gdzie indziej słowniki niezbędne do prowadzenia sprawozdawczości NFZ.

**Pytanie 62**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.2.1 Wymagania globalne dla HIS System gromadzi historię wszystkich operacji wykonanych przez użytkownika w systemie z dokładnością do zmian w poszczególnych polach bazy danych przez danego użytkownika.

Nie ma sensu śledzić zmian we wszystkich polach bazy danych, czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeśli system będzie śledził zmiany pól formularzy wypełnianych przez użytkowników i w razie potrzeby udostępniał archiwalne wartości tych pól?

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje, że każda zmiana danych w bazie danych będzie możliwa do zidentyfikowania pod kątem użytkownika, który tych zmian dokonał (dotyczy to także operacji systemowych typu np.: wysyłanie SMS z informacją do pacjenta, wysłanie i odbiór zlecenia HL7) w związku z tym ograniczenie systemu tylko do śledzenia zamiany pól formularzy jest niewystarczające.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

**Pytanie 63**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.2.1 Wymagania globalne dla HIS System pozwala przypisać wartość punktową do pól wyboru w ankiecie. Po wypełnieniu ankiety zlicza punkty.

Zapis jest niezrozumiały. Prosimy o wyjaśnienie, przykład zastosowania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje, że w trakcie definiowania nowego formularza/ankiety użytkownik będzie miał możliwość zdefiniowania pola, którego wartość będzie sumą wartości innych pól tego formularza/ankiety.

## **Pytanie 64**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.2.1 Wymagania globalne dla HIS System umożliwia oznaczenie ankiet, które mają być bezwzględnie uzupełnione, aby móc zatwierdzić historię choroby. System wymusza wprowadzenie tych danych na ankiecie.

Czy Zamawiający ma tu na myśli wskazanie w systemie formularzy, których wypełnienie jest wymagane do zamknięcia historii choroby i stworzenia wypisu ze szpitala?

### **Odpowiedź:**

Tak.

## **Pytanie 65**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.2.1 Wymagania globalne dla HIS System gwarantuje integrację w trybie "on-line" za pomocą standardu HL 7 ver. 2.3 (minimum)

pkt. 4.2.6 Moduł Oddziału wraz z obsługą ZOL  
1944. Możliwość wystawiania zleceń na badania laboratoryjne (integracja z HL7)

pkt. 4.2.8 Moduł Pracowni Diagnostycznej  
2014. Komunikacja HL7 z systemami LIS.

Pkt. 4.2.12 Moduł Zleceń Medycznych  
2152. System gwarantuje integrację w trybie "on-line" za pomocą standardu HL 7 ver. 2.3 (minimum)

Czy w ramach realizacji przedmiotu umowy, Zamawiający będzie wymagał uruchomienia integracji z jakimkolwiek systemem zewnętrznym? Jeśli tak, to z jakim?

### **Odpowiedź:**

Tak. Informacja o konieczności integracji została zawarta w punkcie 6. Harmonogram Załącznika nr 9 do SIWZ

Oprogramowanie PACS/RIS:  
omniRAD

Producent:  
IM s.c. A.Bielicki, C.Ścisiński  
ul.Falińskiego 6  
05-080 Truskaw

Link do strony:

<http://archimedic.pl/kontakt.xhtml>

## Pytanie 66

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.2.1 Wymagania globalne dla HIS System zapewnia prowadzenie dokumentacji z podpisem elektronicznym (kwalifikowanym lub niekwalifikowanym) - podpisanie każdego wpisu do dokumentacji pacjenta generuje stosowne dokumenty: źródłowy (zamawiający wymaga aby był to plik pdf z wszystkimi informacjami niezbędnymi do identyfikacji osoby podpisującej) oraz skrót podpisanego pliku. Obydwa pliki umieszczane są w stosownym archiwum. Prosimy o wyjaśnienie hasła „skrót podpisanego pliku”.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający poprzez „Skrót podpisanego pliku” rozumie skrót utworzony za pomocą jednokierunkowej funkcji skrótu z oryginalnego dokumentu, zaszyfrowany (podpisany) kluczem prywatnym osoby podpisującej.

## Pytanie 67

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.2.1 Wymagania globalne dla HIS System zapewnia prowadzenie dokumentacji z podpisem elektronicznym (kwalifikowanym lub niekwalifikowanym) - podpisanie każdego wpisu do dokumentacji pacjenta generuje stosowne dokumenty: źródłowy (zamawiający wymaga aby był to plik pdf z wszystkimi informacjami niezbędnymi do identyfikacji osoby podpisującej) oraz skrót podpisanego pliku. Obydwa pliki umieszczane są w stosownym archiwum. Oraz pkt. 4.2.6 Moduł Oddziału wraz z obsługą ZOL, p. 1949.

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie działające zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 21 grudnia 2010 w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania, par. 80, pkt. 5: „udostępnienie, w tym przez eksport w postaci elektronicznej dokumentacji albo części dokumentacji będącej formą dokumentacji określonej w rozporządzeniu, w formacie XML i PDF”?

### **Odpowiedź:**

Rozwiązanie opisane w SIWZ jest zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 21 grudnia 2010 w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.

Zamawiający oczekuje rozwiązania opisanego w SIWZ.

## Pytanie 68

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.2.1 Wymagania globalne dla HIS Eksport karty statystycznej w formacie XML (Centrum Zdrowia Publicznego i inne).

Prosimy o uszczegółowienie, jakie konkretnie sprawozdania planuje generować Zamawiający?

### Odpowiedź:

MZ/Szp-11 karta statystyczna szpitalna ogólna.

## Pytanie 69

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.2.1 Wymagania globalne dla HIS Moduł Izba Przyjęć, Oddział, Rejestracja do przychodni, Gabinet lekarski i Moduł mobilny działają na wspólnej strukturze bazy danych.

Czy Zamawiający przez strukturę bazy danych rozumie silnik bazy danych?

### Odpowiedź:

Zamawiający pod stwierdzeniem: pkt. 4.2.1. „Wymagania globalne dla szpitala: Moduł Izba Przyjęć, Oddział, Rejestracja do przychodni, Gabinet lekarski i Moduł mobilny działają na wspólnej strukturze bazy danych,„ ma na myśli, że niedopuszczalne jest dublowanie danych w zakresie w/w modułów pracujących na jednej instancji bazy danych. Zamawiający oczekuje, że w/w moduły będą się ze sobą komunikować – dane wpisane w jednym module są widoczne w pozostałych modułach.

## Pytanie 70

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.2.1 Wymagania globalne dla HIS Wykonawca udostępnia strukturę bazy danych z możliwością czytania z tabel

Opis struktury bazy danych stanowi tajemnicę handlową Wykonawcy. Zamawiającemu dostarczana jest licencja uprawniająca do korzystania z systemu za pomocą aplikacji, a nie przez bezpośrednie czytanie z tabel. Ze względu na powyższe wnioskujemy o usunięcie wymogu.

### Odpowiedź:

Zamawiający - w ramach udzielonej licencji – oczekuje zaoferowania systemu z możliwością bezpośredniego czytania (odczytu) z tabel bazy danych a nie tylko do korzystania z systemu za pomocą aplikacji.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

## Pytanie 71

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.2.2 Wymagania globalne dla szpitala System umożliwia rejestrowanie przyjęć szpitalnych i ambulatoryjnych, porad w izbie przyjęć, stacji dializ, gabinetach diagnostycznych i terapeutycznych.

Czy Zamawiający będzie wymagał uruchomienia stanowiska informatycznego do obsługi stacji dializ?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje uruchomienia stanowiska informatycznego do obsługi stacji dializ w trakcie wdrożenia.

## Pytanie 72

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.2.2 Wymagania globalne dla szpitala

- 1853. System pozwala na pełne opisanie ruchu chorych w systemie
- 1854. System ewidencjonuje pełną drogę pacjenta bez względu na sposób jego przyjęcia, przeniesienia aż do momentu wypisu umożliwiając niezbędny z prawem opis pobytu pacjenta w szpitalu

Czy Wykonawca ma rozumieć te zapisy, jako tożsame, czy realizacja wymogu 1854 wyczerpuje zapis 1853? Jeśli nie, to prosimy o wskazanie co jeszcze zawiera „pełne opisanie ruchu chorych w systemie”?

### **Odpowiedź:**

Realizacja wymogu 1854 wyczerpuje zapis 1853

## Pytanie 73

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.2.3 Wymagania dotyczące systemu Bazy Danych

Baza danych musi mieć możliwość współpracy z różnymi platformami sprzętowymi oraz systemami operacyjnymi (min. MS Windows, Unix, Linux, Mac OS X)

Zamawiający wymaga dostarczenia serwerów z systemem Windows. Czy wystarczy, jeśli dostarczana baza danych będzie miała możliwość współpracy z dostarczonym systemem serwerowym?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje, że oferowana baza danych ma możliwość „współpracy z różnymi platformami sprzętowymi oraz systemami operacyjnymi”. Ma to na celu uniezależnienie Zamawiającego od konkretnego systemu operacyjnego

Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ.

### **Pytanie 74**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.2.3 Wymagania dotyczące systemu Bazy Danych Baza musi umożliwiać tworzenie i użytkowanie usług sieciowych (WebServices) opartych na standardach SOAP, JSON, XML i HTML

Zamawiający wymienia funkcjonalność systemową, a nie bazy danych. Czy Zamawiający uzna ten wymóg za spełniony, jeśli usługi sieciowe (webservices), będą realizowane przez odpowiednie oprogramowanie zainstalowane na serwerze?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza ww. rozwiązanie.

### **Pytanie 75**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.2.4 Moduł Administrator (część HIS) System powinien wspierać rozwiązanie pozwalające określić jaka część logu zmian powinna być dostępna z poziomu bazy danych a jaka w części zaarchiwizowanej (np. operacje z ostatnich 3 miesięcy dostępne on line a starsze w zaarchiwizowanej części logu zmian) .

Jest to funkcjonalność silnika bazy danych. Czy w związku z tym Zamawiający zaakceptuje realizację tego wymogu za pomocą narzędzi administracyjnych dostarczonych z silnikiem bazy danych?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający używając określenia „log zmian” miał na myśli funkcjonalność opisaną w punkcie 4.2.1

” System gromadzi historię wszystkich operacji (log zmian) wykonanych przez użytkownika w systemie z dokładnością do zmian w poszczególnych polach bazy danych przez danego użytkownika

” i opisaną w pytaniu 62.

Intencją Zamawiającego jest uzyskanie funkcjonalności pozwalającej na szybki dostęp do logu zmian przy możliwości określenia okresu czasu za jaki log zmian będzie dostępny bez konieczności odtwarzania jakiegokolwiek archiwum.

Zamawiający dopuści każde rozwiązanie spełniające ww. funkcjonalność.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

### **Pytanie 76**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.2.4 Moduł Administrator (część HIS) System pozwala na modelowanie rozległej struktura organizacyjna i dawanie uprawnień danemu użytkownikowi modułu rejestracji tylko do części struktury organizacyjnej

Nieczytelny zapis. Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczane rozwiązanie oferowało mechanizmy kontroli dostępu oparte o grupy użytkowników (profile), z dostępem do wybranych obszarów funkcjonalnych?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga aby system pozwalał na wprowadzanie „rozległej struktury organizacyjnej” Zamawiającego, tj. uwzględnienia dwóch lokalizacji. Dodatkowo Zamawiający wymaga aby system pozwalał na ograniczenie możliwości rejestracji do przychodni/szpitala danemu użytkownikowi tylko do części komórek organizacyjnych Zamawiającego (np. poradni kardiologicznej i POZ).

### **Pytanie 77**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.2.4 Moduł Administrator (część HIS)

- 1912. Wykonawca zapewni usługę backupu danych [...]

Opisana usługa może kolidować z ustawą o ochronie danych osobowych. Tak opisany wymóg dostarczenia usługi archiwizacji zintegrowanej z aplikacją ruchu chorych, preferuje konkretnego dostawcę i tym samym stanowi naruszenie zasady uczciwej konkurencji. Z uwagi na powyższe wnioskujemy u usunięcie tego wymogu, albo zmianę na opcjonalny, jako kryterium oceny oferty.

#### **Odpowiedź:**

Zgodnie z wiedzą Zamawiającego dostępnych jest wiele baz danych z możliwością replikacji/synchronizacji baz danych. Nie znajduje uzasadnienia argument faworyzowaniu konkretnego dostawcy, ponieważ ww. funkcjonalność znajduje się w produktach wielu producentów silnika bazy danych.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

### **Pytanie 78**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.2.4 Moduł Administrator (część HIS) Możliwość definiowania przez Zamawiającego przepływu danych pomiędzy



różnymi wypełnianymi przez personel medyczny formularzami, tzn. np. dane wprowadzane podczas jednej wizyty będą się przenosić na formularz wypełniany przez innego lekarza podczas innej wizyty. Przepływ danych pomiędzy formularzami określany jest przy pomocy metajęzyka (np. w XML)

Tak opisana funkcjonalność będzie wymagała od użytkowników eksportowania i importowania plików XML. Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie równoważne, pozwalające na uzupełnianie formularzy z bazy danych, bez plików XML?

### **Odpowiedź:**

Zamawiający pod stwierdzeniem:

„Możliwość definiowania przez Zamawiającego przepływu danych pomiędzy różnymi wypełnianymi przez personel medyczny formularzami, tzn. np. dane wprowadzane podczas jednej wizyty będą się przenosić na formularz wypełniany przez innego lekarza podczas innej wizyty. Przepływ danych pomiędzy formularzami określany jest przy pomocy metajęzyka (np. w XML)”

ma na myśli możliwość definiowania przez uprawnionego użytkownika systemu (np. administratora) zasady/sposobu przenoszenia danych pomiędzy różnymi formularzami wypełnianymi przez personel medyczny. W żadnym przypadku osoby wypełniające formularze nie powinny być zmuszone do eksportowania plików XML. Tylko sama definicja, czyli określanie sposobu przepływu danym, powinna być określana przy pomocy metajęzyka (np. XML) i tylko przez uprawnionego użytkownika (np. administratora systemu)

Przykład:

Podczas jednej wizyty w przychodni lekarz wypełnia ankietę/formularz F1 z polami A, B, C (formularz zdefiniowany przez administratora systemu – wymóg 4.2.1). Podczas kolejnej wizyty lekarz wypełnia formularz F2 z polami X, Y, Z. System powinien pozwolić na określenie, że przy wypełnianiu formularza F2 automatycznie pole X wypełni się wartością wpisaną wcześniej w formularzu F1 w polu A.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

### **Pytanie 79**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.2.6 Moduł Oddziału wraz z obsługą ZOL

System zapewnia prowadzenie dokumentacji medycznej zgodnie z dokumentacją papierową prowadzoną w Zakładzie (załączona w do SIWZ).

Do SIWZ nie została załączona żadna dokumentacja papierowa. Prosimy o uzupełnienie, albo zmianę wymogu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany SIWZ w tym zakresie poprzez wykreślenie z pkt. 4.2.6 („Moduł Oddziału”) Załącznika nr 9 do SIWZ pozycja 1963 następującego wymagania:

„System zapewnia prowadzenie dokumentacji medycznej zgodnie z dokumentacją papierową prowadzoną w Zakładzie (załączona w do SIWZ)”

**Pytanie 80**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.2.7 Moduł mobilny (obchód)  
Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi współpracować z przynajmniej jednym otwartym systemem operacyjnym

Zamawiający zamówił serwery, stacje robocze i laptopy z systemem Windows, który nie jest systemem otwartym. Dlaczego więc akurat aplikacja mobilna ma, jako jedyna ze wszystkich zamawianych w tym przetargu, pracować z otwartym systemem operacyjnym. Taki zapis, może budzić podejrzenia o preferowanie określonego dostawcy, co stanowiłoby naruszenie przez Zamawiającego zasady uczciwej konkurencji. Z uwagi na powyższe wnioskujemy o usunięcie tego wymogu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje aby rozwiązanie współpracowało z otwartymi systemami operacyjnymi, gdyż pod ich kontrolą pracuje zdecydowana większość dostępnych na rynku urządzeń mobilnych produkowanych przez wielu producentów, co zapewnia maksymalną elastyczność w rozszerzaniu systemu o urządzenia mobilne w przyszłości.

Jednocześnie Zamawiający nie precyzuje sposobu realizacji w/w wymagania. Zgodnie z wiedzą Zamawiającego istnieją różne sposoby realizacji ww. wymogu, w tym umożliwiające równoczesną pracę z wieloma systemami operacyjnymi. Nie znajduje uzasadnienia argument Wykonawcy o faworyzowaniu konkretnego producenta.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 81**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.2.7 Moduł mobilny (obchód)  
Serwer zapewnia szyfrowanie komunikacji z serwerem webserwisów.

Zapis niezrozumiały. Jakie serwery mają się tu komunikować? Prosimy o wyjaśnienie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pod wymaganiami:

„4.2.7 Moduł mobilny (obchód)

- Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi komunikować się z systemem za pomocą webserwisów.
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi implementować otwarty standard wymiany danych SOAP.
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych nie może w sposób bezpośredni komunikować się z bazą danych.
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi zapewnić szyfrowanie komunikacji z serwerem webserwisów.
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych musi implementować otwarty standard logowania za pomocą webserwisów - Web Service Security (WSS).
- Aplikacja na urządzeniach mobilnych nie może przechowywać na stałe na urządzeniu mobilnym żadnych danych osobowych ani wrażliwych medycznie. Na tablecie znajduje się tylko warstwa prezentacji danych.
- Serwer do obsługi webserwisów komunikuje się bezpośrednio z bazą danych.
- Serwer implementuje otwarty standard wymiany danych SOAP.
- Serwer zapewnia szyfrowanie komunikacji z serwerem webserwisów.
- Serwer implementuje otwarty standard logowania za pomocą webserwisów - Web Service Security (WSS).
- Logowanie zabezpieczone indywidualnym loginem i hasłem użytkownika.

”Rozumie każde rozwiązanie, którego cechami są:

- Bezpieczna komunikacja pomiędzy aplikacją mobilną i serwerem obsługującym aplikację
- Brak utrwalania danych na urządzeniu mobilnym
- Protokół wymiany danych pomiędzy aplikacją mobilną a serwerem obsługującym aplikację zgodny z powszechnie uznanymi standardami wymiany danych oraz bezpieczeństwa
- Brak bezpośredniej komunikacji z bazą danych z poziomu aplikacji mobilnej
- Bezpieczne logowanie za pomocą aplikacji mobilnej

Zamawiający wyraża zgodę na zaoferowanie rozwiązania równoważnego pod warunkiem zachowania oczekiwanej funkcjonalności tj.: zaproponowania innego rozwiązania zapewniającego:

- Bezpieczna komunikacja pomiędzy aplikacją mobilną i serwerem obsługującym aplikację
- Brak utrwalania danych na urządzeniu mobilnym

- Protokół wymiany danych pomiędzy aplikacją mobilną a serwerem obsługującym aplikację zgodny z powszechnie uznanymi standardami wymiany danych oraz bezpieczeństwa
  - Brak bezpośredniej komunikacji z bazą danych z poziomu aplikacji mobilnej
  - Bezpieczne logowanie za pomocą aplikacji mobilnej
- wraz z opisem tego w ofercie zgodnie z art. 30 ust 5 Pzp.

### **Pytanie 82**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.2.7 Moduł mobilny (obchód)  
 Oferowane rozwiązanie umożliwia głosowe (rozpoznawanie mowy w języku polskim) wprowadzanie opisów w polach tekstowych.

W praktyce głosowe wprowadzanie opisów sprawdza się u radiologów, którzy pracują sami w cichym pomieszczeniu. Rozpoznawanie mowy w trakcie obchodu, przy wielu osobach obecnych na sali, nie będzie możliwe ze względu na zakłócenia. Do tego dochodzi aspekt prywatności, lekarz nie ma możliwości głośno mówić o intymnych sprawach dotyczących pacjenta. Z uwagi na powyższe wnioskujemy o usunięcie tego wymogu, albo uczynienie z niego opcji dodatkowej, jako funkcjonalność dodatkowo punktowana.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający planuje wykorzystanie funkcjonalności opisanej w SIWZ.  
 Zamawiający podtrzymuje zapisy SWIZ

### **Pytanie 83**

Zamawiający wymaga aby system miał możliwość obsługi pracowni: Hematologii, Analityki ogólnej, Biochemii, Immunochemii, Mikrobiologii.

### **Odpowiedź:**

W trakcie wdrożenia Zamawiający planuje uruchomić stanowiska w zakresie: Hematologii, Analityki ogólnej, Biochemii, Immunochemii

### **Pytanie 84**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.2.9 Moduł Laboratorium (LIS)

KONTROLA MAGAZYNU, w tym:

- Rejestracja przyjęć, wydań i zwrotów w różnych jednostkach z przeliczaniem jednostek.
- Automatyzacja wydań na podstawie ilości i typu wykonanych badań
- Kartoteki artykułów, dostawców, jednostek i dokumentów
- Zestawienia: stanów magazynowych, przychodów, rozchodów, bilansu magazynu, kosztów wykonania badań za wybrany okres.

Opisana funkcjonalność nie leży w zakresie funkcjonalnym systemu obsługi laboratorium. Czy Zamawiający wymaga uruchomienia stanowiska do obsługi magazynu?

**Odpowiedź:**

Tak

**Pytanie 85**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.2.11 Moduł gabinet  
Wystawianie elektronicznych zleceń na badania diagnostyczne (Laboratorium, RTG) przy użyciu standardu HL7.  
Wykorzystanie listy podręcznej.

Czy Zamawiający będzie wymagał uruchomienia przesyłania zleceń do podmiotów zewnętrznych? Prosimy też o wyjaśnienie pojęcia „Wykorzystanie listy podręcznej”.

**Odpowiedź:**

Taka Informacja została zawarta przy punkcie 6. Harmonogram Załącznika nr 9 do SIWZ.

”

- integrację z działającym u zamawiającego systemem PACS/RIS przy użyciu protokołu HL7

”

Zamawiający – pod pojęciem „Wykorzystanie listy podręcznej” - rozumie wsparcie użytkownika w wystawianiu zleceń poprzez możliwość ograniczenia przez użytkownika listy wszystkich zleceń do podzbioru (np. tylko te najczęściej używane) i wykorzystywanie tej ograniczonej listy przy wystawianiu zleceń.

**Pytanie 86**

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie rejestracji internetowej działające zgodnie z Rozp. Ministra Zdrowia z dnia 19 kwietnia 2013 r. w sprawie minimalnej funkcjonalności dla systemów teleinformatycznych umożliwiających realizację usług związanych z prowadzeniem przez świadczeniodawców list oczekujących na udzielenie świadczenia zdrowotnego, zgodnie z par. 2 pkt. 1 oferujące usługi powiadamiania świadczeniobiorców za pomocą środków komunikacji elektronicznej o zmianie terminu wizyty, w szczególności za pomocą wiadomości email i sms?

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje opisane rozwiązanie.

Zamawiający zmienia zapisy Załącznika nr 9 do SIWZ pkt 5. PU - Dostawa i wdrożenie pakietu E-usług z

”  
Moduł e-Powiadomienia – zapewniającą komunikację z systemem medycznym w celu weryfikacji terminu i powiadomienie pacjenta o wynikach weryfikacji poprzez komunikator internetowy oraz SMS.

”  
na

”  
Moduł e-Powiadomienia – zapewniającą komunikację z systemem medycznym w celu weryfikacji terminu i powiadomienie pacjenta o wynikach weryfikacji poprzez email oraz SMS.

”

### **Pytanie 87**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 5 Dostawa i wdrożenie pakietu E-usług  
Moduł e-Recepta – pacjent będzie mógł złożyć zamówienie na wystawienie recepty na regularnie przyjmowane, konkretne rodzaje leków

Funkcjonalność e-recepty zgodnie z aktualnie budowanym przez CSIOZ systemem P1 ma polegać na elektronicznej i zautomatyzowanej wymianie informacji o wystawionych receptach pomiędzy lekarzem i farmaceutą. Według najlepszej wiedzy Wykonawcy aktualne przepisy nie przewidują „zamawiania recept”. Wystawienie recepty stanowi element wizyty lekarskiej. W związku z powyższym wnioskujemy o zmianę, lub usunięcie tego wymogu.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że opisana Załącznika nr 9 do SIWZ pkt 5 funkcjonalność e-Recepty jest funkcjonalnością dedykowaną potrzebom zamawiającego i nie należy jej utożsamiać z budowanym przez CSIOZ systemem P1.

Zamawiający oczekuje, aby pacjent podczas rezerwacji internetowej terminu wizyty miał możliwość określenia, że głównym powodem danej wizyty jest wystawienie recepty. Taka informacją pomoże zoptymalizować pracę personelu medycznego. W żadnym przypadku nie należy tego utożsamiać z sytuacją w której pacjent decyduje o tym jakie leki i czy powinien je przyjmować – wystawienie recepty stanowi element wizyty lekarskiej.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWIZ.

### **Pytanie 88**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 5 Dostawa i wdrożenie pakietu E-usług

e-Podpis – znakowanie (podpisywanie) niekwalifikowanym elektronicznym podpisem dokumentów medycznych

Bardzo lakoniczny opis . Prosimy o doprecyzowanie, co Zamawiający chce podpisywać w ramach tego wymogu?

**Odpowiedź:**

Funkcjonalność związana z e-Podpisem jest opisywana w że opisana Załącznika nr 9 do SIWZ w pkt:

4.2.11 Moduł gabinet

4.2.1 Wymagania globalne dla HIS

4.2.8 Moduł Pracowni Diagnostycznej

**Pytanie 89**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.1.6 Moduł finansowo – księgowy

- 1008. Rodzaje kont: [...] aktywne, pasywne

Zamawiający wymaga aby konta księgowe zostały jawnie przypisane do typu kont: aktywne i pasywne. Jeśli powodem takiego rozdzielenia jest prawidłowe przypisanie kont aktywnych i pasywnych w bilansie w odpowiednim miejscu, to czy zapis zostanie uznany za spełniony jeśli system ZSI w sprawozdaniu BILANS jawnie i jednoznacznie wskazuje konta dla pozycji AKTYWA i oddzielnie PASYWA, oraz w podglądzie planu kont widoczne będą podpięcia kont aktywnych i pasywnych w sprawozdaniu/zestawieniu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający uzna wymóg za spełniony jeśli system w sprawozdaniu BILANS jawnie i jednoznacznie wskazuje konta dla pozycji AKTYWA i oddzielnie PASYWA

**Pytanie 90**

W załączniku nr 9 do SIWZ – pkt. 4.1.6 Moduł finansowo – księgowy

- 1021. zbiory robocze dla każdego użytkownika (księgowanie paczkami)

Czy przez zapis „Księgowanie – zbiory robocze dla każdego użytkownika (księgowanie paczkami)” Zamawiający zakłada, że każdy z operatorów/użytkowników systemu w danym momencie dekretuje tylko dokument lub grupę dokumentów niezależnie, tylko te na których właśnie pracuje? Inaczej mówiąc czy zapis dotyczy możliwości pracy równoległej na wielu dokumentach? Jeśli nie prosimy o wyjaśnienie intencji zapisu.

**Odpowiedź:**

Poprzez zapis "Księgowanie - zbiory robocze dla każdego użytkownika (księgowanie paczkami)" zamawiający rozumie możliwość jednoczesnego wprowadzania dokumentów tego samego typu (np. faktura kosztowa) przez wielu użytkowników, jednakże każdy z użytkowników wprowadza swoje dokumenty w swojej paczce / swoim rejestrze / swoim buforze. Po weryfikacji wprowadzonych danych księguje zbiorczo wszystkie swoje dokumenty z danej paczki/rejestru/buforu.

**Wszyscy oferenci zainteresowani przetargiem są zobowiązani do zapoznania się z odpowiedziami na niniejsze zapytania, gdyż doprecyzowują one przedmiot zamówienia oraz są podstawą wprowadzenia modyfikacji dokumentów siwz.**

**Dokumenty siwz, które uległy modyfikacji:**

***Załącznik nr 9 do siwz „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (Specyfikacja techniczna)”***

**należy pobrać ze strony internetowej Zamawiającego.**

**Zapoznanie się z zmodyfikowanymi dokumentami siwz są warunkiem złożenia poprawnej oferty.**

**Jednocześnie zamawiający przypomina, że termin składania ofert zostaje przedłużony do dnia 13.04.2015 r. godz. 11:00 (podstawa: Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia; zamieszczone w DUUE oraz na stronie internetowej Zamawiającego**

Niniejsze odpowiedzi na zapytania zostały zamieszczone na stronie internetowej zamawiającego: [www.szpital-braniewo.home.pl](http://www.szpital-braniewo.home.pl) w dniu 31.03.2015 r.